Manuel d'entretien

Lave-linge hublot

FL1213AA25W

Table des matières

Table des matières

I. Précautions.....2
II. Aspect et paramètres techniques du lave-linge 6
III. Détection en usine.....7
IV. Schéma de câblage, schéma du circuit électrique et schéma du circuit d'eau 8
V. Étapes de la programmation 11
VI. Méthode de démontage des principaux composants 18
VII. Inspection des composants électroniques.....25
VIII. Diagnostic des défauts et méthodes de traitement 26
IX. Dépannage 29
X. Schéma éclaté et détails 36

I. Précautions

Veuillez respecter les mesures de sécurité suivantes lors du dépannage et du remplacement des pièces pendant l'entretien :

1.1 Précautions de sécurité

1.1.1

L'utilisation de pièces d'origine pour le lave-linge présente des caractéristiques de sécurité telles que l'ininflammabilité et la résistance à la pression. Il convient donc de toujours utiliser les mêmes pièces que celles recommandées par le fabricant. En particulier dans le cas de pièces de sécurité majeures marquées, veillez à utiliser les pièces spécifiées.

1.1.2 Mise à la terre

Connectez le fil de terre à la plaque du boîtier et enterrez le fil de terre à au moins 25cm de la surface du sol ou connectez le fil de terre à la broche correspondante d'une prise de courant correctement mise à la terre. Ne raccordez pas les fils aux lignes téléphoniques, aux paratonnerres ou aux conduites de gaz.

1.2 Précautions d'entretien

1.2.1 Respecter les avertissements

Veillez à respecter les avertissements spéciaux et les précautions décrits sur l'étiquette de la pièce et dans le manuel de l'utilisateur.

1.2.2 Assemblage des pièces et câblage

Veuillez utiliser des matériaux isolants (par exemple, des manchons, du ruban adhésif, etc.) et veillez à remettre toutes les pièces et tous les fils dans leur position d'origine. Veillez à éviter tout contact avec les arêtes tranchantes.

1.2.3 Vérification de la sécurité après l'entretien

Après l'entretien, vérifiez que les vis, les pièces et le câblage reprennent leur position initiale et contrôlez l'isolation entre le métal extérieur et la fiche de la prise de courant. En outre, placez le lave-linge dans une position horizontale (moins de 1 degré) pour éviter les vibrations et le bruit pendant le fonctionnement.

1.2.4 Inspection de l'isolation

Retirez la fiche de la prise de courant, versez l'eau dans le tambour rotatif et réglez la minuterie.

Vérifiez que la résistance d'isolement entre la borne de la fiche et le métal exposé est supérieure à 1M.

Remarque : Si le contrôle de l'isolation ne peut pas être effectué avec un appareil de mesure de la résistance d'isolation de 500 V, utilisez un autre appareil de mesure pour effectuer le contrôle.

1.3 Précautions de sécurité

*Veuillez respecter les mesures de sécurité suivantes.

*Les symboles sont indiqués ci-dessous.

Symbole	Signification
Avertissement	indique que le technicien de maintenance et les personnes se trouvant à proximité risquent de mourir ou d'être gravement blessés en raison d'une opération incorrecte, ou que l'utilisateur risque de mourir ou d'être gravement blessé en raison d'un défaut du produit causé par le processus d'exécution du travail du technicien.
Faites attention	indique la possibilité de blessures ou de dommages physiques pour le technicien de maintenance et les personnes à proximité en raison d'une opération incorrecte ou pour l'utilisateur en raison d'un défaut du produit causé par le processus d'exécution du travail du technicien.

* Il s'agit des dommages secondaires causés aux biens, au mobilier, au bétail et aux animaux domestiques.

Symbole	Signification
Choc électrique	Indique un avertissement (avertissement inclus). Des instructions spécifiques sont suivies par des graphiques ou des caractères. Le symbole de gauche est un avertissement de « Choc électrique ».
Ne pas démonter	Indique une interdiction (le comportement ne doit pas être exécuté) Des instructions spécifiques sont suivies par des graphiques ou des caractères. Le symbole de gauche est un avertissement « Ne pas démonter ».
Débrancher	Indique une contrainte (le comportement doit être exécuté). Des instructions spécifiques sont suivies par des graphiques ou des caractères. Le symbole de gauche indique qu'il faut débrancher le câble d'alimentation.

Symbole	Signification
Tenir à l'écart des enfants	Il est conseillé aux clients de tenir les enfants à l'écart du lieu de travail. Les outils ou les pièces démontées peuvent blesser les enfants.
Débrancher le câble d’alimentation.	Débranchez le câble d'alimentation pour les travaux qui ne nécessitent pas de mise sous tension, comme le démontage. Ne tenez pas la fiche avec les mains mouillées. Le fait de ne pas débrancher l'appareil peut provoquer une électrocution.

 Utiliser les pièces de rechange	Utilisez les pièces de rechange spécifiées pour réparer le produit. Dans le cas contraire, il y aurait un dysfonctionnement ou un défaut. En outre, il y aurait un court-circuit, un incendie ou un autre danger pour le client.

Avertissement	
 Vérifier la résistance de l'isolation	Après la réparation, mesurez la résistance d'isolement entre la partie chargée (fiche du câble d'alimentation) et la partie métallique non chargée (terre) à l'aide d'un appareil de mesure de la résistance d'isolement (500V), et la valeur de la résistance doit être supérieure à 10M. Si la résistance d'isolation n'est pas vérifiée, il y aurait un court-circuit, entraînant un choc électrique ou d'autres dommages pour le client.
 Ne pas modifier	Ne modifiez pas le produit. Dans le cas contraire, il y aurait un choc électrique ou un incendie.
 Ne pas modifier	Seuls les techniciens de service sont autorisés à démonter et à réparer l'appareil. Dans le cas contraire, il y aurait un choc électrique, un incendie ou des blessures.
 Utiliser une prise séparée	Utilisez une prise 230VAC /16A dédiée au lave-linge. Dans le cas contraire, il y aurait un choc électrique ou un incendie. Des prises identiques à celles d'autres instruments peuvent faire chauffer les prises de dérivation et provoquer un incendie.
 Connecter le fil de terre	Connectez le fil de mise à la terre. Dans le cas contraire, un court-circuit peut provoquer un choc électrique. Veuillez consulter le magasin de vente de matériel électrique.
 Ne pas placer à proximité de l'eau	N’installez pas dans une salle de bain ou dans un endroit exposé au vent et à la pluie. Dans le cas contraire, il y aurait un choc électrique ou un court-circuit et peut provoquer un incendie.

 Ne pas éclabousser d'eau	Ne versez pas ou n’immergez pas les pièces électriques dans l'eau ou dans des solutions liquides. Dans le cas contraire, il y aurait un choc électrique ou un incendie.
 Dépoussiérage	Essuyez la poussière attachée à la fiche du câble d'alimentation. La poussière peut provoquer un incendie.
 Tenir à l'écart des matériaux inflammables	Ne placez pas de matériaux inflammables dans le tambour de lavage. Ne placez pas un chiffon avec du kérosène, de l'essence, du benzène, du diluant, de l'alcool, etc. car cela pourrait provoquer un incendie ou une explosion.
 Ne pas toucher	Ne touchez pas le linge jusqu'à ce que le tambour de lavage cesse complètement de fonctionner. Même si le tambour de lavage tourne lentement, le linge peut s'enrouler autour de vos mains et vous blesser. Accordez une attention particulière aux enfants.
 Installation soignée	Installez ce produit en toute sécurité conformément aux normes techniques et aux normes de câblage pour les équipements électriques. Une opération incorrecte peut provoquer un choc électrique et un incendie.
 Ne pas tirer	Ne tirez pas sur le câble d'alimentation lorsque vous le débranchez. Tenez la fiche d'alimentation et débranchez-la. Dans le cas contraire, il y aurait un choc électrique ou un court-circuit et peut provoquer un incendie.
 Attention aux risques liés aux mains	Ne mettez pas les mains sous le lave-linge pendant son fonctionnement. Une pièce en rotation se trouve sous la machine et peut provoquer des blessures.
 Fuite d’eau	Avant de commencer le lavage, ouvrez le robinet et vérifiez le raccord du tuyau d'entrée pour vous assurer qu'il n'est pas desserré et qu'il ne fuit pas. Des vis ou des raccords de tuyaux mal serrés peuvent provoquer des fuites d'eau et donc des dommages.

Aspect et paramètres techniques du lave-linge

II. Aspect et paramètres techniques du lave-linge

Aspect du produit

1 Couvercle supérieur

2 Boîte de détergent

3 Panneau de commande

4 Pied inférieur réglable

5 Porte avant

6 Couvercle du filtre

Taille de l'emballage (largeur x profondeur x hauteur) : 660mmx575mmx890mm

Paramètres techniques

Modèle	CELL8140IS1/CELL8140IW1	CELL10140S3/CELL10140W3
Tension nominale	CA220V~CA240V/50Hz	
Pression de l'eau	0,05-0,8 MPa	
Ratio de propreté	/	
Puissance nominale	1900W	1950W
Capacité nominale de lavage (kg)	8	10
Capacité nominale d'essorage (kg)	8	10
Dimensions extérieures (mm)	595*520*850	595*625*850
Dimensions générales après emballage (mm)	660*575*890	671*691*890
Classe d'efficacité énergétique	Nouvelle classe d'efficacité énergétique A	

Des modifications de l'apparence et des spécifications visant à améliorer les performances globales de la machine peuvent être apportées sans préavis.

III. Détection en usine

Après avoir branché la fiche d'alimentation, fermez la porte, branchez le tuyau d'entrée d'eau et ouvrez le robinet d'eau ;

Tourner le bouton sur « Coton », ne pas appuyer sur la touche 【Marche/Arrêt】 (ou appuyer sur la touche【Marche/Arrêt】pour allumer la machine puis l'éteindre), et appuyer sur les touches【Départ/Pause】, 【Fin Différée】,【Essorage】, 【Essorage】 dans l'ordre dans les 10 secondes pour que tous les caractères de l'écran numérique soient toujours allumés et que tous les voyants soient allumés, ce qui indique que la machine a activé le mode en ligne. Ensuite, appuyer sur 【Départ/Pause】 et le « verrouillage » se produit, tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre pour C01~ C08.

Signification du code universel

C01 entrée d'eau gauche (entrée d'eau de prélavage)-

C02 entrée d'eau droite (entrée d'eau de lavage principale)

C03 entrée d'eau centrale (entrée d'eau de la boîte de l'adoucisseur)

C04 avec programme d'essai réservé au type de vanne d'eau chaude (modèles non applicables)

C05 essai de chauffage de l'eau

C06 rotation du moteur vers l'avant

C07 inversion du moteur

C08 déshydratation (vitesse maximale, vibration détectable)

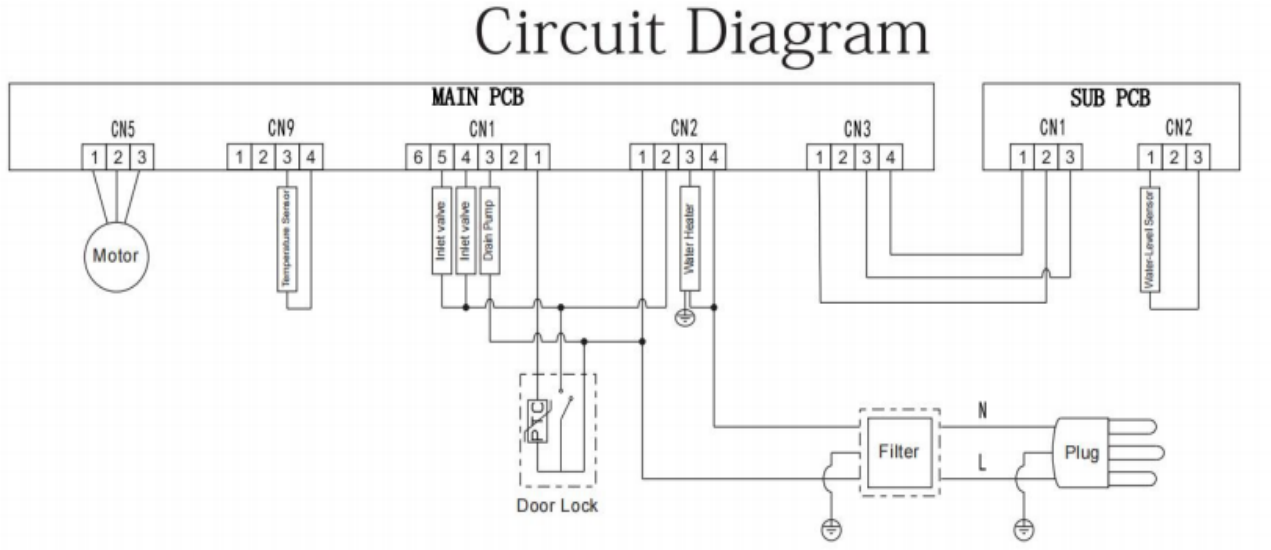
◆ Pendant le test, détecter l'alarme de défaut, en cas de défaut dans l'étape en cours, l'alarme se déclenche immédiatement et l'exécution du programme est arrêtée.

◆ L'icône de verrouillage de la porte est toujours allumée lorsque la serrure de la porte est fermée pendant l'opération.

◆ Quitter le mode actuel après la mise hors tension de la carte de contrôle ou la mise hors tension de 【Power (Alimentation)】.

