



La solution assistance

ERROR CODE



La solution assistance



Français

Page de

2

à

2



English

Page

3

to

3



Español

página

4

a

4



Português

página

5

a

5



Polski

strona

6

do

6



Magyar

oldal

7

és

7



Română

pagina

8

și

8



Deutsch

Seite von

9

und

9

La solution assistance



Liste codes erreurs



| CODE ERREUR | Description de la panne et origines possibles |
|--|--|
| E10 : Remplissage trop long | Niveau non atteint après 20 min. ou absence de variation pendant 3 min. Robinet fermé, électrovanne, pressostat, platine de commande |
| E12: Pb niveau d'eau trop haut | Niveau d'eau dépasse le niveau de débordement Electrovanne, pressostat |
| E20 ou E21: Temps de vidange trop long | Pas de détection de variation du niveau d'eau Tuyau de vidange bouché, pompe de vidange bloquée ou HS, platine de commande |
| E30 : Pas de verrouillage porte | La platine de commande ne parvient pas à verrouiller la porte Sécurité de porte ou sa connectique, platine de commande |
| E31 : Pas de déverrouillage porte | La platine de commande ne parvient pas à déverrouiller la porte Sécurité de porte ou sa connectique, platine de commande |
| E33 : Défaut pressostat | Valeur pressostat hors tolérance Pressostat ou sa connectique |
| E34 : Défaut sonde température lavage | Circuit ouvert ou sonde coupée Vérifier sonde de température, platine de commande |
| E35 : Défaut sonde température lavage | Sonde en court circuit Vérifier sonde de température, platine de commande |
| E36 : Défaut chauffage | Variation de température inférieure à 3°C après 10 minutes de chauffage Vérifier sonde de température, platine de commande |
| E37 : Défaut sonde de température séchage | Sonde d'entrée séchage (noire) ou circuit défectueux Vérifier valeur de la sonde de température, platine de commande |
| E38 : Défaut sonde de température séchage | Sonde de sortie séchage (blanche) ou circuit défectueux Vérifier valeur de la sonde de température, platine de commande |
| E3A : Problème de chauffage | Variation inférieure à 2°C après 40 min de chauffe Vérifier sondes, résistance, ventilateur, platine de commande |
| E40 : Défaut platine de commande | Mémoire de la platine endommagée Remplacement platine |
| E50 ou (E5x ou E64): Platine inverter | Anomalie de la platine inverter Vérifier la connectique moteur |
| E60 : Moteur ne fonctionne pas | Vitesse moteur inférieure à 20 tr/min Vérifier connectique moteur, enroulement moteur, platine de commande |
| E61 : Moteur ne fonctionne pas | Vitesse moteur inférieure à 15 tr/min pendant 3s. Vérifier connectique moteur, enroulement moteur, platine de commande |
| E62 : Vitesse moteur anormale | Vitesse supérieure de 300 tr/min à la vitesse demandée Vérifier connectique moteur, enroulement moteur, platine de commande |
| E64 : Platine inverter | Pas de rotation du tambour, accès programme test impossible Vérifier connectique moteur, remplacer le moteur |
| E70: Touche rémanente | Appui de plus de 10s Sur la touche Marche / Arrêt |
| E80: Défaut communication | Problème de communication interne à la platine de commande Erreur de communication entre partie puissance et partie affichage |

Remarque: En cas de défaut de la platine inverter moteur, l'accès au programme test est impossible.

