



Français

Page de

2 à 3



English

Page

4 to 5



Español

página

6 a 7



Português

página

8 a 9



Polski

strona

10 do 11



Magyar

oldal

12 és 13



Română

pagina

14 și 15



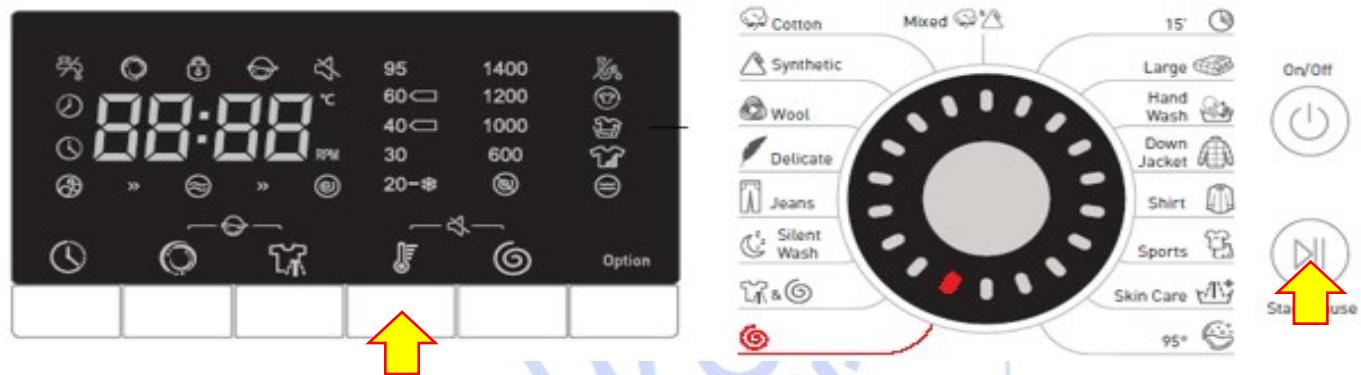
Deutsch

Seite von

16 und 17

La solution assistance

CODE ERREUR	DESCRIPTION	Vérifications
F01	Problème remplissage	- Electrovanne - Pressostat - Platine de commande et connectique
F02	Débordement	- Electrovanne - Pressostat
F03	Problème vidange	- Evacuation et filtre - Pompe de vidange
F04	Problème chauffage	- Vérifier valeur de résistance / sonde - Platine de commande et connectique
F05	Problème sonde de température	- Sonde de température
F06	Problème moteur	- Moteur - Platine inverter - Platine de commande
F07	Température platine trop élevée	- Platine de commande
F08	Surintensité moteur	courant moteur > 8 ampères
F09	Tension moteur anormale	- Platine inverter
F10	Absence retour phase moteur	- Moteur - Platine inverter
F11 / F12	Défaut inverter	- Platine inverter
F13	Problème verrouillage porte	- Sécurité de porte
F14	Problème déverrouillage porte	- Sécurité de porte
F20	Problème Wifi	- Replacer platine de commande car Wifi non disponible pour ce modèle
F21	Défaut communication avec platine affichage	- Vérifier filerie entre les platines puissance et affichage
F22	Défaut communication avec platine inverter	- Vérifier filerie entre les platines puissance et inverter
F23	Problème pressostat	- Pressostat - Chambre de compression
F24	Problème débordement	- Chambre de compression / Pressostat - Possible excès de mousse - Electrovanne activée en continue - Platine de commande
F25	Problème affichage	- Platine de commande
Unb	Balourd	- Vérification de la charge de linge