IV. Schéma de câblage, schéma du circuit électrique et schéma du circuit d'eau

1. Schéma de câblage



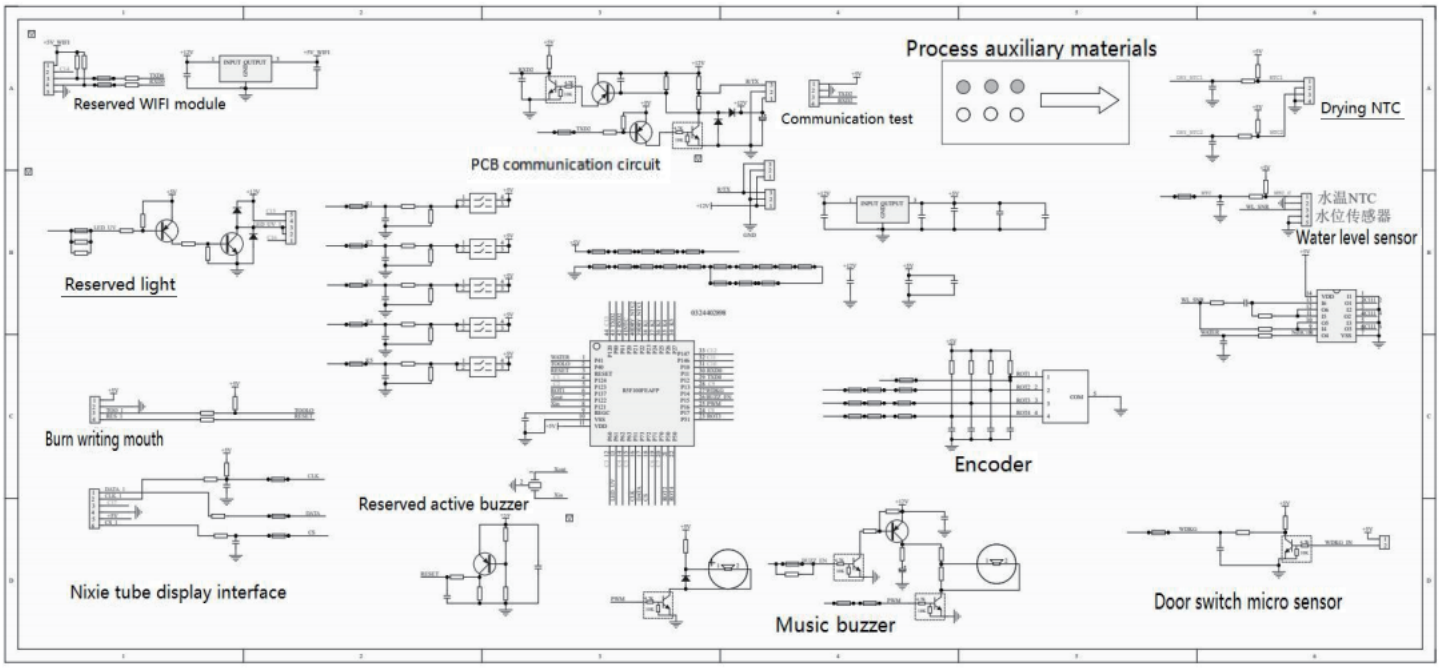


Schéma de câblage, schéma du circuit électrique et schéma du circuit d'eau

2. Schéma du circuit électrique

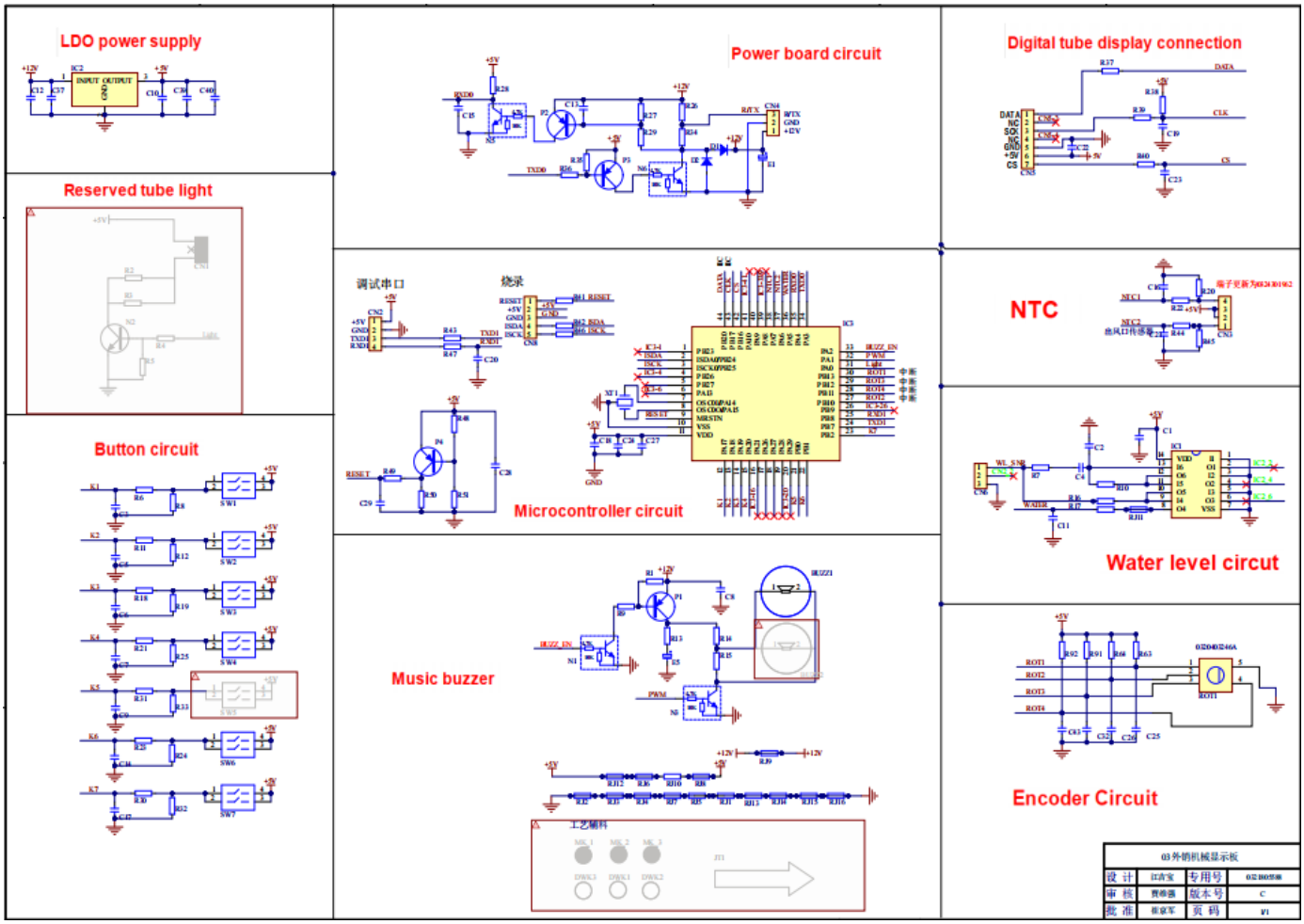
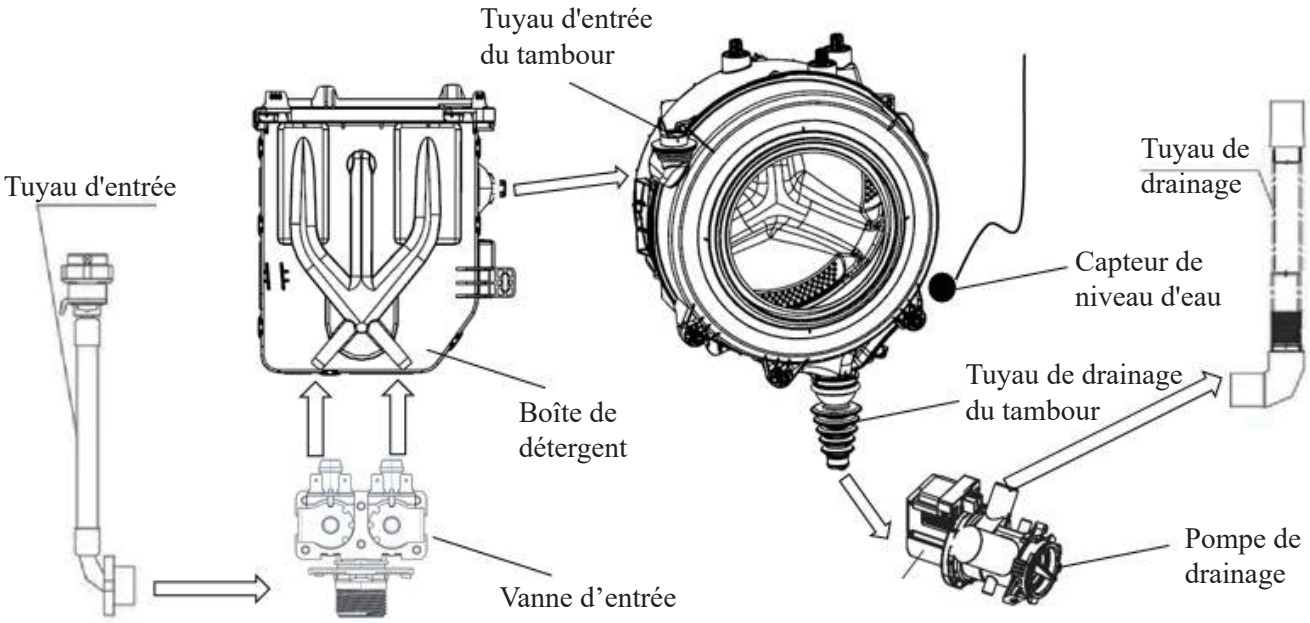