VALEURS SONDES TEMPERATURES (lavage et séchage)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| 10 | 9.6774 | 30 | 3.8990 | 50 | 1.7437 | 70 | 0.8474 | 90 | 0.4432 |
| 15 | 7.6313 | 35 | 3.1613 | 55 | 1.4453 | 75 | 0.7158 | 95 | 0.3812 |
| 20 | 6.0571 | 40 | 2.5782 | 60 | 1.2040 | 80 | 0.6071 | 100 | 0.3289 |
| 25 | 4.8385 | 45 | 2.1146 | 65 | 1.0078 | 85 | 0.5171 | | |



List of error codes



| ERROR CODE | Description of the fault and possible origins |
|-------------------------------------|---|
| E10: Filling too long | Level not reached after 20 min. or no variation for 3 min. Closed tap, solenoid valve, pressure switch, control board |
| E12: Water level too high problem | Water level exceeds the overflow level Solenoid valve, pressure switch |
| E20 or E21: Drain time too long | No detection of water level variation Blocked drain pipe, blocked or faulty drain pump, control board |
| E30: No door lock | The control board fails to lock the door Door security or its connections, control board |
| E31: No door unlocking | The control board fails to unlock the door Door security or its connections, control board |
| E33: Pressure switch fault | Pressure switch value out of tolerance Pressure switch or its connections |
| E34: Wash temperature sensor fault | Open circuit or broken probe Check temperature probe, control board |
| E35: Wash temperature sensor fault | Probe short circuited Check temperature probe, control board |
| E36: Heating fault | Temperature variation less than 3°C after 10 minutes of heating Check temperature probe, control board |
| E37: Drying temperature probe fault | Drying inlet probe (black) or defective circuit Check temperature probe value, control board |
| E38: Drying temperature probe fault | Drying outlet probe (white) or defective circuit Check temperature probe value, control board |
| E3A: Heating problem | Variation less than 2°C after 40 min of heating Check probes, resistor, fan, control board |
| E40: Control board fault | Damaged turntable memory Platinum replacement |
| E50 or (E5x or E64): Inverter board | Inverter board anomaly Check the motor connections |
| E60: Engine not working | Engine speed less than 20 rpm Check motor connections, motor winding, control board |
| E61: Engine not running | Engine speed below 15 rpm for 3s. Check motor connections, motor winding, control board |
| E62: Abnormal engine speed | Speed 300 rpm higher than the requested speed Check motor connections, motor winding, control board |
| E64: Inverter board | No drum rotation, test program access impossible Check motor connections, replace the motor |
| E70: Sticky Key | Press the On/Off button for more than 10 seconds |
| E80: Communication fault | Internal communication problem on the control board Communication error between power section and display section |

Note: In case of fault with the motor inverter board, **access to the test program is not possible**.

TEMPERATURE PROBE VALUES (washing and drying)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| 10 | 9.6774 | 30 | 3.8990 | 50 | 1.7437 | 70 | 0.8474 | 90 | 0.4432 |
| 15 | 7.6313 | 35 | 3.1613 | 55 | 1.4453 | 75 | 0.7158 | 95 | 0.3812 |
| 20 | 6.0571 | 40 | 2.5782 | 60 | 1.2040 | 80 | 0.6071 | 100 | 0.3289 |
| 25 | 4.8385 | 45 | 2.1146 | 65 | 1.0078 | 85 | 0.5171 | | |