AUTOTEST: comment lancer l'autotest

Mettre la lave linge sous tension et tourner la manette sur **essorage**

En moins de **5s**, appuyer successivement sur



AFFICHAGE	Description du test
C0	Verrouillage de la porte. Affiche " F13 " si porte non verrouillée après 20s .
C8	Contrôle de l'afficheur: Appui sur les différentes touches de gauche à droite. Puis tourner la manette sur tous les programmes Affiche " F25 " en cas d'échec.
C1	Activation electrovanne prélavage pendant 8s puis electrovanne lavage pendant 8s puis les deux pendant 8s . Si le niveau n'est pas atteint alimentation de l'électrovanne de lavage jusqu'au niveau 4200 . Si erreur affiche " F01 "
C2	Chauffage: Remplissage jusqu'au niveau de chauffage puis activation de la résistance. Il s'arrête lorsque la température atteint 60°C . Rotation tambour 3s pause 1s rotation sens inverse 3s pause 1s . Puis rotation 10s , pause 5s , rotation sens inverse 10s
C3	Vidange, si problème affiche " F03 "
C4	Activation de la pompe de vidange, rotation du tambour 93 trs/min pendant 10s sens anti horaire puis augmentation progressive de la vitesse d'essorage.
C5	Temporisation de 10s puis le lave linge passe en mode attente. Arreter le produit avant d'utiliser un nouveau programme



Error code list



ERROR CODE	DESCRIPTION	Verifications
F01	Filling problem	- Solenoid valve - Pressure switch - Control board and connectors
F02	Overflow	- Solenoid valve - Pressure switch
F03	Drainage problem	- Evacuation and filter - Drain pump
F04	Heating problem	- Check resistance / probe value - Control board and connectors
F05	Temperature sensor problem	- Temperature sensor
F06	Engine problem	- Motor - Inverter board- Control board
F07	Platinum temperature too high	- Control board
F08	Motor overcurrent	motor current > 8 amps
F09	Abnormal motor voltage	- Inverter board
F10	Absence of motor phase return	- Motor - Inverter board
F11 / F12	Inverter fault	- Inverter board
F13	Door lock problem	- Door security
F14	Door unlocking problem	- Door security
F20	Wifi problem	- Replace the control board because Wifi is not available for this model
F21	Communication fault with display board	- Check wiring between the platespower and display
F22	Communication fault with inverter board	- Check wiring between the platespower and inverter
F23	Pressure switch problem	- Pressstat - Compression chamber
F24	Overflow problem	- Compression chamber / Pressure switch - Possible excess foam - Solenoid valve activated continuously - Control board
F25	Display problem	- Control board
Unb	Unbalanced	- Checking the laundry load