Schéma de câblage, schéma du circuit électrique et schéma du circuit d'eau

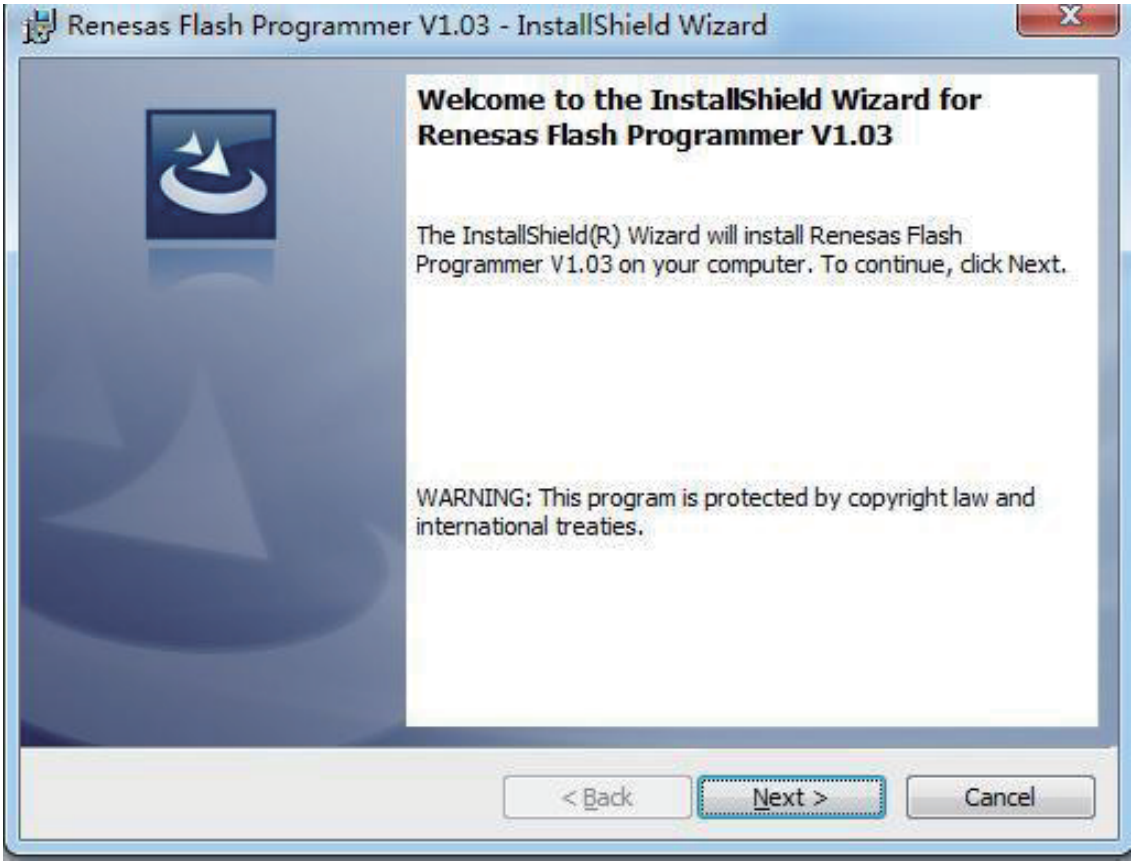
3. Schéma du circuit de l'eau



V. Étapes de la programmation

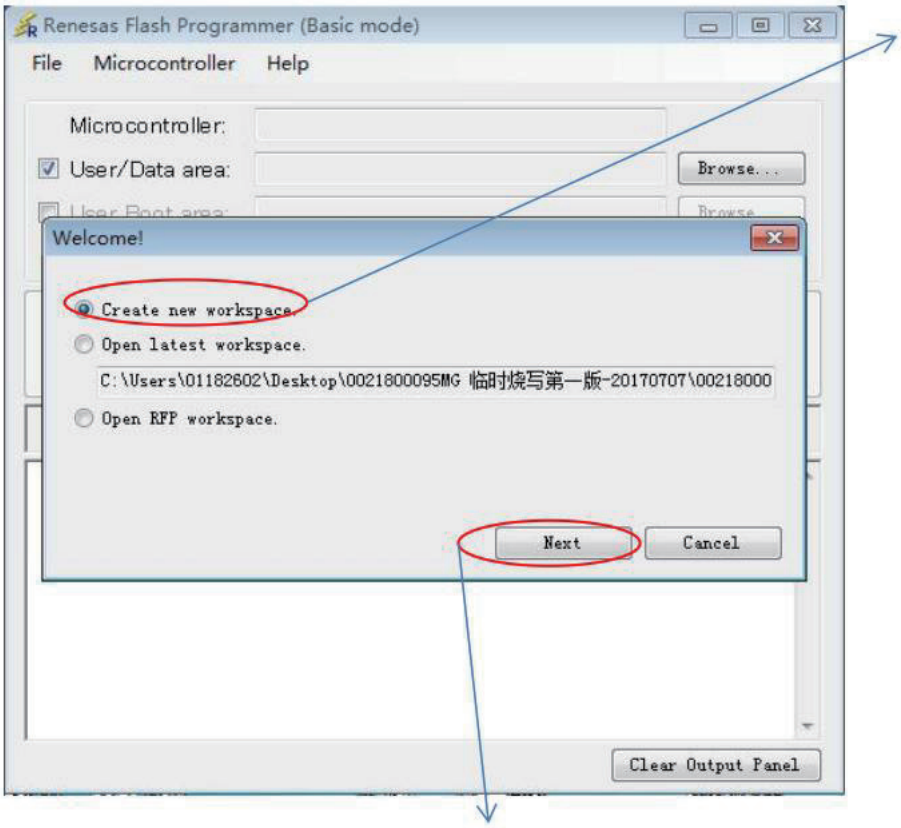
1. Installer l'outil de programmation

Double-cliquez sur le fichier « Renesas_Flash_Programmer__V10301-R5F100FE » et cliquez sur « Next (Suivant) » pour installer l'outil de programmation.



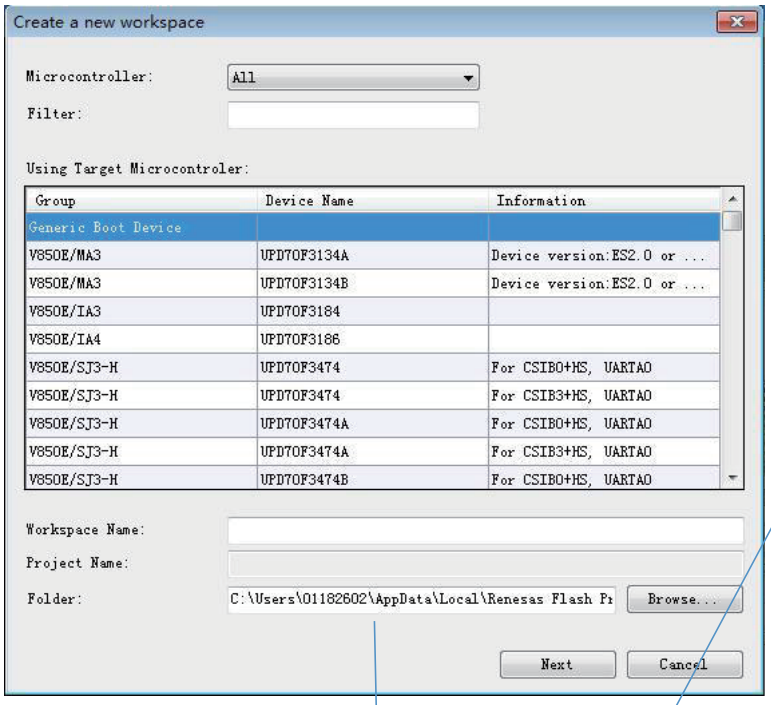
2. Réglages du logiciel de programmation

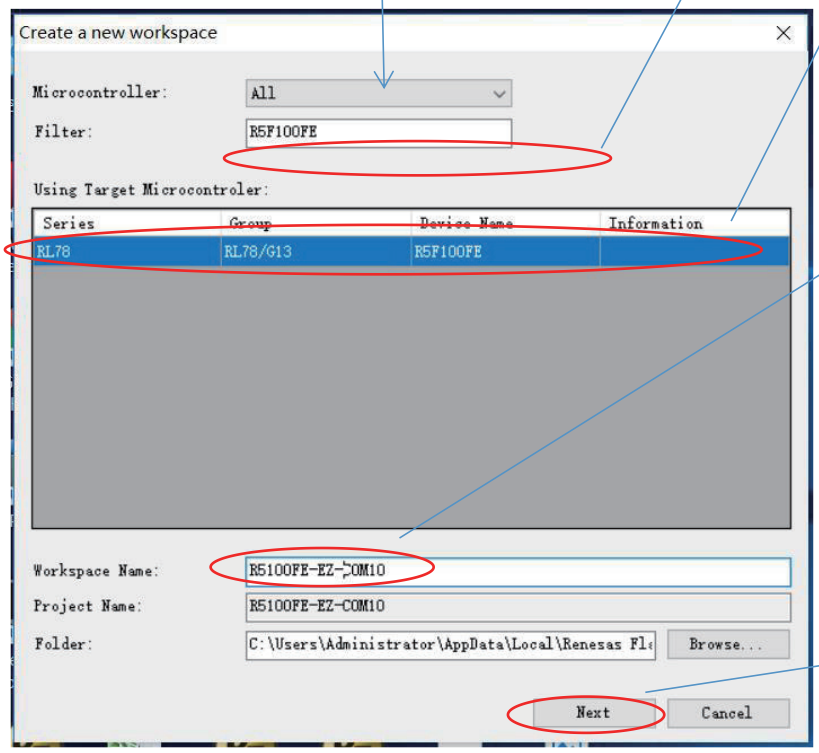
Double-cliquez sur l'icône de raccourci du bureau « Renesas Flash Programmer V1.03 [Basic mode] » pour démarrer l'outil de programmation.



Créer une nouvelle œuvre

Après avoir effectué la sélection en fonction des besoins, cliquez sur « Next (Suivant) » pour confirmer l'étape suivante.





Entrez le modèle correspondant de la puce à programmer : R5F100FG

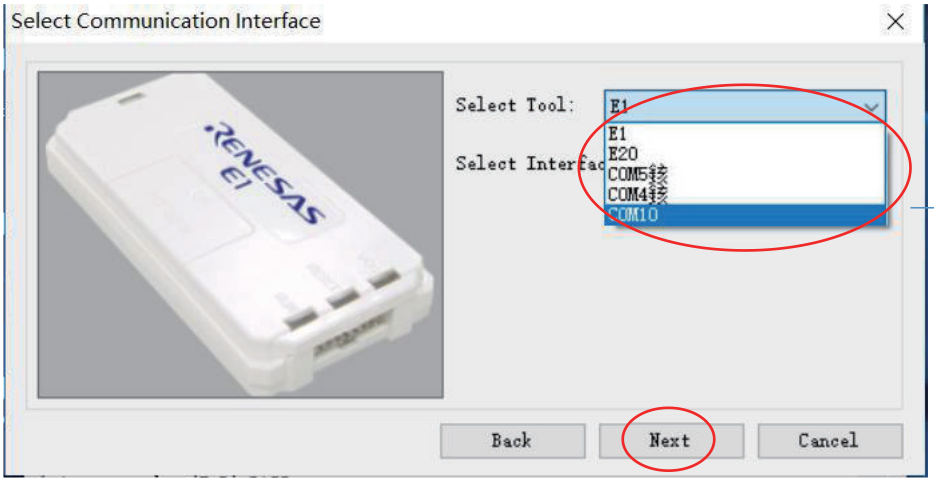
Sélectionnez le modèle de puce correspondant.

Nommez arbitrairement le fichier du projet de programmation.

Après avoir effectué les réglages ci-dessus, sélectionnez « Next (Suivant) » pour passer à l'étape suivante.

3. Connecter le programmateur flash.

Connectez le programmateur flash à l'ordinateur et sélectionnez le port COM.

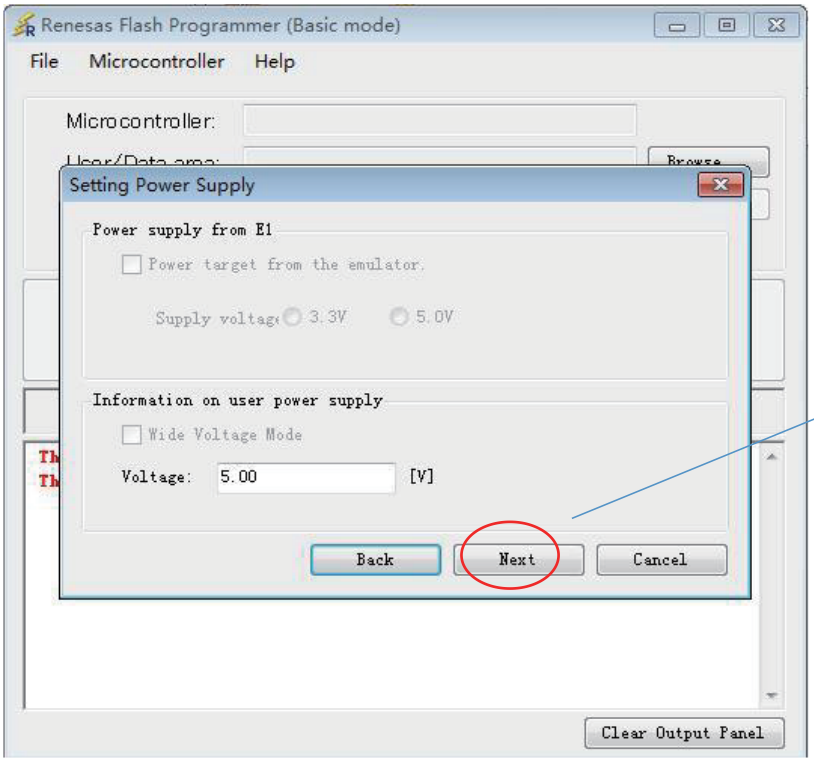


Sélectionnez les paramètres de port correspondants en fonction de la liste déroulante et du dispositif de programmation utilisé : Programmateur E1-E1 ; programmateur E20- E20 ; programmateur COM port-EZ-CUBE/programmateur portable (qui ne supporte que 100FD & 100FE). (Après avoir réglé le port COM, le matériel doit être installé sur la même interface pour la prochaine utilisation).

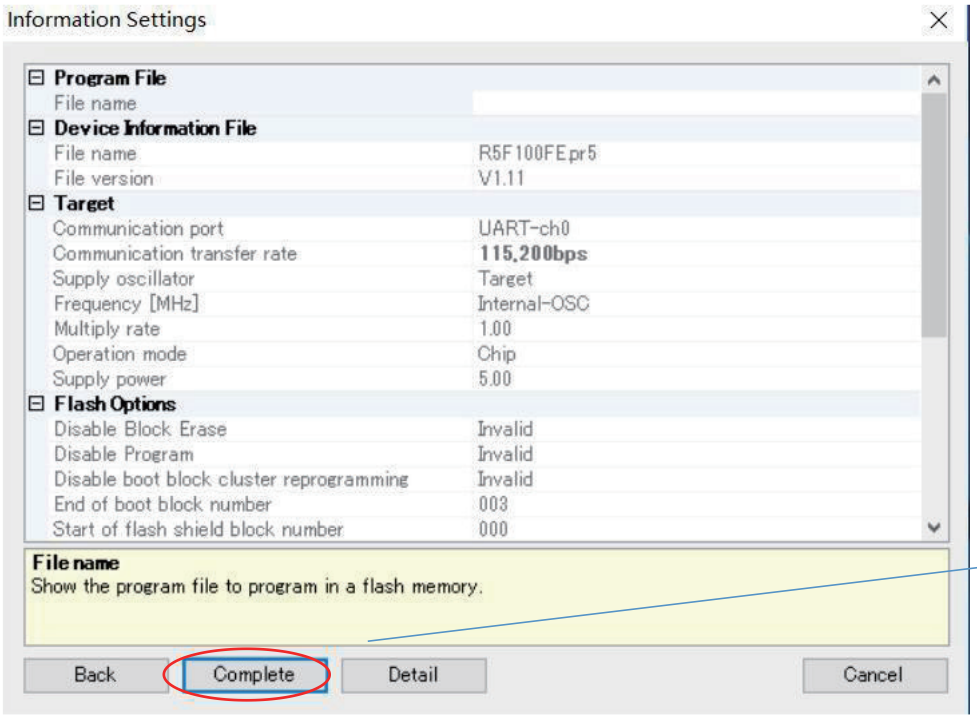
Une fois les réglages terminés, sélectionnez « Next (Suivant) » pour passer à l'étape suivante.

