

Qilive

- EN After-sales service
- FR Service après-ventes
- ES Servicio postventa
- PT Serviço pós-venda
- PL Serwis naprawczy
- RO Serviciul post-vânzare
- RU Послепродажное обслуживание
- UA Гарантійне обслуговування

Qilive guarantee: General terms & conditions.

The Qilive guarantee is a commercial guarantee offered by SAS OIA, registered to 200 rue de la recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, for Qilive brand products, within its capacity as manufacturer.

The Qilive guarantee is applied without prejudice to your rights to benefit, freely, from the legal compliance guarantee applicable in the country of marketing. For further information on the legal compliance guarantee, please refer to your retailer's T&Cs of Sale (General Terms and Conditions of Sale).

What is covered by the Qilive guarantee?

A Qilive guarantee covers the repair or replacement with equivalent features of your Qilive appliance if it is found to be defective due to a material fault or a manufacturing fault during the guarantee period. Repaired or replaced products may include new and/or repackaged hardware and components.

If the product cannot be repaired or replaced, Qilive will refund the purchase price indicated on the proof of purchase.

What isn't covered by the Qilive guarantee?

Qilive appliances are designed and manufactured to continuously offer high performances in normal domestic environments. If a Qilive appliance is used in line with the intended usage and it breaks down during the guarantee period, we are liable to repair or replace it.

Nevertheless, in some circumstances the Qilive guarantee does not cover the repair or replacement of an appliance. These circumstances are clearly indicated. The following cases are not covered:

- Normal wear, including aesthetics (e.g. scratches, dents or vandalism) and parts which may wear over time (e.g. fuse, belt, tyre, brake, filters, etc.)
- Damage or issues caused by incorrect use or use which doesn't comply with the serial plate or the user manual, or by an accident or alteration.
- Damage caused by failure to comply with the appliance's maintenance recommendations.
- Use or storage conditions which are detrimental to the good conservation of the appliance (oxidation, corrosion), use of energy, use or installation non-compliant with the manufacturer's instructions, or negligence or use of peripherals, software or consumables which are unsuitable.
- Professional, collective, industrial or commercial use of the product, or use for purposes other than normal domestic purposes in the country where it was purchased.
- Damage caused by external sources, such as transport, weather conditions, electrical outages or power surges.
- Modified products, products with damaged, altered, erased or rusted guarantee seals or serial numbers.
- Damage caused by any intervention of non-authorised persons.
- Software updates as a consequence of changes to network settings
- Damage caused by elements external to the appliance (foreign bodies, insects, etc.)
- Appliance content - freezer, washing machine, etc. - (food, clothing, etc.)
- Product failure resulting from the use of third-party software to modify, change or adapt the product as supplied.
- Product failure resulting from use of the product without the accessories supplied with it or approved by Qilive.

The customer is responsible for regularly backing up the data contained on their hard disk or in the internal memory of their device, and this before any claim is submitted. Qilive cannot be held liable for the loss or destruction of stored data, nor may it be held liable for damage caused to software resulting from, in particular, a restoration or breakdown.

In the same sense, Qilive is not required to check that SIM/SD cards have been removed from returned products.

What are the modalities of the guarantee?

The modalities of the Qilive guarantee are as follows:

The guarantee enters into effect on the date of purchase (or date of delivery if this is later). You'll need to provide proof of delivery/purchase before any intervention on your guaranteed appliance. Please note that, without this proof, any work carried out will be invoiced. Please keep your purchase receipt or delivery note.

Any interventions will be carried out by Qilive or its authorised agents. Any replaced part becomes the property of Qilive. The guarantee offers advantages which are in addition to your legal rights as a consumer and do not have any impact on the latter rights.

How to apply the Qilive guarantee

To request the repair or replacement of your product under the Qilive guarantee, for any country other than France, please return your product to the service desk of your place of purchase along with your proof of purchase (e.g. the receipt) and the accessories provided with the product, including those necessary for its correct functioning (power, adapter, etc.) with its original packaging. To apply the guarantee in France, please submit a request on our website: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. The following information will be required: date of purchase, model and serial or IMEI number (this information generally features on the product, packaging or proof of purchase).

When does the guarantee become effective?

The Qilive guarantee is effective from the date of purchase or delivery of your appliance, the latest date being valid. Your product is guaranteed by Qilive 3 years for parts and labour.

Can Qilive guarantees be transferred?

Qilive guarantees can be transferred with the appliance, as long as the original proof of purchase from a recognised retailer, as well as proof of any change of ownership of the appliance, confirming the correct operational condition of the appliance at the time of change of ownership.

FR

Garantie Qilive: conditions générales.

La garantie Qilive est une garantie commerciale offerte par SAS OIA, avec adresse au 200 rue de la recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, sur les produits à marque Qilive, et ce en sa qualité de constructeur.

La garantie Qilive s'applique sans préjudice de vos droits de bénéficiair, gratuitement, de la garantie légale de conformité en vigueur dans les pays de commercialisation. Pour plus d'informations sur la garantie légale de conformité, veuillez consulter les CGV (Conditions Générales de Ventes) de votre distributeur.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie Qilive ?