Lista de códigos de error



| CÓDIGO DE ERROR | Descripción de la avería y posibles orígenes |
|---|--|
| E10: Relleno demasiado largo | Nivel no alcanzado después de 20 min. o ninguna variación durante 3 min. Grifo cerrado, electroválvula, presostato, placa de control |
| E12: Problema de nivel de agua demasiado alto | El nivel del agua supera el nivel de desbordamiento Válvula solenoide, presostato |
| E20 o E21: Tiempo de drenaje demasiado largo | No se detecta variación del nivel del agua Lubrica de drenaje bloqueada, bomba de drenaje bloqueada o defectuosa, placa de control |
| E30: Sin cerradura de puerta | La placa de control no logra bloquear la puerta Seguridad de la puerta o sus conexiones, tablero de control |
| E31: No se desbloquea la puerta | La placa de control no logra desbloquear la puerta Seguridad de la puerta o sus conexiones, tablero de control |
| E33: Fallo del presostato | Valor del presostato fuera de tolerancia Presostato o sus conexiones |
| E34: Fallo del sensor de temperatura de lavado | Circuito abierto o sonda rota Compruebe la sonda de temperatura, placa de control |
| E35: Fallo del sensor de temperatura de lavado | Sonda en cortocircuito Compruebe la sonda de temperatura, placa de control |
| E36: Fallo de calefacción | Variación de temperatura inferior a 3 °C después de 10 minutos de calentamiento Compruebe la sonda de temperatura, placa de control |
| E37: Fallo de la sonda de temperatura de secado | Sonda de entrada de secado (negra) o circuito defectuoso Verifique el valor de la sonda de temperatura, placa de control |
| E38: Fallo de la sonda de temperatura de secado | Sonda de salida de secado (blanca) o circuito defectuoso Verifique el valor de la sonda de temperatura, placa de control |
| E3A: Problema de calefacción | Variación inferior a 2°C tras 40 min de calentamiento Comprobar sondas, resistencia, ventilador, placa de control |
| E40: Fallo en la placa de control | Memoria del tocadiscos dañada Reemplazo de platino |
| E50 o (E5x o E64): Placa inversora | Anomalía en la placa del inversor Compruebe las conexiones del motor |
| E60: El motor no funciona | Velocidad del motor inferior a 20 rpm Verifique las conexiones del motor, el bobinado del motor y la placa de control. |
| E61: El motor no funciona | Velocidad del motor por debajo de 15 rpm durante 3 s. Verifique las conexiones del motor, el bobinado del motor y la placa de control. |
| E62: Velocidad anormal del motor | Velocidad 300 rpm superior a la solicitada Verifique las conexiones del motor, el bobinado del motor y la placa de control. |
| E64: Placa inversora | No hay rotación del tambor, acceso al programa de prueba imposible Verifique las conexiones del motor, reemplace el motor |
| E70: Tecla adhesiva | Presione el botón de encendido/apagado durante más de 10 segundos |
| E80: Fallo de comunicación | Problema de comunicación interna en la placa de control Error de comunicación entre la sección de potencia y la sección de visualización |

Nota: En caso de falla en la placa inversora del motor, **No es posible acceder al programa de pruebas** .

VALORES DE LA SONDA DE TEMPERATURA (lavado y secado)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| 10 | 9.6774 | 30 | 3.8990 | 50 | 1.7437 | 70 | 0.8474 | 90 | 0.4432 |
| 15 | 7.6313 | 35 | 3.1613 | 55 | 1.4453 | 75 | 0.7158 | 95 | 0.3812 |
| 20 | 6.0571 | 40 | 2.5782 | 60 | 1.2040 | 80 | 0.6071 | 100 | 0.3289 |
| 25 | 4.8385 | 45 | 2.1146 | 65 | 1.0078 | 85 | 0.5171 | | |