Remarque :

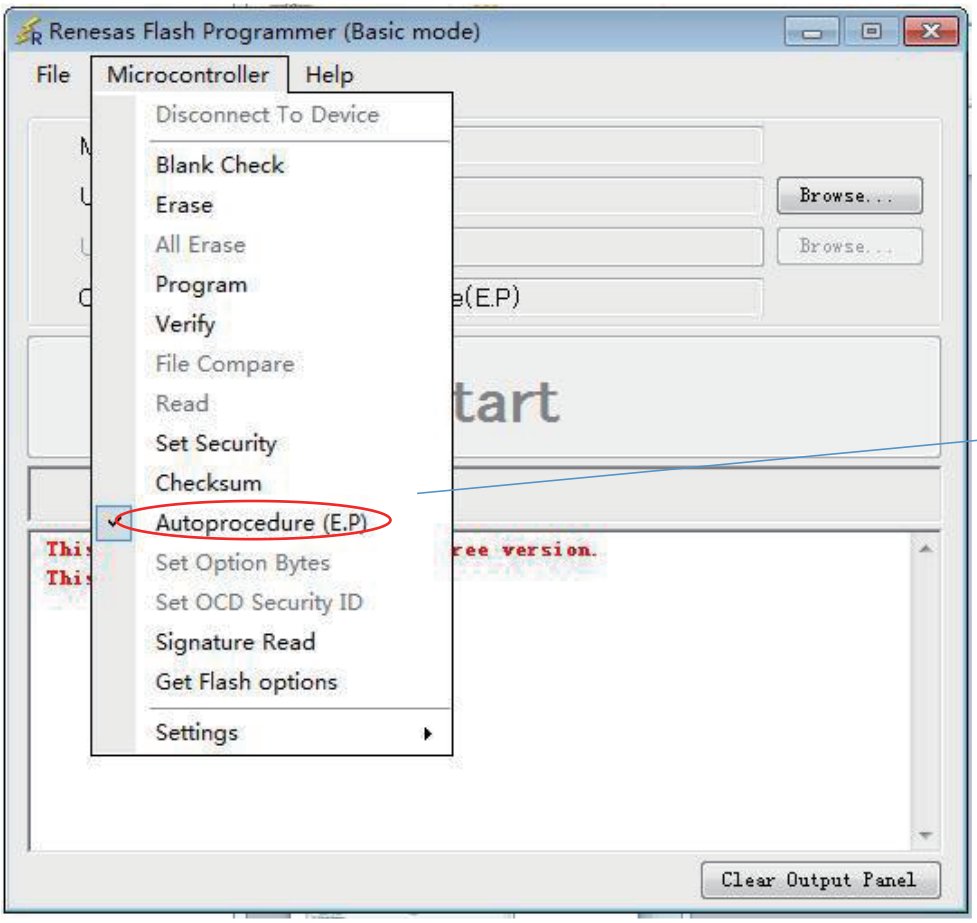
Si vous ne pouvez pas choisir, installez d'abord le pilote. Le port COM du lecteur doit être compatible avec le programmateur flash.



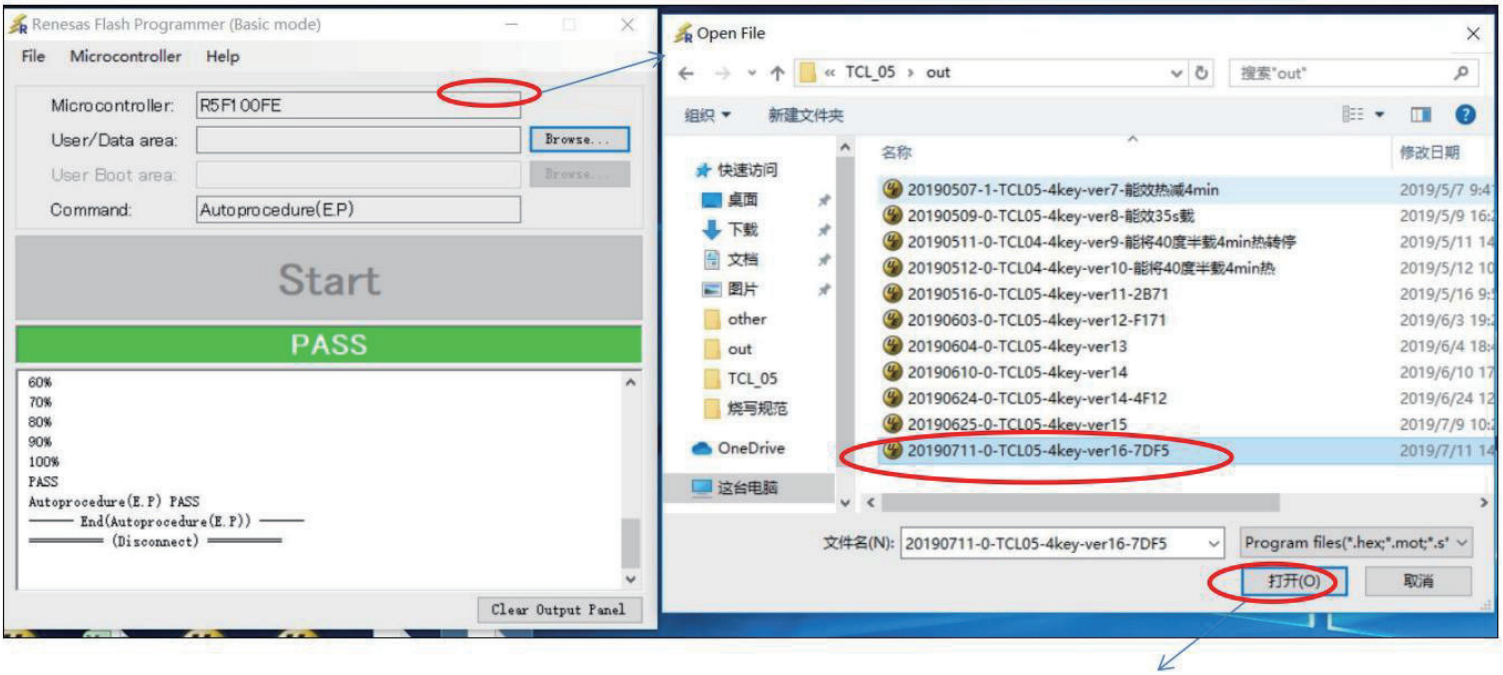
Prenons l'exemple du programmateur flash EZ-CUBE. Après avoir sélectionné le port COM, la tension par défaut est de 5V, comme indiqué sur la figure, puis sélectionnez « Next (Suivant) » pour passer à l'étape suivante.



Sélectionnez « Complete (Terminer) » pour achever les réglages

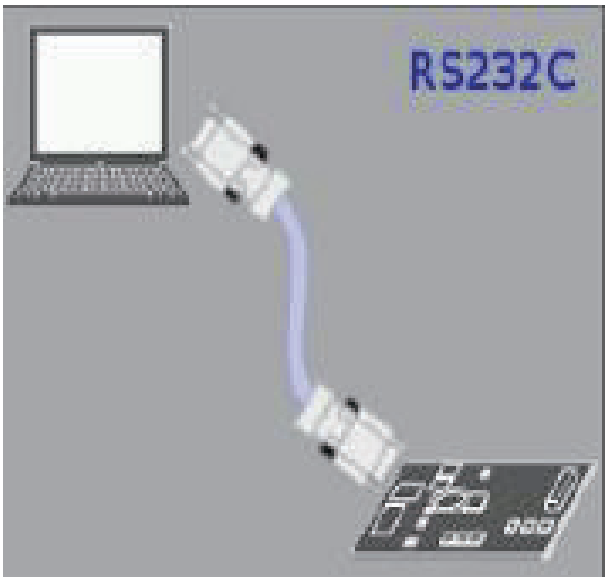


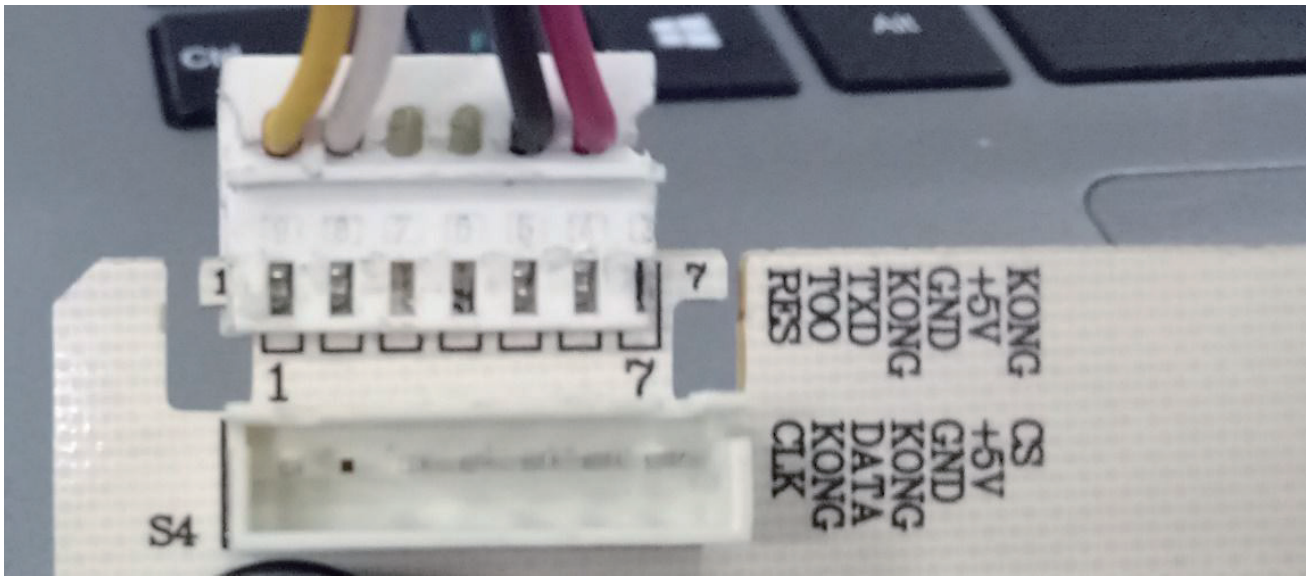
Pour les réglages du micro-contrôleur, ne sélectionner que la « procédure automatique (E.P) » par défaut.



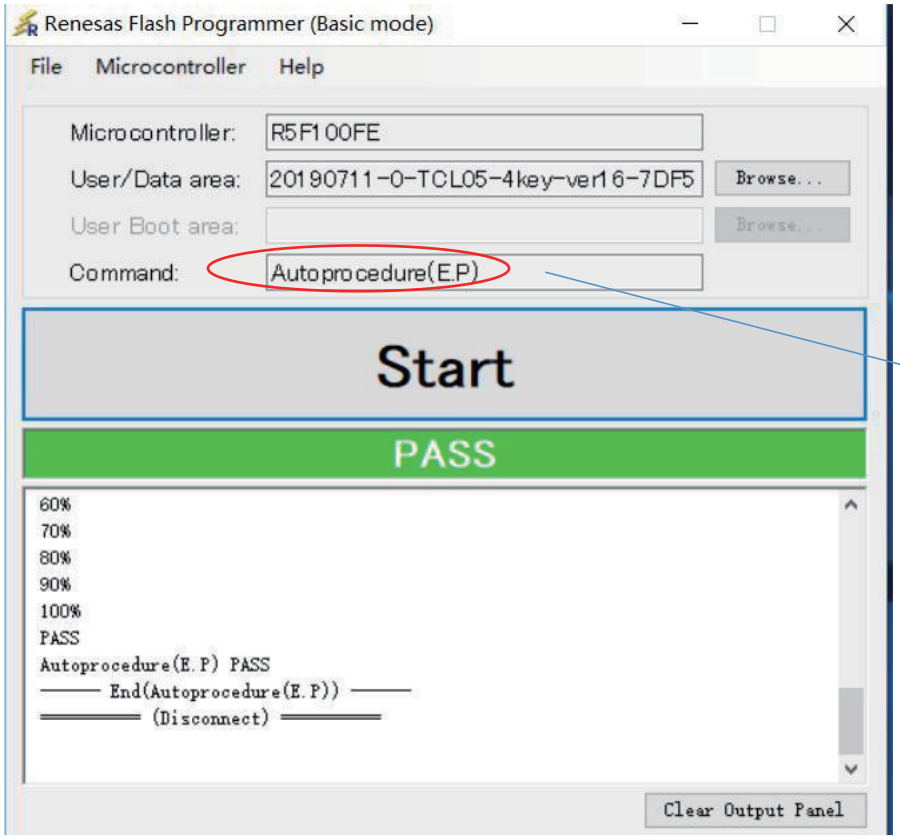
Sélectionnez le programme à écrire en fonction du chemin d'enregistrement spécifique, puis cliquez sur Open (Ouvrir) pour terminer tous les réglages.

4. Connecter l'autre extrémité du programmateur flash au panneau de commande principal.





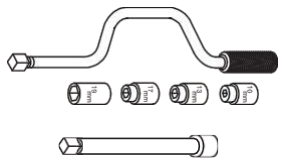
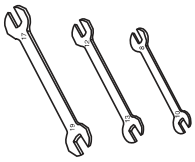
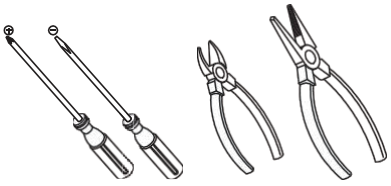
5. Démarrer la programmation flash.



Après avoir connecté la carte informatique à programmer, cliquez sur « Start (Marche) » pour lancer la programmation flash.