SELF-TEST: how to run the self-test

Turn on the washing machine and turn the knob to spinning

In less than **5s**, successively press

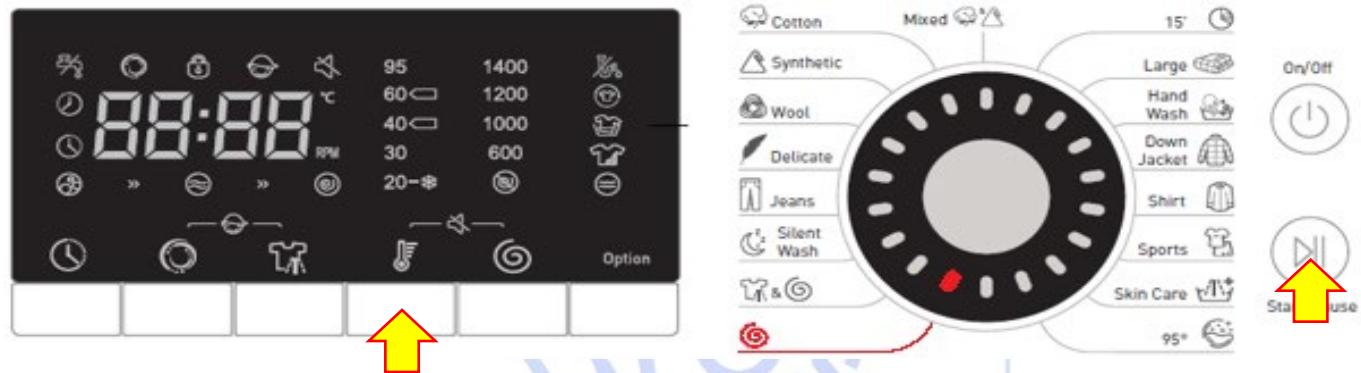


DISPLAY	Description of the test
C0	Door lock. Poster " F13 " if door unlocked after 20s .
C8	Control of the display: Press the different keys from left to right.  Then turn the knob on all programs Poster " F25 " in case of failure.
C1	Activation of pre-wash solenoid valve during 8s then washing solenoid valve during 8s then both for 8s . If the level is not reached, power supply to the washing solenoid valve up to the level 4200 . If error displays " F01 ".
C2	Heating: Filling to the heating level then activating the resistance. It stops when the temperature reaches 60°C . Drum rotation 3s break 1s reverse direction rotation 3s break 1s . Then rotation 10s , break 5s , reverse direction rotation 10s
C3	Drain, if problem displays " F03 "
C4	Activation of the drain pump, rotation of the drum 93 rpm during 10s counterclockwise direction then gradually increase the spin speed.
C5	Time delay 10s then the washing machine goes into standby mode. Stop the product before using a new program

CÓDIGO DE ERROR	DESCRIPCIÓN	Verificaciones
F01	problema de llenado	- Electroválvula - Presostato - Cuadro de control y conectores
F02	Desbordamiento	- Electroválvula - Presostato
F03	problema de drenaje	- Evacuación y filtro - Bomba de drenaje
F04	Problema de calefacción	- Comprobar resistencia / valor de sonda - Tablero de control y conectores
F05	Problema del sensor de temperatura	- Sonda de temperatura
F06	problema del motor	- Motor - Tarjeta inversora- Tabla de control
F07	Temperatura del platino demasiado alta	- Tabla de control
F08	sobrecorriente del motor	corriente del motor > 8 amperios
F09	Voltaje anormal del motor	- Placa inversora
F10	Ausencia de retorno de fase motora.	- Motor - Tarjeta inversora
F11 / F12	Fallo del inversor	- Placa inversora
F13	Problema con la cerradura de la puerta	- Seguridad de la puerta
F14	Problema de desbloqueo de puertas	- Seguridad de la puerta
F20	problema wifi	- Reemplace el tablero de control porque Wifi no está disponible para este modelo
F21	Fallo de comunicación con el tablero de visualización.	- Comprobar el cableado entre las placas. potencia y pantalla
F22	Fallo de comunicación con la placa del inversor.	- Comprobar el cableado entre las placas. potencia e inversor
F23	Problema con el interruptor de presión	- Pressotat - Cámara de compresión
F24	problema de desbordamiento	- Cámara de compresión / Presostato - Posible exceso de espuma - Electroválvula activada continuamente - Placa de control
F25	Problema de visualización	- Tabla de control
Unb	Desequilibrado	- Comprobar la carga de ropa.



Programa de prueba



AUTOPRUEBA: cómo ejecutar la autoprueba

Encienda la lavadora y gire la perilla ahilado

En menos de **5s**, presione sucesivamente



MOSTRAR	Descripción de la prueba
C0	Cerradura de la puerta. Póster " F13 " si la puerta se desbloquea después 20 años .
C8	Control de la pantalla: Pulsar las diferentes teclas de izquierda a derecha.
C1	Luego gire la perilla en todos los programas. Póster " F25 " en caso de fallo.
C2	Activación de la electroválvula de prelavado durante 8s luego lavar la válvula solenoide durante 8s entonces ambos para 8s . Si no se alcanza el nivel, alimentar la electroválvula de lavado hasta el nivel 4200 . Si aparece un error " F01 "
C3	Calefacción: Llenar hasta el nivel de calefacción y luego activar la resistencia. Se detiene cuando la temperatura alcanza 60°C . Rotación del tambor 3s romper 1s rotación en dirección inversa 3s romper 1 chelín . Luego rotación 10 , romper 5s , rotación en dirección inversa 10
C4	Drene, si aparece un problema " F03 "
C5	Activación de la bomba de drenaje, rotación del tambor 93 rpm durante 10 en sentido contrario a las agujas del reloj y luego aumente gradualmente la velocidad de centrifugado
C5	Tiempo de retardo 10 luego la lavadora entra en modo de espera. Detenga el producto antes de usar un nuevo programa.