Lista de códigos de erro



| CÓDIGO DE ERRO | Descrição da falha e possíveis origens |
|--|---|
| E10: Preenchimento muito longo | Nível não atingido após 20 min. ou nenhuma variação por 3 min. Torneira fechada, válvula solenóide, pressostato, quadro de controle |
| E12: Problema de nível de água muito alto | O nível da água excede o nível de transbordamento Válvula solenóide, pressostato |
| E20 ou E21: Tempo de drenagem muito longo | Nenhuma detecção de variação do nível de água Tubo de drenagem bloqueado, bomba de drenagem bloqueada ou com defeito, placa de controle |
| E30: Sem fechadura de porta | A placa de controle não consegue travar a porta Segurança de porta ou suas conexões, quadro de controle |
| E31: Sem desbloqueio de porta | A placa de controle não consegue destravar a porta Segurança de porta ou suas conexões, quadro de controle |
| E33: Falha no pressostato | Valor do pressostato fora da tolerância Pressostato ou suas conexões |
| E34: Falha no sensor de temperatura de lavagem | Circuito aberto ou sonda quebrada Verifique a sonda de temperatura, placa de controle |
| E35: Falha no sensor de temperatura de lavagem | Sonda em curto-circuito Verifique a sonda de temperatura, placa de controle |
| E36: Falha de aquecimento | Variação de temperatura inferior a 3°C após 10 minutos de aquecimento Verifique a sonda de temperatura, placa de controle |
| E37: Falha na sonda de temperatura de secagem | Sonda de entrada de secagem (preta) ou circuito com defeito Verifique o valor da sonda de temperatura, placa de controle |
| E38: Falha na sonda de temperatura de secagem | Sonda de saída de secagem (branca) ou circuito defeituoso Verifique o valor da sonda de temperatura, placa de controle |
| E3A: Problema de aquecimento | Variação menor que 2°C após 40 min de aquecimento Verifique as sondas, resistor, ventilador, placa de controle |
| E40: Falha na placa de controle | Memória do toca-discos danificada Substituição de platina |
| E50 ou (E5x ou E64): Placa inversora | Anomalia na placa do inversor Verifique as conexões do motor |
| E60: Motor não funciona | Rotação do motor inferior a 20 rpm Verifique as conexões do motor, enrolamento do motor, placa de controle |
| E61: Motor não está funcionando | Velocidade do motor abaixo de 15 rpm por 3s. Verifique as conexões do motor, enrolamento do motor, placa de controle |
| E62: Velocidade anormal do motor | Velocidade 300 rpm superior à velocidade solicitada Verifique as conexões do motor, enrolamento do motor, placa de controle |
| E64: Placa inversora | Sem rotação do tambor, acesso ao programa de teste impossível Verifique as conexões do motor, substitua o motor |
| E70: Tecla de aderência | Pressione o botão Ligar/Desligar por mais de 10 segundos |
| E80: Falha de comunicação | Problema de comunicação interna na placa de controle Erro de comunicação entre a seção de energia e a seção de exibição |

Nota: Em caso de falha na placa do inversor do motor, o acesso ao programa de teste não é possível.

VALORES DA SONDA DE TEMPERATURA (lavagem e secagem)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10 | 9.6774 | 30 | 3.8990 | 50 | 1.7437 | 70 | 0,8474 | 90 | 0,4432 |
| 15 | 7.6313 | 35 | 3.1613 | 55 | 1.4453 | 75 | 0,7158 | 95 | 0,3812 |
| 20 | 6.0571 | 40 | 2.5782 | 60 | 1.2040 | 80 | 0,6071 | 100 | 0,3289 |
| 25 | 4.8385 | 45 | 2.1146 | 65 | 1.0078 | 85 | 0,5171 | | |