VI. Méthode de démontage des principaux composants

1. Outils nécessaires

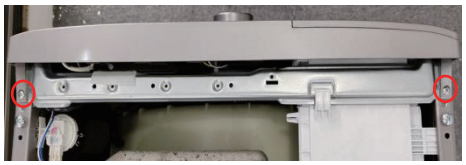
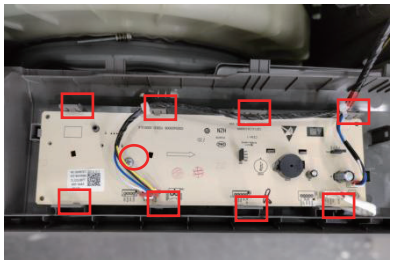
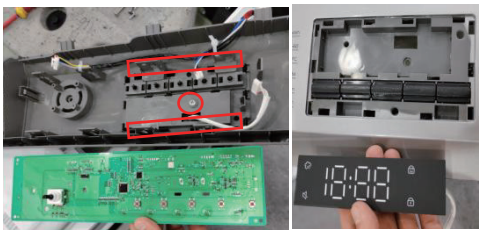
Outil	Modèle		Notes
	Outils à douille	10mm 13mm 16mm	Appareil de chauffage (10mm), cylindre extérieur (10mm), boulons de transport (13mm), moteur (10mm), bloc d'équilibrage (13/10mm), amortisseur (16mm, 2 trous gauche/droite), poulie de courroie (13mm).
	Clé à double extrémité	10mm 13mm 17mm	Pied (17mm) Peut être utilisé pour remplacer les clés à douille, car les vis ont tendance à glisser lorsqu'on utilise des clés à douille.
	Pince de blocage		Outil pour éviter la marche à vide et le glissement des vis causés par les tournevis à manche
	Autres (tournevis, pince à épiler, pince à bec effilé)		Outils couramment utilisés pour l’entretien

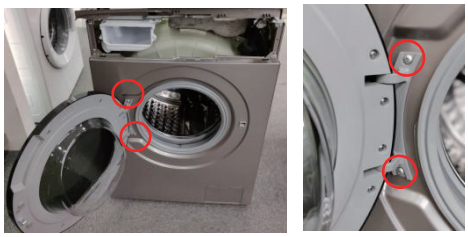
Méthode de démontage des principaux composants

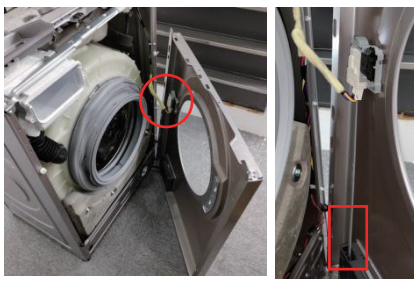
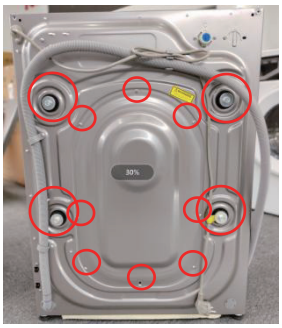
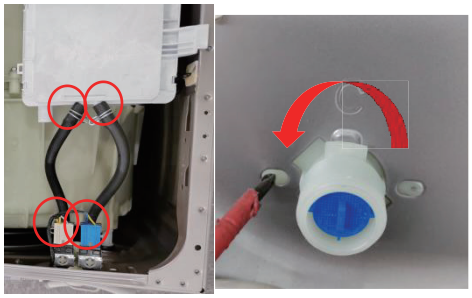
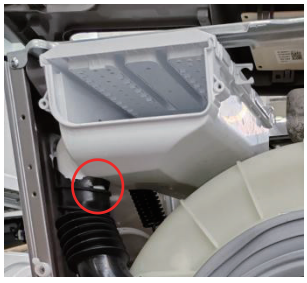
2. Schéma de démontage

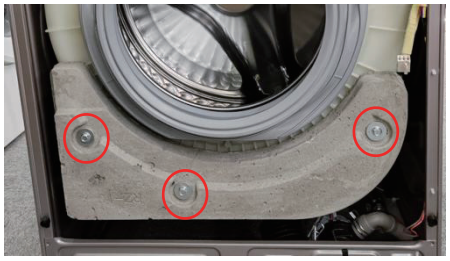
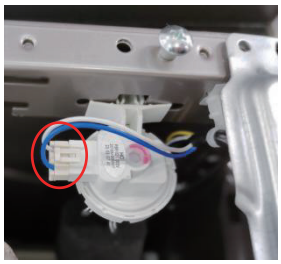
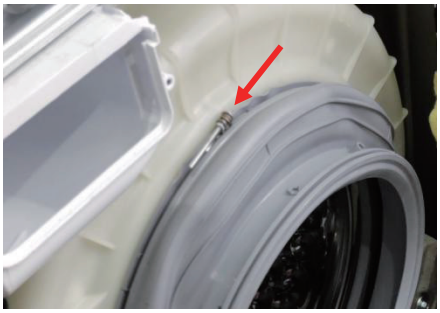
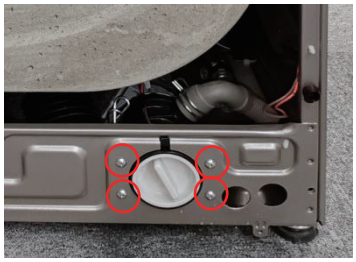
Il s'agit d'un schéma de démontage standard, qui peut différer légèrement du produit réel. Le démontage et l'assemblage peuvent être utilisés à titre de référence.

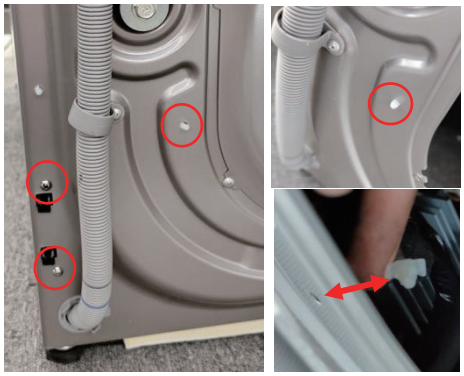
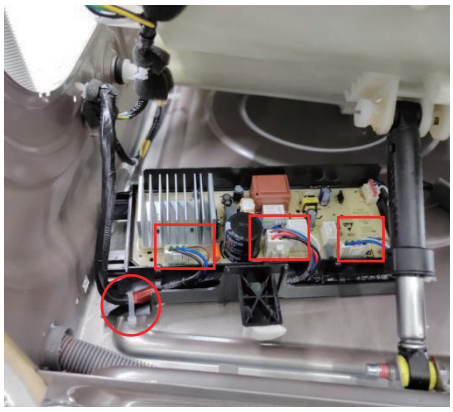
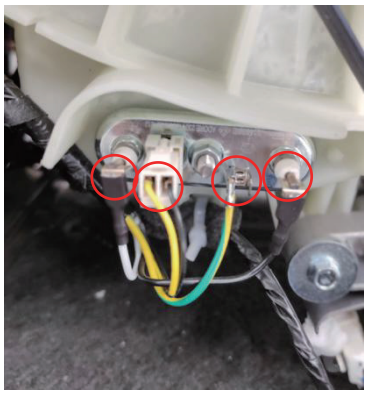
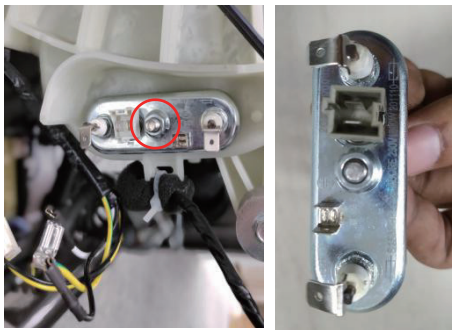
Remarque : Débranchez le câble d'alimentation du produit avant de le démonter et de l'assembler.

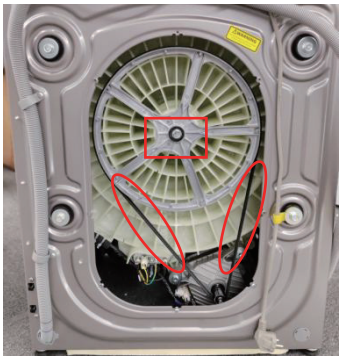
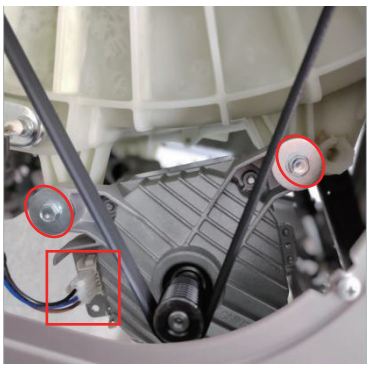
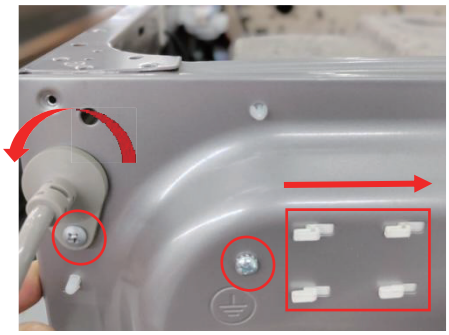
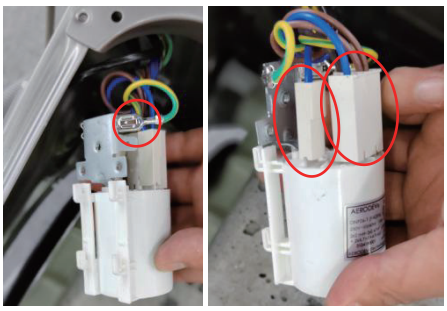
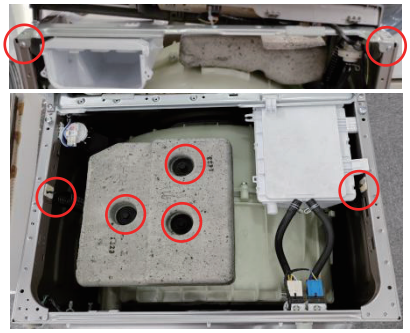
Composant	Schéma	Description	Outil
Retirer le couvercle supérieur		1. Retirez les deux vis de réglage situées à l'arrière du couvercle supérieur. Veillez à ce que la vis ne se desserre pas lors du retrait. Si les vis sont trop serrées, tapez plusieurs fois sur les vis pour les desserrer.	Tournevis cruciforme
		2. Repoussez le couvercle supérieur de 3cm et retirez-le. Après l'avoir retiré, vous devez veiller à placer le couvercle supérieur sur une surface plane afin d'éviter l'apparition de rayures superficielles.	Main
Retirer la carte de circuit imprimé et la boîte à détergent		Retirez les 2 boulons de fixation entre le panneau de commande et la plaque de connexion supérieure.	Tournevis cruciforme
		Appuyez légèrement sur le levier de déverrouillage avec votre index gauche et tenez la poignée de la boîte à détergent avec votre main droite pour retirer la boîte à détergent. Retirez les 2 vis de fixation	Tournevis cruciforme
		1. Débranchez le joint du harnais de la carte de circuit imprimé 2. Retirez les vis de la connexion entre la carte de circuit imprimé et la carte de contrôle. 3. Retirez la carte de circuit imprimé des boucles du panneau de commande Remarque : Pour l'enlever, il faut tirer sur la position au-dessus du bouton.	Un tournevis cruciforme et un tournevis plat
Retirer l'écran d'affichage		1. Retirez le panneau de la boucle sur le corps de commande 2. Retirez les vis de la connexion	Un tournevis cruciforme

Composant	Schéma	Description	Outil
Retirer les éléments de la porte		Retirez les 2 vis du support de charnière de la porte Remarque : Déplacez le composant de la porte vers le haut lorsque vous prenez la porte. Le principe d'assemblage est la structure en crochet	Tournevis cruciforme
		Retirez l'anneau extérieur de la porte, l'anneau intérieur de la porte, la vitre de la porte, le crochet de la porte, etc. en enlevant simplement les vis sur les composants de la porte.	Un tournevis cruciforme
Retirer le panneau de la porte avant		Ouvrez la porte pour trouver l'emplacement du ressort de serrage du joint de porte et saisissez le ressort à l'aide d'un tournevis.	Un tournevis plat
		Tirez la pince du joint de porte de bas en haut à la main et retirez la pince du joint de porte. Ne déformez pas la pince lors du démontage. Retirez le joint de porte après avoir enlevé le collier de serrage.	Main
		Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les 2 vis situées en haut de la porte d'étanchéité avant.	Tournevis cruciforme
		Retirez les 3 vis au bas de la porte d'étanchéité avant et la 1 vis dans la plaque de service.	Tournevis cruciforme

Composant	Schéma	Description	Outil
Retirer la serrure de la porte		1. Utilisez l'outil pour ouvrir la carte de service, tenez la boucle de la carte de service et retirez la carte de service. 2. Retirez le tuyau de drainage d'urgence de la fente	Un tournevis plat Main
		1. À l'aide d'un tournevis cruciforme, poussez la boucle qui dépasse de la serrure de la porte. 2. Tirez vers la droite la borne de la serrure de la porte d'étanchéité avant et retirer la serrure de la porte. 3. Débranchez la borne du fil	Un tournevis cruciforme et des mains
		Appuyez d'une main et pincez la boucle d'une autre main pour la séparer de la boîte ; Remarque : La poignée d'urgence doit être retirée de la boîte de la pompe de drainage.	Main
Retirer la porte d'étanchéité arrière		Retirez les 4 boulons de transport de la porte d'étanchéité arrière. Retirez les 8 vis de la porte d'étanchéité arrière.	Douille et tournevis cruciforme
Retirer la boîte à détergent et la vanne d'entrée		1. Utilisez un tournevis cruciforme pour pousser la boucle en saillie ; tournez le robinet d'eau pour le retirer. 2. Débranchez la borne du fil	Pince à bec effilé et tournevis cruciforme
		3. Retirez le crochet du soufflet d'entrée d'eau 4. Retirez la boîte à détergent et le tuyau d'entrée.	Main