ERRO DE CÓDIGO	DESCRÍÇÃO	Verificações
F01	Problema de preenchimento	- Válvula solenóide - Pressostato - Placa de controle e conectores
F02	Transbordar	- Válvula solenóide - Pressostato
F03	Problema de drenagem	- Evacuação e filtro - Bomba de drenagem
F04	Problema de aquecimento	- Verifique o valor da resistência/sonda - Placa de controle e conectores
F05	Problema no sensor de temperatura	- Sensor de temperatura
F06	Problema no motor	- Motor - Placa inversora- Painel de controle
F07	Temperatura da platina muito alta	- Painel de controle
F08	Sobrecorrente do motor	corrente do motor > 8 amperes
F09	Tensão anormal do motor	- Placa inversora
F10	Ausência de retorno de fase do motor	- Motor - Placa inversora
F11 / F12	Falha do inversor	- Placa inversora
F13	Problema na fechadura da porta	- Segurança da porta
F14	Problema de desbloqueio de porta	- Segurança da porta
F20	Problema de Wi-Fi	- Substitua a placa de controle porque Wifi não está disponível para este modelo
F21	Falha de comunicação com a placa do display	- Verifique a fiação entre as placas potência e exibição
F22	Falha de comunicação com placa inversora	- Verifique a fiação entre as placas potência e inversor
F23	Problema no pressostato	- Pressotat - Câmara de compressão
F24	Problema de estouro	- Câmara de compressão / Pressostato - Possível excesso de espuma - Válvula solenóide ativada continuamente - Painel de controle
F25	Problema de exibição	- Painel de controle
Unb	Desequilibrado	- Verificando a carga de roupa



AUTOTESTE: como executar o autoteste

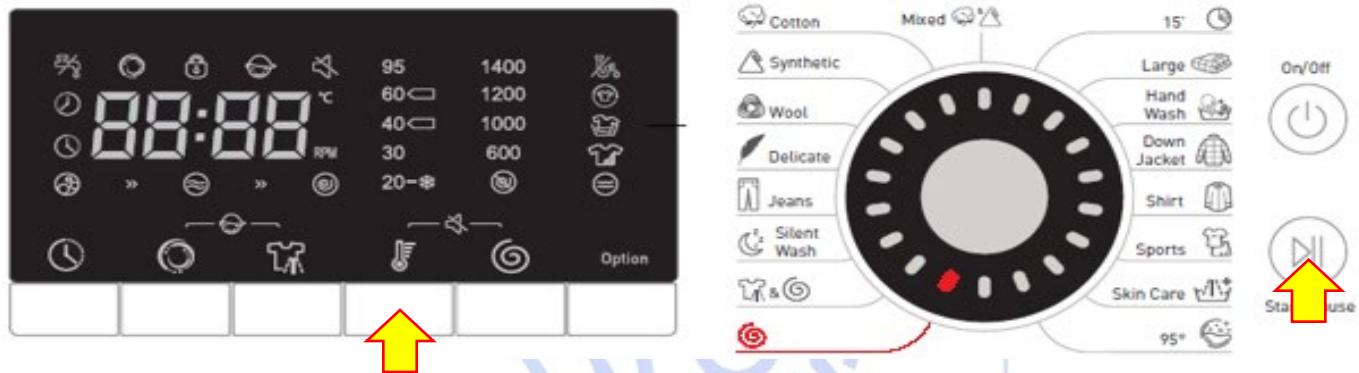
Ligue a máquina de lavar e gire o botão parafiação