Lista kodów błędów



| KOD BŁĘDU | Opis usterki możliwe pochodzenie |
|---|---|
| E10: Napełnianie trwa zbyt długo | Poziom nie został osiągnięty po 20 minutach. lub brak zmian przez 3 min. Zamknięty kran, zawór elektromagnetyczny, wyłącznik ciśnieniowy, tablica sterownicza |
| E12: Problem z wysokim poziomem wody | Poziom wody przekracza poziom przelewowy Zawór elektromagnetyczny, wyłącznik ciśnieniowy |
| E20 lub E21: Czas opróżniania jest zbyt długi | Brak wykrycia zmian poziomu wody Zablokowana rura spustowa, zablokowana lub uszkodzona pompa spustowa, płyta sterownicza |
| E30: Brak zamka w drzwiach | Płyta sterownicza nie blokuje drzwi Zabezpieczenie drzwi lub jego połączenia, płyta sterownicza |
| E31: Brak odblokowania drzwi | Płyta sterownicza nie może odblokować drzwi Zabezpieczenie drzwi lub jego połączenia, płyta sterownicza |
| E33: Usterka wyłącznika ciśnieniowego | Wartość przełącznika ciśnienia poza tolerancją Wyłącznik ciśnieniowy lub jego połączenia |
| E34: Błąd czujnika temperatury prania | Otwarty obwód lub uszkodzona sonda Sprawdź sondę temperatury, płytę sterowniczą |
| E35: Błąd czujnika temperatury prania | Sonda zwarta Sprawdź sondę temperatury, płytę sterowniczą |
| E36: Błąd ogrzewania | Zmiana temperatury mniejsza niż 3°C po 10 minutach ogrzewania Sprawdź sondę temperatury, płytę sterowniczą |
| E37: Błąd sondy temperatury suszenia | Sonda wlotowa suszenia (czarna) lub uszkodzony obwód Sprawdź wartość sondy temperatury, płyta sterownicza |
| E38: Błąd sondy temperatury suszenia | Sonda wylotowa suszarki (biała) lub uszkodzony obwód Sprawdź wartość sondy temperatury, płyta sterownicza |
| E3A: Problem z ogrzewaniem | Zmiana mniejsza niż 2°C po 40 minutach ogrzewania Sprawdź sondy, rezystor, wentylator, płytę sterowniczą |
| E40: Błąd płyty sterującej | Uszkodzona pamięć gramofonu Zastępstwo platyny |
| E50 lub (E5x lub E64): Płyta inwertera | Anomalia płyty inwertera Sprawdź połączenia silnika |
| E60: Silnik nie działa | Prędkość obrotowa silnika mniejsza niż 20 obr./min. Sprawdź połączenia silnika, uzwojenie silnika, płytę sterowniczą |
| E61: Silnik nie pracuje | Prędkość obrotowa silnika poniżej 15 obr./min przez 3 sek. Sprawdź połączenia silnika, uzwojenie silnika, płytę sterowniczą |
| E62: Nieprawidłowa prędkość obrotowa silnika | Prędkość o 300 obr./min wyższa od prędkości żądanej Sprawdź połączenia silnika, uzwojenie silnika, płytę sterowniczą |
| E64: Płyta inwertera | Brak obrotów bębna, niemożliwy dostęp do programu testowego Sprawdź połączenia silnika, wymień silnik |
| E70: Klawisz lepki | Naciśnij przycisk włączania/wyłączania na dłużej niż 10 sekund |
| E80: Błąd komunikacji | Problem z komunikacją wewnętrzną na płycie sterującej Błąd komunikacji pomiędzy sekcją zasilania a sekcją wyświetlania |

Uwaga: W przypadku awarii płyty falownika silnika, **dostęp do programu testowego nie jest możliwy**.

WARTOŚCI SONDY TEMPERATURY (mycie i suszenie)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| 10 | 9,6774 | 30 | 3,8990 | 50 | 1,7437 | 70 | 0,8474 | 90 | 0,4432 |
| 15 | 7.6313 | 35 | 3.1613 | 55 | 1,4453 | 75 | 0,7158 | 95 | 0,3812 |
| 20 | 6.0571 | 40 | 2,5782 | 60 | 1.2040 | 80 | 0,6071 | 100 | 0,3289 |
| 25 | 4.8385 | 45 | 2.1146 | 65 | 1,0078 | 85 | 0,5171 | | |