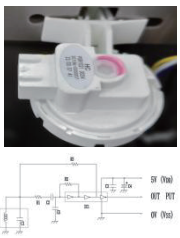
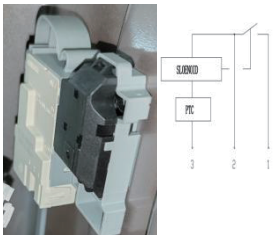
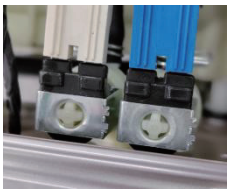
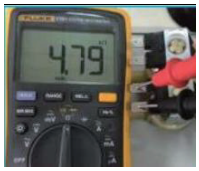
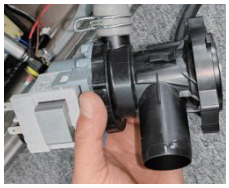
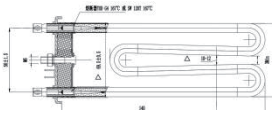
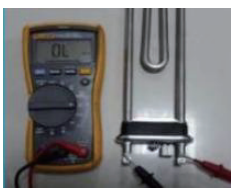
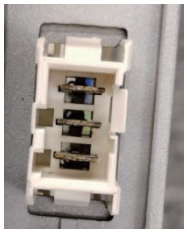
Composant	Schéma	Description	Outil
Retirer le bloc d'équilibrage avant		Retirez les 3 vis du bloc d'équilibrage avant à l'aide des outils à douille.	Outils à douille
Retirer le capteur de niveau d'eau		1. Débranchez la borne du connecteur du câble 2. Retirez le cathéter de pression à l'aide d'une pince à bec effilé 3. Tournez vers l'avant de 90 degrés pour retirer le capteur de niveau d'eau.	Pinces à bec effilé
Retirer le joint de la porte		1. À l'aide d'un tournevis cruciforme, desserrez les vis de l'attache du joint de porte dans le sens inverse des aiguilles d'une montre ; 2. Retirez le collier de serrage du joint de porte ; Utilisez un tournevis pour l'insérer et le retirer.	Un tournevis cruciforme et des mains
Retirer la pompe de drainage		1. Retirez les 4 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme	Un tournevis cruciforme
		2. Retournez le lave-linge, débranchez la borne du faisceau par le bas et retirez le fil de la position de maintien. 3. Retirez le cathéter de pression à l'aide d'une pince à bec effilé 4. À l'aide d'une pince à bec effilé, retirez le tuyau de drainage et la carte de retenue.	Pince à bec effilé et mains

Composant	Schéma	Description	Outil
Retirer la carte de conversion de fréquence		1. Retirez les vis à l'aide d'un tournevis cruciforme 2. Retirez la carte de fixation du câble	Un tournevis cruciforme
		3. Utilisez une pince à bec effilé pour retirer les colliers de serrage fixes. 4. Débranchez la borne de connexion du faisceau de câbles et retirez la carte de conversion de fréquence de l'enveloppe de la boîte.	Pinces à bec effilé
Retirer l'appareil de chauffage		1. Débranchez la borne du câble de l'appareil de chauffage	Main
		2. À l'aide d'une douille, desserrez les vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pendant environ 5 tours, puis retirez l'appareil de chauffage.	Outils à douille (10mm)

Composant	Schéma	Description	Outil
Déposer le moteur et la poulie de courroie		1. Retirez la courroie et tirez-la à la main tout en faisant tourner la poulie de la courroie *Utilisez un outil à douille pour retirer la vis de la poulie de la courroie.	Outils à douille (13mm)
		2. Débranchez le faisceau de câbles des bornes du moteur, appuyez sur les boucles des bornes à la main et retirez les bornes ; 3. Retirez les 2 vis du moteur à l'aide d'outils à douille. 4. Tenez le moteur à la main et l'extraire avec force.	Outils à douille (10mm)
Retirer le câble d'alimentation et le filtre		1. Retirez le câble d'alimentation et les vis du filtre à l'aide d'un tournevis cruciforme 2. Déplacez ensuite le filtre vers la droite et retirez-le de la fente de la boîte	Un tournevis cruciforme
		3. Retirez les bornes du câble du filtre 4. Retirez le câble d'alimentation en tournant le serre-câble à l'aide d'une pince à bec effilé.	Pince à bec effilé et mains
Retirer l'assemblage de la cuve et le bloc d'équilibrage supérieur		1. Retirez les 2 vis de la plaque de connexion avant 2. Tenez les deux supports de ressort de suspension avec les deux mains et soulevez-les pour retirer l'ensemble de la cuve. 3. Retirez les 3 vis du bloc d'équilibrage supérieur à l'aide des outils à douille.	Un tournevis cruciforme et des outils à douille

VII. Inspection des composants électroniques

Inspection des composants électroniques

Numéro de série	Pièce	Image (Les images montrées ici sont uniquement indicatives, le produit réel peut différer)	Description du test	Plage	Référence
1	Capteur de niveau d'eau		Test de fréquence pour la machine complète	36 kHz ---42,5 kHz	
2	Serrure de porte		Mesure de la résistance	Résistance de la borne 2-3 : 150Ω---200 Ω	
3	Vanne d'entrée		Mesure de la résistance	2 kΩ-6kΩ à une température ambiante de 20 degrés	
4	Pompe de drainage		Mesure de la résistance	Environ 200Ω à une température ambiante de 20 degrés	
5	Chauffage électrique		Mesure de la résistance	25Ω-30Ω à une température ambiante de 20 degrés	
6	Moteur		Mesure de la résistance	1,5 kΩ-2kΩ pour le stator et le rotor à la température ambiante de 20 degrés	

VIII. Diagnostic des défauts et méthodes de traitement

Remarque : Veuillez confirmer les éléments ci-dessus avant de procéder à l'entretien

Phénomène	Points à confirmer
Le lave-linge ne démarre pas	◆ La fiche d'alimentation se débranche-t-elle ?
	◆ La ligne régionale est-elle hors tension ?
	◆ La porte de la machine est-elle correctement fermée ?
	◆ Le bouton power (alimentation) est-il enfoncé et le bouton start/pause (démarrage/pause) est-il enfoncé après le réglage du programme ?
Le lave-linge n'alimente pas en eau	◆ Le robinet est-il ouvert ?
	◆ La pression de l'eau est-elle inférieure à 0,05 MPa ?
	◆ Le tuyau d'entrée est-il coudé ?
	◆ L'approvisionnement en eau est-il interrompu ?
	◆ La porte de la machine est-elle correctement fermée ?
	◆ Le filtre d'entrée d'eau du lave-linge est-il bouché ?
	◆ Le programme a-t-il été lancé ?
Le lave-linge se vide pendant l'alimentation en eau	◆ La hauteur de l'ouverture du tuyau de drainage est-elle comprise entre 60 et 90cm, comme spécifié ? Ce phénomène se produira si la hauteur est inférieure à 80cm.
	◆ Le tuyau de drainage est-il coudé, plié ou bouché ?
	◆ La hauteur de l'ouverture du tuyau de drainage est-elle de 90cm au-dessus du sol ?
Vibrations violentes pendant l'essorage	◆ Tous les boulons de fixation de l'emballage ont-ils été retirés ?
	◆ La surface de travail est-elle plane ou le pied inférieur est-il nivelé ?
	◆ La charge de lavage dépasse-t-elle la valeur nominale ?
Le programme s'arrête avant la fin	◆ Y a-t-il une coupure soudaine d'électricité ou d'eau ?
	◆ Est-il en état de pause ?
	◆ Est-il en état d'alarme de défaut ?
Arrêt soudain pendant le lavage	◆ Y a-t-il une coupure d'électricité ou d'eau ?
Il y a beaucoup de mousse dans le tambour et la mousse déborde de la boîte à détergent.	◆ Utilise-t-on des détergents en poudre à haute teneur en mousse ou des détergents en poudre pour le lavage à la main ?
	◆ Le détergent est-il excessif ?
La durée de l'essorage est prolongée en raison de la faible vitesse d'essorage.	◆ La répartition inégale du linge augmente le nombre de redistributions (jusqu'à 6 fois) et la vitesse de rotation est automatiquement ajustée en fonction du déséquilibre final, ce qui est un phénomène normal.
Le lave-linge n'essore pas	◆ La quantité de linge lavé est-elle trop faible, ce qui entraîne une excentricité trop importante de la machine à laver ?
	◆ Le linge lavé est-il noué, emmêlé et inégalement réparti ?
	◆ Le linge lavé est-il un pull ou un linge qui absorbe plus d'eau ?

Diagnostic et traitement des pannes

Diagnostic et analyse des défauts courants

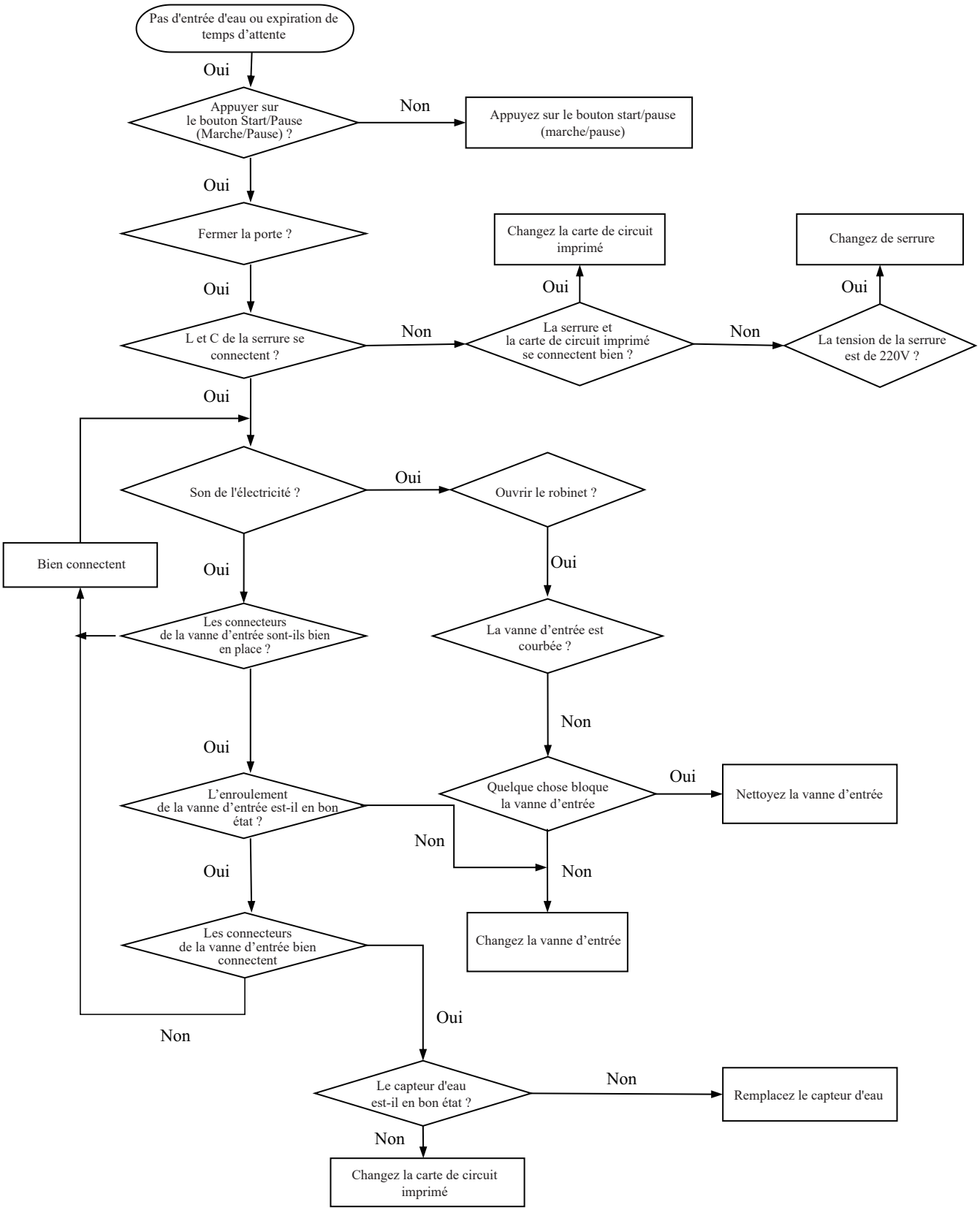
Code d'erreur	Description de défaut	Cause du défaut	Méthodes de traitement
E1	Temps d'admission d'eau dépassé (l'eau n'a pas atteint le niveau réglé pendant 8 minutes)	1. Le robinet n'est pas ouvert ou l'écoulement de l'eau est trop lent	Vérifiez si le robinet est ouvert et si le débit d'eau est suffisant.
		2. Le tuyau de drainage n'est pas accroché	Accrochez le tuyau de drainage (hauteur : entre 65cm et 100cm, le tuyau d'extension ne doit pas dépasser 3 mètres (effet de siphon facile)).
		3. Fuite du capteur de niveau d'eau ou du tuyau collecteur	Vérifiez le capteur de niveau d'eau et l'assemblage du collecteur pour voir s'ils sont endommagés ou remplacer le capteur ou le collecteur.
		4. La vanne d'entrée d'eau est endommagée	1. Mesurez la résistance des deux extrémités de la vanne d'entrée d'eau. La valeur normale est de 4-5KΩ 2. Vérifiez si le filtre à air de la vanne d'entrée d'eau est sale *« Remplacez la vanne d'entrée d'eau ».
		5. Défaillance de la carte informatique (circuit ouvert du thyristor de la vanne d'entrée d'eau ou panne du thyristor de la pompe).	Vérifiez le circuit de la carte informatique, les composants, il n'y a pas de brûlure évidente, ni de phénomène de soudure. * « Remplacez la carte informatique »
E2	Expiration de temps d'attente du drainage	1. Le filtre de la pompe de drainage est sale	Nettoyez le filtre de la pompe
		2. Le tuyau de drainage est obstrué	Dragage du tuyau de drainage sale
		3. Défaillance de la pompe de drainage	*Remplacez la pompe de drainage
		4. La fiche du faisceau de câbles de la pompe de drainage est lâche, non connectée ou le faisceau de câbles est défectueux.	Vérifiez si la borne du faisceau de câbles est bien connectée ou remplacez le faisceau de câbles.
		5. Défaillance de la carte informatique (court-circuit de la borne du capteur de niveau d'eau)	* « Remplacez la carte informatique »
		6. Défaillance du capteur de niveau d'eau (toujours supérieur à la valeur du niveau d'eau vide)	* « Remplacez le capteur de niveau d'eau »
E3	Défaillance de la serrure de la porte	1. La porte n'est pas fermée	1. Vérifiez que la porte est bien fermée 2. Vérifiez si l'ensemble de la porte et le crochet de la porte sont déformés
		2. Défaillance de la serrure de la porte	Mesure au multimètre : 2-3 insertions de la serrure de porte électromagnétique, environ 200Ω * « Remplacez la serrure de porte »
		3. La borne n'est pas branchée ou le faisceau de câbles est défectueux.	Vérifiez que les bornes du faisceau de câbles sont bien connectées ou remplacer le faisceau de câbles.
		4. Défaillance de la carte informatique (défaillance du triac)	* « Remplacez la carte informatique »