É menos que **5s**, pressione sucessivamente



MOSTRAR	Descrição do teste
C0	Fechadura da porta. Poster "F13" se a porta for destrancada depois 20 anos .
C8	Controle do display: Pressione as diferentes teclas da esquerda para a direita.  Em seguida, gire o botão em todos os programas Poster "F25" em caso de falha.
C1	Ativação da válvula solenóide de pré-lavagem durante 8s em seguida, lavar a válvula solenóide durante 8s então ambos para 8s . Se o nível não for atingido, a alimentação da válvula solenóide de lavagem até o nível 4200 . Se o erro for exibido "F01"
C2	Aquecimento: Encher até ao nível de aquecimento e depois activar a resistência. Ele para quando a temperatura atinge 60°C . Rotação do tambor 3s quebrar 1s rotação de direção reversa 3s quebrar 1s . Então rotação 10s , quebrar 5s , rotação de direção reversa 10s
C3	Drene, se o problema for exibido "F03"
C4	Ativação da bomba de drenagem, rotação do tambor 93 rpm durante 10s no sentido anti-horário e aumente gradualmente a velocidade de rotação.
C5	Atraso de tempo 10s então a máquina de lavar entra no modo de espera. Pare o produto antes de usar um novo programa

KOD BŁĘDU	OPIS	Weryfikacje
F01	Problem z napełnianiem	- Zawór elektromagnetyczny - Przełącznik ciśnieniowy - Płyta sterująca i złącza
F02	Przelewowy	- Zawór elektromagnetyczny - Przełącznik ciśnieniowy
F03	Problem z drenażem	- Opróżnianie i filtr - Pompa spustowa
F04	Problem z ogrzewaniem	- Sprawdź rezystancję/wartość sondy - Płyty sterującą i złącza
F05	Problem z czujnikiem temperatury	- Czujnik temperatury
F06	Problem z silnikiem	- Silnik - Płyta falownika- Tablica sterowania
F07	Temperatura platyny jest zbyt wysoka	- Tablica sterowania
F08	Przetężenie silnika	prąd silnika > 8 amperów
F09	Nieprawidłowe napięcie silnika	- Płyta falownika
F10	Brak powrotu fazy silnika	- Silnik - Płyta falownika
F11 / F12	Błąd falownika	- Płyta falownika
F13	Problem z zamkiem drzwi	- Zabezpieczenie drzwi
F14	Problem z odblokowaniem drzwi	- Zabezpieczenie drzwi
F20	Problem z Wi-Fi	- Wymień płytę sterującą, ponieważ Wi-Fi nie jest dostępne dla tego modelu
F21	Błąd komunikacji z płytą wyświetlacza	- Sprawdź okablowanie pomiędzy płytami zasilanie i wyświetlacz
F22	Błąd komunikacji z płytą inwertera	- Sprawdź okablowanie pomiędzy płytami zasilanie i inwerter
F23	Problem z presostatem	- Pressstat - Komora sprzązania
F24	Problem z przepełnieniem	- Komora sprzązania / Przełącznik ciśnieniowy - Możliwy nadmiar piany - Zawór elektromagnetyczny aktywowany w sposób ciągły - Płyta sterująca
F25	Problem z wyświetlaczem	- Tablica sterowania
Unb	Niezrównoważony	- Sprawdzanie ładunku prania

**AUTOTEST: jak przeprowadzić autotest**

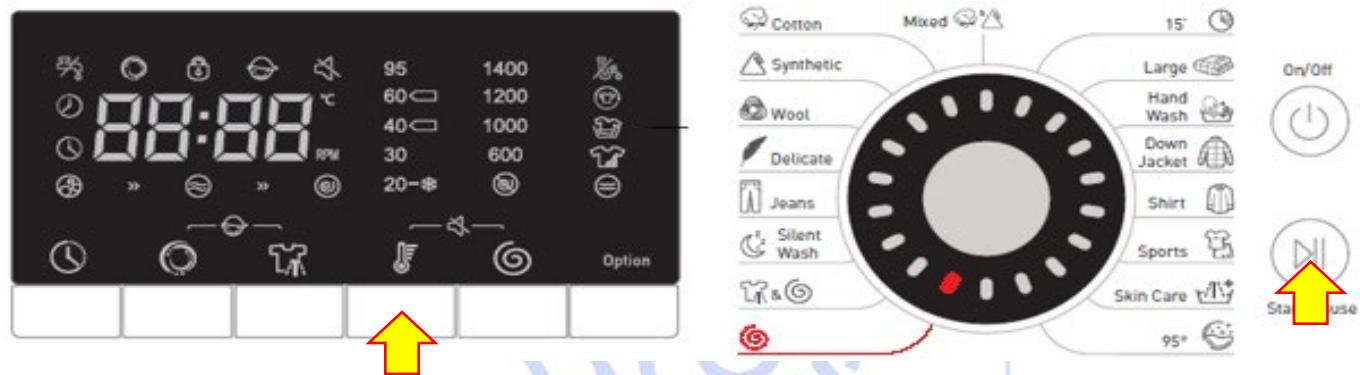
Włącz pralkę i obróć pokrętło do pozycji spinning