Hibakódok listája



| HIBAKÓD | A hiba leírása és lehetséges eredete |
|--|---|
| E10: Túl hosszú a töltés | 20 perc után nem érte el a szintet. vagy nincs változás 3 percig. Zárt csap, mágnesszelep, nyomáskapcsoló, vezérlőtábla |
| E12: Túl magas vízszint probléma | A vízszint meghaladja a túlfolyási szintet Mágnesszelep, nyomáskapcsoló |
| E20 vagy E21: Túl hosszú a leeresztési idő | Nem észlelhető vízszintváltozás Eltömődött lefolyócső, eltömődött vagy hibás leeresztő szivattyú, vezérlőpanel |
| E30: Nincs ajtózárr | A vezérlőpanel nem tudja bezárni az ajtót Ajtóbiztonság vagy csatlakozásai, vezérlőpanel |
| E31: Nincs ajtónyitás | A vezérlőpanel nem tudja kinyitni az ajtót Ajtóbiztonság vagy csatlakozásai, vezérlőpanel |
| E33: Nyomáskapcsoló hiba | A nyomáskapcsoló értéke a tűréshatáron kívül esik Nyomáskapcsoló vagy csatlakozásai |
| E34: Mosási hőmérséklet-érzékelő hibája | Szakadt áramkör vagy szakadt szonda Ellenőrizze a hőmérséklet-szondát, a vezérlőkártyát |
| E35: Mosási hőmérséklet-érzékelő hibája | A szonda rövidzárlatos Ellenőrizze a hőmérséklet-szondát, a vezérlőkártyát |
| E36: Fűtészhiba | 3°C-nál kisebb hőmérséklet-ingadozás 10 perces melegítés után Ellenőrizze a hőmérséklet-szondát, a vezérlőkártyát |
| E37: Száradási hőmérséklet-érzékelő hibája | Száradás bemeneti szonda (fekete) vagy hibás áramkör Ellenőrizze a hőmérséklet-szonda értékét, a vezérlőkártyát |
| E38: Száradási hőmérséklet-érzékelő hibája | Száradás kimeneti szonda (fehér) vagy hibás áramkör Ellenőrizze a hőmérséklet-szonda értékét, a vezérlőkártyát |
| E3A: Fűtési probléma | A változás 2°C-nál kisebb 40 perces melegítés után Ellenőrizze a szondákat, az ellenállást, a ventilátort, a vezérlőkártyát |
| E40: Vezérlőkártya hiba | Sérült lemezjátszó memória Platina csere |
| E50 vagy (E5x vagy E64): Inverter kártya | Inverter kártya anomália Ellenőrizze a motor csatlakozásait |
| E60: A motor nem működik | A motor fordulatszáma kevesebb, mint 20 ford./perc Ellenőrizze a motor csatlakozásait, a motor tekercselést, a vezérlőkártyát |
| E61: A motor nem jár | A motor fordulatszáma 15 ford./perc alatt van 3 másodpercig. Ellenőrizze a motor csatlakozásait, a motor tekercselést, a vezérlőkártyát |
| E62: Rendellenes motorfordulatszám | A fordulatszám 300 ford./perccel nagyobb, mint a kért fordulatszám Ellenőrizze a motor csatlakozásait, a motor tekercselést, a vezérlőkártyát |
| E64: Inverter kártya | Nincs dob forgás, a tesztprogram elérése lehetetlen Ellenőrizze a motor csatlakozásait, cserélje ki a motort |
| E70: Ragadós kulcs | Tartsa nyomva a Be/Ki gombot 10 másodpercnél tovább |
| E80: Kommunikációs hiba | Belső kommunikációs probléma a vezérlőpanelen Kommunikációs hiba a tápegység és a kijelzőrész között |

Megjegyzés: A motorinverter kártya meghibásodása esetén, **a tesztprogramhoz való hozzáférés nem lehetséges.**

HŐMÉRSÉKLET SZONDA ÉRTÉKEI (mosás és szárítás)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10 | 9,6774 | 30 | 3,8990 | 50 | 1,7437 | 70 | 0,8474 | 90 | 0,4432 |
| 15 | 7,6313 | 35 | 3,1613 | 55 | 1,4453 | 75 | 0,7158 | 95 | 0,3812 |
| 20 | 6,0571 | 40 | 2,5782 | 60 | 1,2040 | 80 | 0,6071 | 100 | 0,3289 |
| 25 | 4,8385 | 45 | 2,1146 | 65 | 1,0078 | 85 | 0,5171 | | |