Diagnostic et traitement des pannes

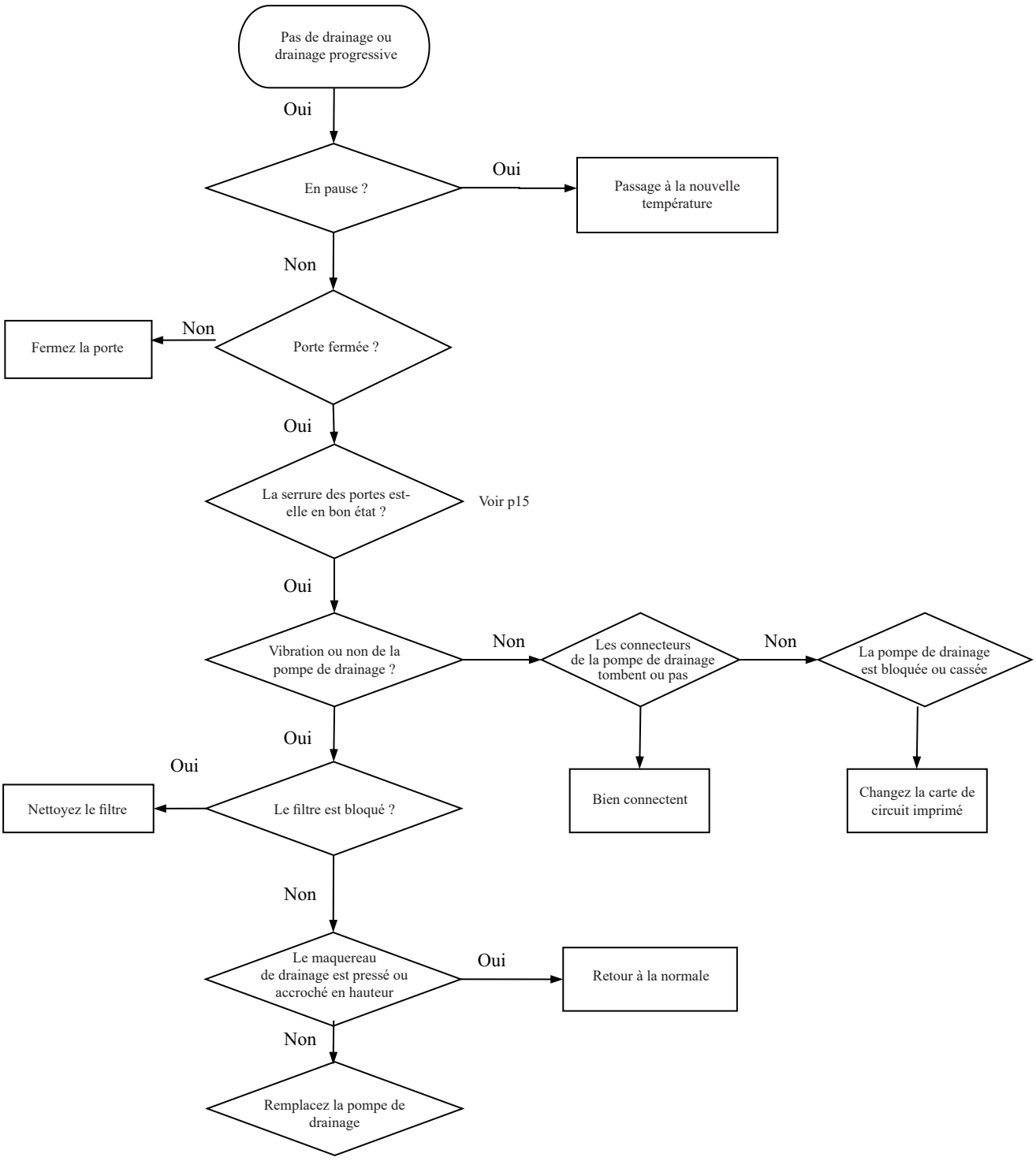
Code d'erreur	Description de défaut	Cause du défaut	Méthodes de traitement
E4	Alarme de débordement / défaillance du capteur de niveau d'eau	1. Défaillance de la vanne d'entrée	Utilisez un multimètre pour mesurer la résistance des deux extrémités du verrou de la vanne d'entrée d'eau. La valeur normale est de 4 à 5KΩ * « Remplacez la vanne d'entrée »
		2. La carte informatique est défectueuse (le SCR de la vanne d'entrée d'eau est court-circuité)	* « Remplacez la carte informatique »
		3. Défaillance du capteur de niveau d'eau (moins de 20kHz ou plus de 50kHz au-delà de la plage normale)	* « Remplacez le capteur de niveau d'eau »
		4. La borne du capteur de niveau d'eau n'est pas branchée ou le faisceau de câbles est défectueux.	Vérifiez si la borne du faisceau de câbles est bien connectée ou remplacez le faisceau de câbles.
E5	Défaillance du moteur	1. La borne du faisceau de câbles du moteur est desserrée ou le faisceau de câbles est défectueux.	Vérifiez si les bornes du faisceau de câbles sont bien connectées ou remplacez le faisceau de câbles.
		2. Élévation trop importante de la température du moteur, action de protection thermique (défaillance du rotor bloqué, vérification de la vitesse du moteur à 0 pendant 5 fois consécutives, toutes les 5 secondes d'intervalle)	Vérifiez que les vêtements ne sont pas trop serrés ou collés. Après avoir éteint l'appareil et l'avoir laissé refroidir pendant un certain temps, vous pouvez le rallumer.
		3. Le moteur est défectueux	* « Remplacez le moteur »
		4. Défaillance de la carte informatique	* « Remplacez la carte informatique »
E6	Défaillance du tube de chauffage	1. La borne de la canalisation de chauffage est desserrée ou le faisceau de câbles est défectueux.	Vérifiez si les bornes du faisceau de câbles sont bien connectées ou * « Remplacez le faisceau de câbles »
		2. Défaillance du tube de chauffage	* « Remplacez le tube de chauffage »
		3. Défaillance de la carte informatique (ou défaillance de la carte de séchage)	* « Remplacez la carte informatique (ou séchez la carte informatique) »
E7	Dysfonctionnement du capteur de température de chauffage de l'eau	1. La borne du faisceau de câbles du capteur de température de chauffage de l'eau est desserrée ou le faisceau de câbles est défectueux.	Vérifiez si les bornes du faisceau de câbles sont bien connectées ou remplacez le faisceau de câbles.
		2. Défaillance du capteur de température	* « Remplacez le capteur de température »
		3. Défaillance de la carte informatique	* « Remplacez la carte informatique »

IX. Dépannage

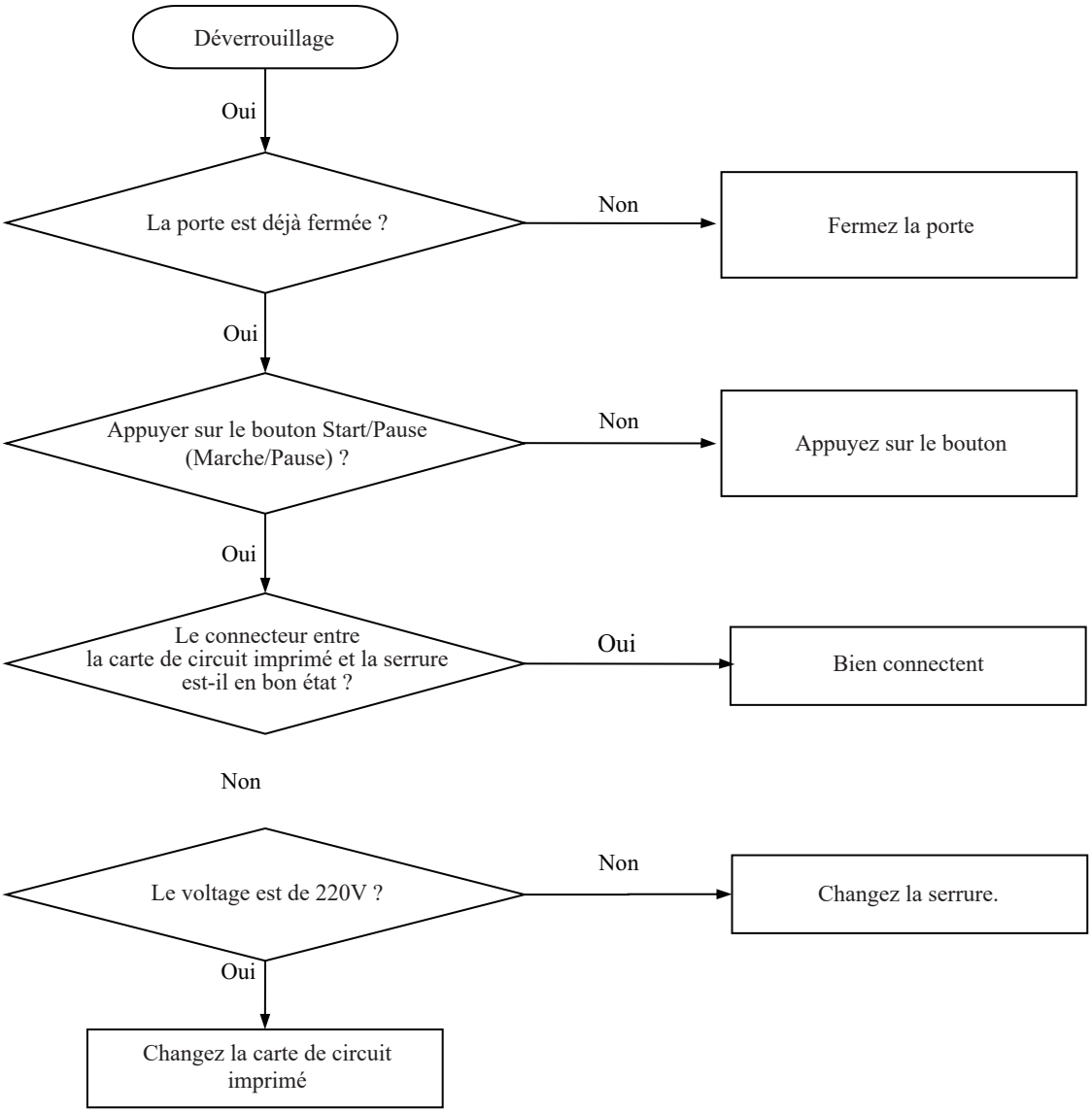
E1. Défaut d'expiration de temps d'attente de l'alimentation en eau