W mniej niż 5s , kolejno naciśnij



WYSWIETLACZ	Opis testu
C0	Zamek od drzwi. Plakat „F13” jeśli drzwi zostaną odblokowane później lata 20.
C8	Sterowanie wyświetlaczem: Naciśnij różne klawisze od lewej do prawej.  Następnie przekręć pokrętło na wszystkie programy Prakat „F20” w przypadku nienawodzenia
C1	Aktywacja elektrozaworu mycia wstępnego podczas 8s następnie podczas mycia zaworu elektromagnetycznego 8s wtedy oba za 8s . Jeżeli poziom nie zostanie osiągnięty, należy zasilić elektrozawór mycia aż do poziomu 4200 . Jeśli wyświetli się błąd „F01”
C2	Ogrzewanie: Napełnienie do poziomu ogrzewania, a następnie aktywacja oporu. Zatrzymuje się, gdy temperatura osiągnie 60°C. Obrót bębna 3s przerwa 1s obrót w odwrotnym kierunku 3s przerwa 1s. Następnie rotacja 10 s, przerwa 5s, obrót w odwrotnym kierunku 10 s
C3	Opróżnij, jeśli pojawi się problem „F03”
C4	Aktywacja pompy spustowej, obrót bębna 93 obr./min podczas 10 s w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, a następnie stopniowo zwiększa prędkość wirowania
C5	Opóźnienie 10 s następnie pralka przechodzi w tryb czuwania. Zatrzymaj produkt przed użyciem nowego programu

HIBAKÓD	LEÍRÁS	Ellenőrzések
F01	Kitöltési probléma	- Mágnesszelep - Nyomáskapcsoló - Vezérlőkártya és csatlakozók
F02	Túlcordulás	- Mágnesszelep - Nyomáskapcsoló
F03	Vízelvezetés probléma	- Kiürítés és szűrő - Leeresztő szivattyú
F04	Fűtési probléma	- Ellenőrizzük az ellenállást/szonda értékét. - Vezérlőkártya és csatlakozók
F05	Hőmérséklet érzékelő probléma	- Hőmérséklet szenzor
F06	Motor probléma	- Motor - Inverter kártya- Vezérlőtábla
F07	A platina hőmérséklete túl magas	- Vezérlőtábla
F08	Motor túláram	motoráram > 8 amper
F09	Rendellenes motorfeszültség	- Inverter kártya
F10	Motorfázis visszatérés hiánya	- Motor - Inverter kártya
F11 / F12	Inverter hiba	- Inverter kártya
F13	Ajtózár probléma	- Ajtóbiztonság
F14	Ajtó nyitási probléma	- Ajtóbiztonság
F20	Wifi probléma	- Cserélje ki a vezérlőkártyát, mert a Wifi nem érhető el ehhez a modellhez
F21	Kommunikációs hiba a kijelzőpanellel	- Ellenőrizze a vezetékeket a lemezek közöttteljesítmény és kijelző
F22	Kommunikációs hiba az inverter kártyával	- Ellenőrizze a vezetékeket a lemezek közöttteljesítmény és inverter
F23	Nyomáskapcsoló probléma	- Pressotat - Kompressziós kamra
F24	Túlcordulási probléma	- Kompressziós kamra / Nyomáskapcsoló - Lehetséges felesleges hab - Mágnesszelep folyamatosan aktiválva - Vezérlőlap
F25	Kijelző probléma	- Vezérlőtábla
Unb	Kiegyensúlyozatlan	- A ruhanemű mennyiségének ellenőrzése