| COD DE EROARE | Descrierea defecțiunii și posibile origini |
|--|--|
| E10: Umplere prea lungă | Nivelul nu a fost atins după 20 min. sau nicio variație timp de 3 min. Robinet închis, electrovalvă, presostat, panou de comandă |
| E12: Problemă cu nivelul apei prea ridicat | Nivelul apei depășește nivelul de preaplin Electrovalva, presostat |
| E20 sau E21: Timp de scurgere prea lung | Nu se detectează variația nivelului apei Conductă de scurgere blocată, pompă de scurgere blocată sau defectă, panou de control |
| E30: Fără încuietoare | Placa de control nu reușește să încuiе ușa Securitatea ușii sau conexiunile acesteia, panou de control |
| E31: Fără deblocare a ușii | Placa de control nu reușește să deblocheze ușa Securitatea ușii sau conexiunile acesteia, panou de control |
| E33: Defecțiune presostat | Valoarea presostatului în afara toleranței Presostat sau conexiunile acestuia |
| E34: Eroare senzor temperatură spălare | Circuit deschis sau sonda ruptă Verificați sonda de temperatură, placa de control |
| E35: Eroare senzor temperatură spălare | Sonda scurtcircuitată Verificați sonda de temperatură, placa de control |
| E36: Defecțiune încălzire | Variație de temperatură mai mică de 3°C după 10 minute de încălzire Verificați sonda de temperatură, placa de control |
| E37: Eroare sondă de temperatură de uscare | Sondă de uscare de intrare (neagră) sau circuit defect Verificați valoarea sondei de temperatură, placa de control |
| E38: Eroare sondă de temperatură de uscare | Sondă de uscare (albă) sau circuit defect Verificați valoarea sondei de temperatură, placa de control |
| E3A: Problemă de încălzire | Variație mai mică de 2°C după 40 min de încălzire Verificați sondele, rezistența, ventilatorul, placa de control |
| E40: Defecțiune placa de control | Memoria platanului deteriorată Înlocuitor de platină |
| E50 sau (E5x sau E64): Placă inverter | Anomalie la placa inverterului Verificați conexiunile motorului |
| E60: Motorul nu funcționează | Turația motorului mai mică de 20 rpm Verificați conexiunile motorului, înfășurarea motorului, placa de control |
| E61: Motorul nu funcționează | Turația motorului sub 15 rpm timp de 3 secunde. Verificați conexiunile motorului, înfășurarea motorului, placa de control |
| E62: Turație anormală a motorului | Viteza 300 rpm mai mare decât viteza solicitată Verificați conexiunile motorului, înfășurarea motorului, placa de control |
| E64: Placă inverter | Fără rotire a tamburului, accesul la programul de testare imposibil Verificați conexiunile motorului, înlocuiți motorul |
| E70: Cheie lipicioasă | Apăsăți butonul Pornit/Oprit mai mult de 10 secunde |
| E80: Eroare de comunicare | Problemă de comunicare internă pe tabloul de control Eroare de comunicare între secțiunea de alimentare și secțiunea de afișare |

Notă: În caz de defecțiune a plăcii inverterului motorului, **accesul la programul de testare nu este posibil**.

VALORI SONDE DE TEMPERATURĂ (spălare și uscare)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10 | 9,6774 | 30 | 3,8990 | 50 | 1,7437 | 70 | 0,8474 | 90 | 0,4432 |
| 15 | 7,6313 | 35 | 3,1613 | 55 | 1,4453 | 75 | 0,7158 | 95 | 0,3812 |
| 20 | 6,0571 | 40 | 2,5782 | 60 | 1,2040 | 80 | 0,6071 | 100 | 0,3289 |
| 25 | 4,8385 | 45 | 2,1146 | 65 | 1,0078 | 85 | 0,5171 | | |