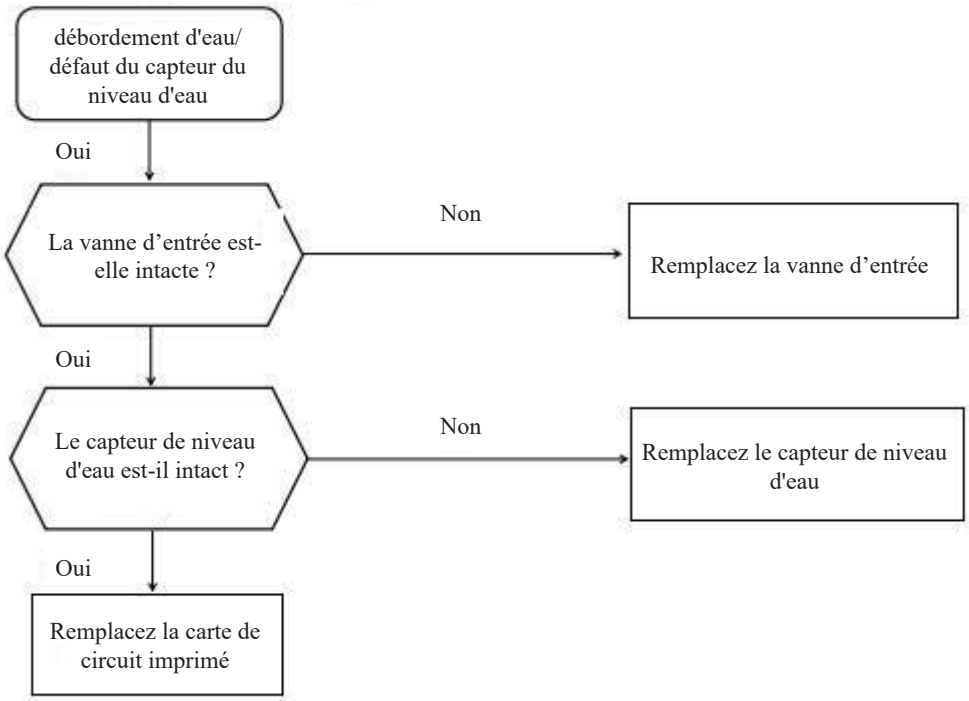
E2. Expiration de temps d'attente du drainage



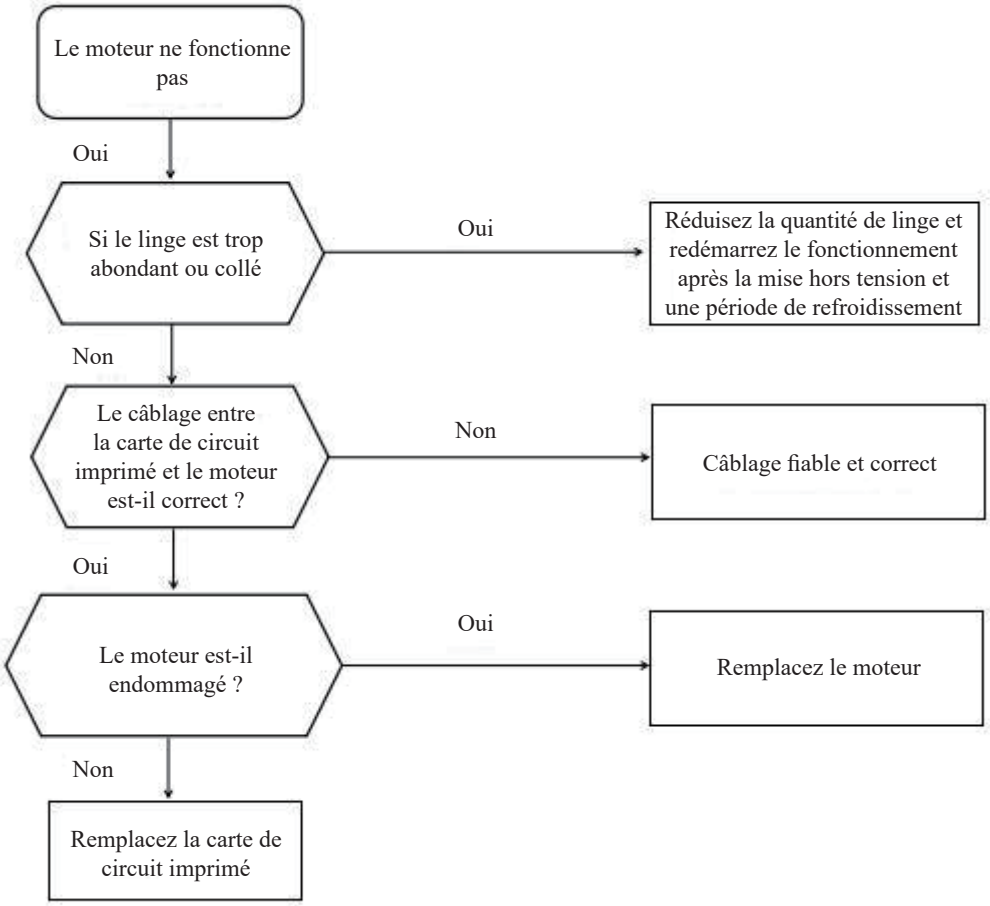
E3. Défaut de serrure de la porte



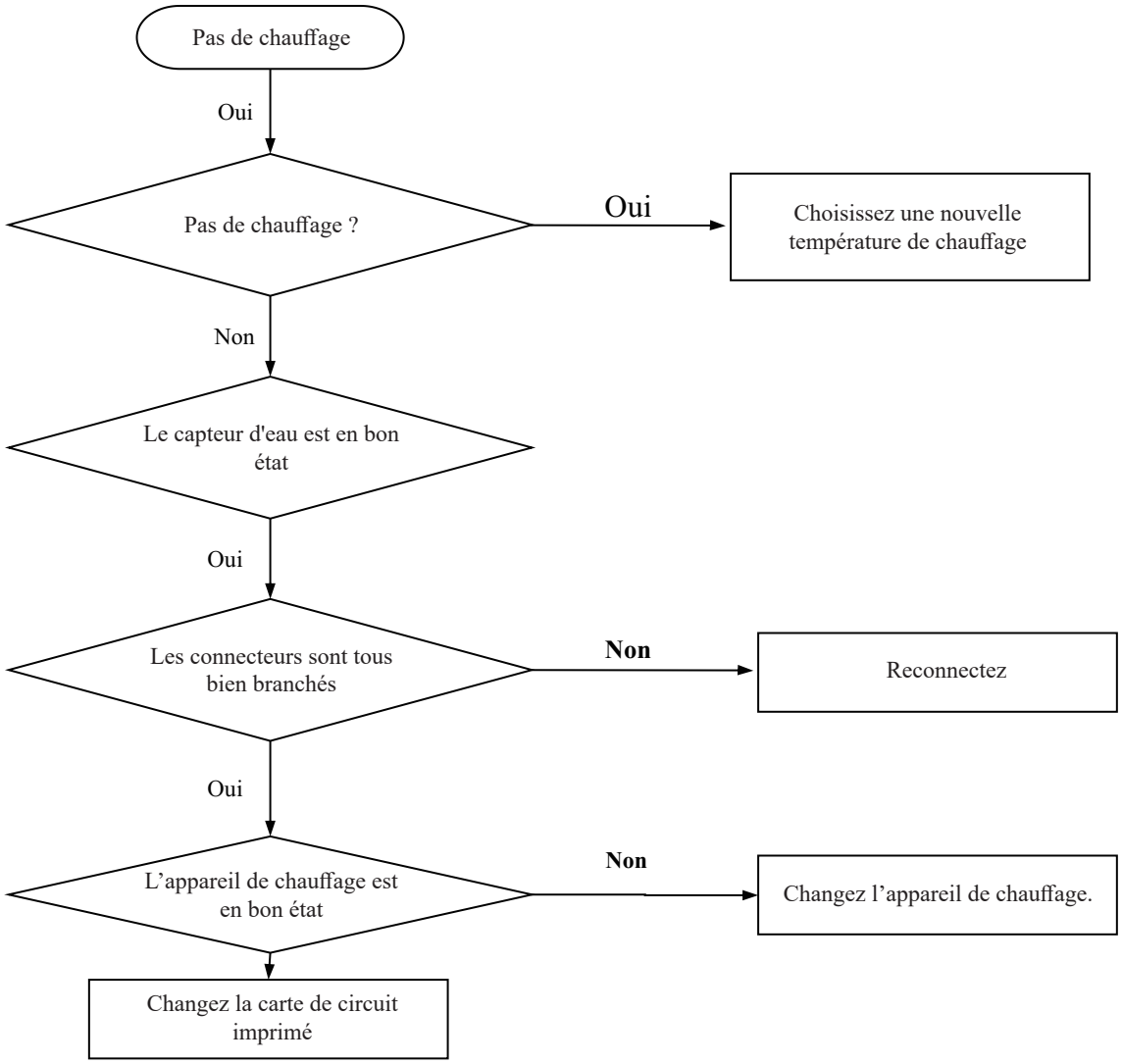
E4. Alarme de débordement / défaillance du capteur de niveau d'eau

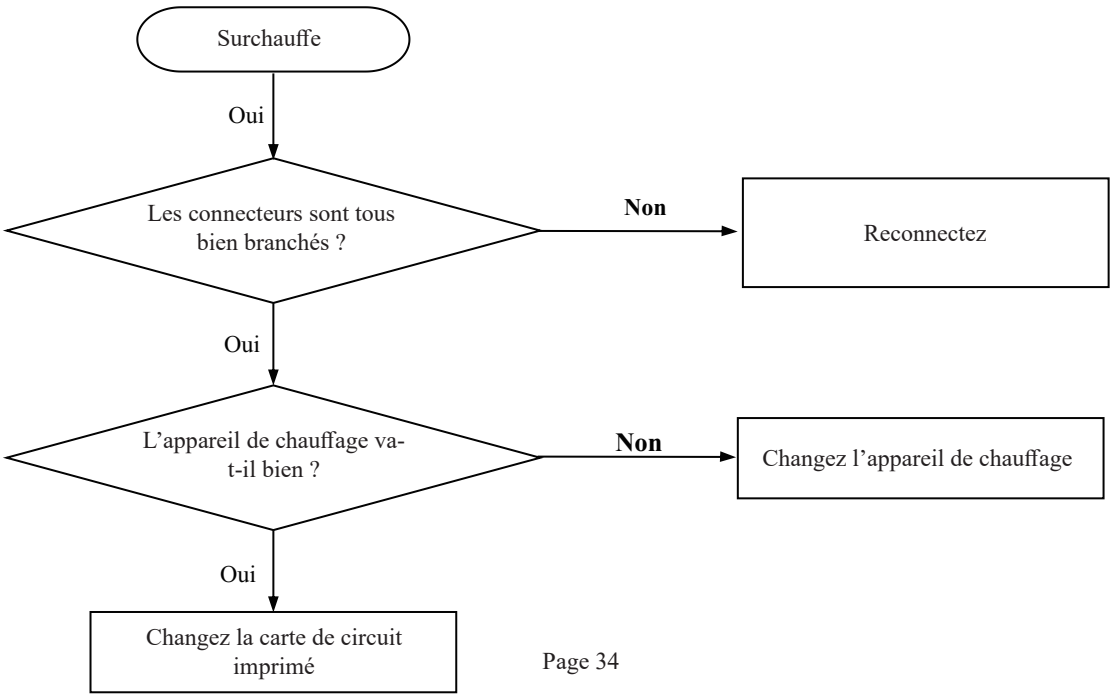


E5. Défaut du moteur

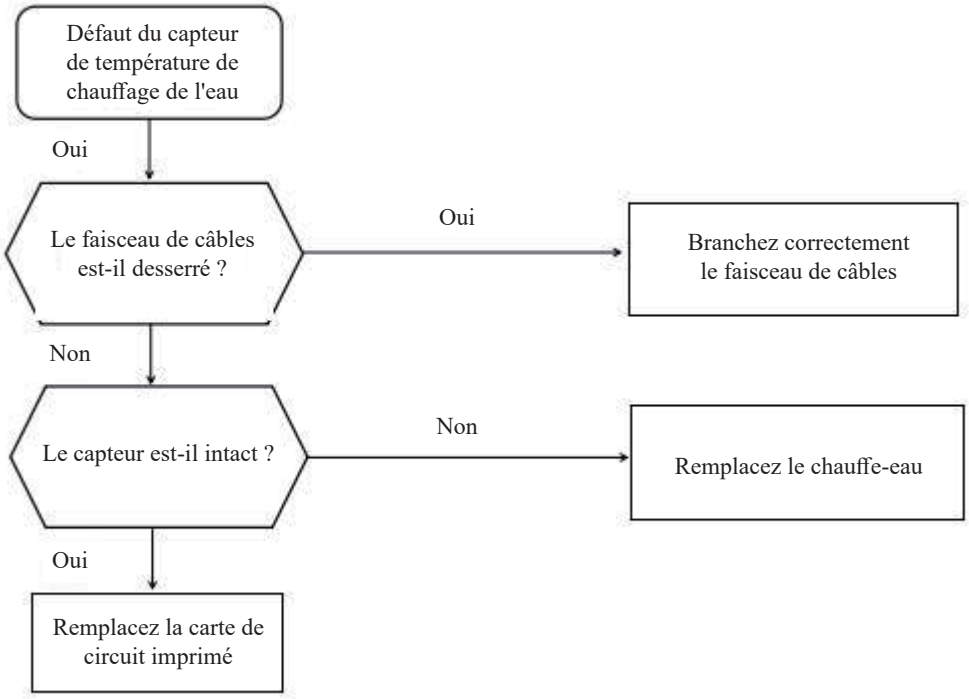


E6. Défaut de la conduite de chauffage de l'eau





E7. Défaut du capteur de température de chauffage de l'eau



Fin