ÖNTESZT: hogyan kell futtatni az öntesztet

Kapcsolja be a mosógépet, és fordítsa el a gombot állásbafonás

Kevesebb mint **5s**, egymás után nyomja meg



KIJELZŐ	A teszt leírása
C0	Ajtózár. Poszter " F13 " ha az ajtó zárása után 20-as évek .
C8	A kijelző vezérlése: Nyomja meg a különböző gombokat balról jobbra. Ezután forgassa el a gombot az összes programon Poszter " F25 " meghibásodás esetén.
C1	Az előmosás mágnesszelep aktiválása közben 8s majd a mágnesszelep mosása közben 8s akkor mindenkor számára 8s . Ha nem éri el a szintet, a mosó mágnesszelepet a szintig táplálja 4200 . Ha hiba jelenik meg " F01 "
C2	Fűtés: Feltöltés a fűtési szintre, majd az ellenállás aktiválása. A hőmérséklet elérésekor leáll 60°C . Dob forgása 3s szünet 1s fordított irányú forgás 3s szünet 1s . Aztán forgatás 10-es évek , szünet 5s , fordított irányú forgás 10-es évek
C3	Ha a probléma megjelenik, engedje le " F03 "
C4	A leeresztő szivattyú aktiválása, a dob forgatása 93 torz./perc alatt 10-es évek az óramutató járásával ellentétes irányba, majd fokozatosan növelje a centrifugálási sebességet
C5	Késleltetés 10-es évek majd a mosógép készenléti üzemmódba kapcsol. Állítsa le a terméket, mielőtt új programot használna

COD DE EROARE	DESCRIERE	Verificări
F01	Problemă de umplere	- Ventilă electromagnetică - Presostat - Placă de comandă și conectori
F02	Revărsare	- Electrovalva - Presostat
F03	Problema de drenaj	- Evacuare și filtru - Pompa de scurgere
F04	Problema de incalzire	- Verificați rezistență / valoarea sondei - Placă de control și conectori
F05	Problemă la senzorul de temperatură	- Senzor de temperatură
F06	Problema motorului	- Motor - Placa invertor- Panou de control
F07	Temperatura platinei prea mare	- Panou de control
F08	Supracurent motor	current motor > 8 amperi
F09	Tensiune anormală a motorului	- Placa invertor
F10	Absența întoarcerii fazelor motorului	- Motor - Placa invertor
F11 / F12	Defecțiune invertor	- Placa invertor
F13	Problemă cu blocarea ușii	- Securitatea ușii
F14	Problemă cu deblocarea ușii	- Securitatea ușii
F20	Problema Wifi	- Înlocuiți placa de control deoarece Wifi-ul nu este disponibil pentru acest model
F21	Eroare de comunicare cu panoul de afișare	- Verificați cablajul dintre plăcă putere și afișaj
F22	Eroare de comunicare cu placă invertorului	- Verificați cablajul dintre plăcă putere și invertor
F23	Problema comutatorului de presiune	- Pressotat - Camera de compresie
F24	Problema de preaplin	- Camera de compresie / Presostat - Posibil exces de spuma - Electrovalva activată continuu - Placa de control
F25	Problemă de afișare	- Panou de control
Unb	Dezechilibrat	- Verificarea încărcăturii de rufe



AUTO-TEST: cum să rulați autotestul

Porniți mașina de spălat și rotiți butonul la învârtire

În mai puțin de **5s**, apăsați succesiv



AFIȘA	Descrierea testului
C0	Încuietoare. Poster „ F13 ” dacă ușa s-a descuiat după 20 de ani .
C8	Controlul afișajului: apăsați diferențele taste de la stânga la dreapta.
C1	Activarea supapei solenoid de prespălare în timpul 8s apoi spălarea electrovalvei în timpul 8s apoi amândoi pentru 8s . Dacă nivelul nu este atins, alimentarea cu energie electrică a electrovalvei de spălare până la nivelul 4200 . Dacă se afișează eroare F01
C2	Încălzire: Umplere până la nivelul de încălzire, apoi activarea rezistenței. Se oprește când atinge temperatura 60°C . Rotirea tamburului 3s pauză 1s rotație în sens invers 3s pauză 1s . Apoi rotire 10s , pauză 5s , rotație în sens invers 10s
C3	Scurgeți, dacă apare problema F03
C4	Activarea pompei de scurgere, rotirea tamburului 93 rpm pe parcursul 10s în sens invers acelor de ceasornic, apoi crește treptat viteza de centrifugare.
C5	Întârziere 10s apoi mașina de spălat intră în modul standby. Opriti produsul înainte de a utiliza un nou program