Liste der Fehlercodes



| FEHLERCODE | Beschreibung des Fehlers und mögliche Ursprünge |
|--|---|
| E10: Füllen zu lange | Niveau nach 20 Min. nicht erreicht. oder 3 Minuten lang keine Veränderung. Geschlossener Hahn, Magnetventil, Druckschalter, Steuerplatine |
| E12: Problem: Wasserstand zu hoch | Wasserstand überschreitet Überlaufniveau Magnetventil, Druckschalter |
| E20 oder E21: Ablasszeit zu lang | Keine Erkennung von Wasserstandsschwankungen Verstopftes Abflussrohr, verstopfte oder defekte Abflusspumpe, Steuerplatine |
| E30: Kein Türschloss | Die Steuerplatine kann die Tür nicht verriegeln Türsicherheit bzw. deren Anschlüsse, Steuerplatine |
| E31: Keine Türentriegelung | Die Steuerplatine kann die Tür nicht entriegeln Türsicherheit bzw. deren Anschlüsse, Steuerplatine |
| E33: Druckschalterfehler | Druckschalterwert außerhalb der Toleranz Druckschalter oder dessen Anschlüsse |
| E34: Fehler Waschtemperatursensor | Unterbrechung des Stromkreises oder defekte Sonde Temperaturfühler, Steuerplatine prüfen |
| E35: Fehler Waschtemperatursensor | Sonde kurzgeschlossen Temperaturfühler, Steuerplatine prüfen |
| E36: Heizungsfehler | Temperaturschwankung weniger als 3°C nach 10 Minuten Erhitzen Temperaturfühler, Steuerplatine prüfen |
| E37: Fehler Trocknungstemperaturfühler | Trocknungseinlasssonde (schwarz) oder defekter Schaltkreis Temperaturfühlerwert, Steuerplatine prüfen |
| E38: Fehler Trocknungstemperaturfühler | Trocknungsausgangssonde (weiß) oder defekter Schaltkreis Temperaturfühlerwert, Steuerplatine prüfen |
| E3A: Heizungsproblem | Abweichung weniger als 2 °C nach 40 Minuten Erhitzen Überprüfen Sie Sonden, Widerstand, Lüfter und Steuerplatine |
| E40: Fehler auf der Steuerplatine | Beschädigter Plattenspieler Speicher Platinersatz |
| E50 oder (E5x oder E64): Inverterplatine | Anomalie der Wechselrichterplatine Überprüfen Sie die Motoranschlüsse |
| E60: Motor funktioniert nicht | Motordrehzahl weniger als 20 U/min Motoranschlüsse, Motorwicklung, Steuerplatine prüfen |
| E61: Motor läuft nicht | Motordrehzahl 3 s lang unter 15 U/min. Motoranschlüsse, Motorwicklung, Steuerplatine prüfen |
| E62: Abnormale Motordrehzahl | Drehzahl 300 U/min höher als die angeforderte Drehzahl Motoranschlüsse, Motorwicklung, Steuerplatine prüfen |
| E64: Inverterplatine | Keine Trommelrotation, Zugriff auf Testprogramm nicht möglich Motoranschlüsse prüfen, Motor austauschen |
| E70: Feststeckende Taste | Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste länger als 10 Sekunden |
| E80: Kommunikationsfehler | Internes Kommunikationsproblem auf der Steuerplatine Kommunikationsfehler zwischen Leistungsteil und Anzeigeteil |

Hinweis: Im Falle einer Störung der Motorwechselrichterplatine **Zugriff auf das Testprogramm ist nicht möglich**.

TEMPERATURFÜHLERWERTE (Waschen und Trocknen)

| T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) | T (°C) | R (kΩ) |
|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| 10 | 9,6774 | 30 | 3,8990 | 50 | 1,7437 | 70 | 0,8474 | 90 | 0,4432 |
| 15 | 7,6313 | 35 | 3,1613 | 55 | 1,4453 | 75 | 0,7158 | 95 | 0,3812 |
| 20 | 6,0571 | 40 | 2,5782 | 60 | 1,2040 | 80 | 0,6071 | 100 | 0,3289 |
| 25 | 4,8385 | 45 | 2,1146 | 65 | 1,0078 | 85 | 0,5171 | | |