FEHLERCODE	BESCHREIBUNG	Überprüfungen
F01	Füllproblem	- Magnetventil - Druckschalter - Steuerplatine und Anschlüsse
F02	Überlauf	- Magnetventil - Druckschalter
F03	Entwässerungsproblem	- Evakuierung und Filter - Ablaufpumpe
F04	Heizungsproblem	- Widerstands-/Sondenwert prüfen - Steuerplatine und Anschlüsse
F05	Problem mit dem Temperatursensor	- Temperatursensor
F06	Motorproblem	- Motor - Wechselrichterplatine- Steuerplatine
F07	Platintemperatur zu hoch	- Steuerplatine
F08	Motorüberstrom	Motorstrom > 8 Ampere
F09	Ungewöhnliche Motorspannung	- Wechselrichterplatine
F10	Keine Rückkehr der Motorphase	- Motor - Wechselrichterplatine
F11 / F12	Wechselrichterfehler	- Wechselrichterplatine
F13	Problem mit dem Türschloss	- Türsicherheit
F14	Problem mit der Türentriegelung	- Türsicherheit
F20	WLAN-Problem	- Ersetzen Sie die Steuerplatine, da für dieses Modell kein WLAN verfügbar ist
F21	Kommunikationsfehler mit der Anzeigetafel	- Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen den Platten Leistung und Anzeige
F22	Kommunikationsfehler mit der Wechselrichterplatine	- Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen den Platten Strom und Wechselrichter
F23	Problem mit dem Druckschalter	- Pressotat - Kompressionskammer
F24	Überlaufproblem	- Kompressionskammer / Druckschalter - Eventuell überschüssiger Schaum - Magnetventil ständig aktiviert - Steuerplatine
F25	Anzeigeproblem	- Steuerplatine
Unb	Unausgeglichen	- Kontrolle der Wäscheladung



SELBSTTEST: So führen Sie den Selbsttest durch

Schalten Sie die Waschmaschine ein und drehen Sie den Knopf auf **Spinnen**

In weniger als **5s**, nacheinander drücken



ANZEIGE	Beschreibung des Tests
C0	Türschloss. Poster „ F13 “ wenn die Tür danach entriegelt wird 20er Jahre .
C8	Steuerung des Displays: Drücken Sie die verschiedenen Tasten von links nach rechts.
C1	Drehen Sie dann den Knopf auf alle Programme Poster „ F25 “ im Falle eines Scheiterns.
C2	Aktivierung des Vorspül-Magnetventils während 8s dann Waschen des Magnetventils während 8s dann beides für 8s . Wenn der Füllstand nicht erreicht wird, wird das Waschmagnetventil bis zum Füllstand mit Strom versorgt 4200 . Wenn ein Fehler angezeigt wird „ F01 “
C3	Heizen: Aufheizniveau füllen und dann den Widerstand aktivieren. Es stoppt, wenn die Temperatur erreicht ist 60°C . Trommelrotation 3s brechen 1s Drehung in umgekehrter Richtung 3s brechen 1s . Dann Rotation 10s , brechen 5s , Drehung in umgekehrter Richtung 10s
C4	Aktivierung der Laugenpumpe, Drehung der Trommel 93 U/min während 10s gegen den Uhrzeigersinn drehen und dann die Schleuderdrehzahl schrittweise erhöhen.
C5	Zeitverzögerung 10s dann geht die Waschmaschine in den Standby-Modus. Stoppen Sie das Produkt, bevor Sie ein neues Programm verwenden