Une garantie Qilive couvre la réparation ou le remplacement à fonctionnalités équivalentes de votre appareil Qilive s'il s'avère défectueux en raison d'un défaut matériel ou de fabrication pendant la période de garantie. Les produits réparés ou remplacés peuvent inclure des composants et des équipements nouveaux et/ou reconditionnés.

Si le produit n'est ni réparable, ni remplaçable, Qilive le remboursera au prix d'achat mentionné sur la preuve d'achat.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par une garantie Qilive ?

Les appareils Qilive sont conçus et construits pour offrir des performances élevées en continu dans un environnement domestique normal. Si un appareil Qilive est utilisé selon l'utilisation prévue et qu'il tombe en panne pendant la période de garantie, il nous incombe de le réparer ou de le remplacer.

Toutefois, dans certaines circonstances, la garantie Qilive ne couvre pas la réparation ou le remplacement d'un appareil. Ces circonstances sont clairement indiquées. Les cas non couverts sont les suivants:

- Usure normale, y compris esthétiques (p. ex. rayures, bosses ou vandalisme) et les pièces qui peuvent s'user avec le temps (p. ex. fusible, courroie, pneu, frein, filtres, etc.)
- Dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte ou non conforme à la plaque signalétique ou au manuel d'utilisation, un accident, une altération.
- Dommages causés par le non-respect des recommandations d'entretien de l'appareil.
- Utilisation ou stockage nuisible à la bonne conservation de l'appareil (oxydation, corrosion), d'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'installation non conforme aux prescriptions du constructeur ou de négligences ou de l'utilisation de périphériques, logiciels ou consommables inadaptes.
- Utilisation professionnelle, collective, industrielle, commerciale du produit ou à des fins autres que des fins domestiques normales dans le pays où il a été acheté.
- Dommages causés par des sources externes telles que le transport, les intempéries, les pannes d'électricité ou les surtensions.
- Produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- Dommages causés par toute intervention effectuée par une personne non-agrée.
- Mises à jour de logiciel, dues à un changement de paramètres réseau
- Dommages provenant d'éléments extérieurs à l'appareil (corps étrangers, insectes, etc.)
- Contenu des appareils - congélateur, lave-linge...- (denrées, vêtements,...)
- Défaillances du produit dues à l'utilisation de logiciels tiers pour modifier, changer adapter ou modifier l'existant.
- Défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires fournis avec le produit ou homologués par Qilive.

Le client doit faire son affaire personnelle de la sauvegarde régulière des données contenues sur son disque dur ou dans la mémoire interne de son appareil, et ce avant tout départ.

Qilive ne peut être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction de données stockées ni des dommages aux logiciels consécutifs notamment à une restauration ou une panne.

De même, Qilive n'est pas tenu de vérifier que les cartes SIM / SD soient bien retirées des produits retournés.

Quelles sont les modalités de la garantie ?

Les modalités de la garantie Qilive sont les suivantes :

La garantie prend effet à la date d'achat (ou à la date de livraison si celle-ci est ultérieure).

Vous devez fournir une preuve de livraison/d'achat avant toute intervention sur votre appareil sous garantie. Veuillez noter que sans cette preuve, tout travail effectué sera facturé. Veuillez conserver votre reçu d'achat ou votre bon de livraison.

Toutes les interventions seront effectuées par Qilive ou ses agents autorisés. Toute pièce remplacée devient la propriété de Qilive. La garantie offre des avantages qui s'ajoutent à vos droits légaux en tant que consommateur et n'ont aucune incidence sur ceux-ci.

Comment faire valoir votre garantie Qilive?

Pour demander la réparation ou remplacement de votre produit sous la garantie Qilive, pour tous pays autre que la France, raportez votre produit à l'accueil de votre lieu de vente muni de votre preuve d'achat (tel que le ticket de caisse), du produit et de ses accessoires fournis y compris ceux nécessaires à son bon fonctionnement (alimentation, adaptateur, etc.), avec son emballage d'origine. Pour une prise en charge

en France, nous vous invitons à effectuer votre demande sur notre site : <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Il est important d'avoir comme information la date d'achat, le modèle et le numéro de série ou d'IMEI (ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat).

Quand la garantie entre-t-elle en vigueur ?

La garantie Qilive entre en vigueur à la date d'achat ou de livraison de votre appareil, la date la plus tardive étant retenue.

Votre produit est garanti par Qilive 3 ans pièces et main d'œuvre.

Les garanties Qilive sont-elles transférables ?

Les garanties Qilive sont transférables avec l'appareil, à condition que la preuve d'achat d'origine d'un revendeur reconnu soit fournie, ainsi que la preuve de tout changement de propriété de l'appareil, confirmant le bon état de fonctionnement de l'appareil lorsque le changement de propriétaire a eu lieu.

ES

Garantía Qilive: condiciones generales

La garantía Qilive es una garantía comercial ofrecida por SAS OIA, cuyo domicilio social se encuentra ubicado en 200 rue de la recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, en relación con los productos de la marca Qilive, en calidad de fabricante.

La garantía Qilive se aplicará sin perjuicio de sus derechos de beneficiarse, gratuitamente, de la garantía legal de conformidad que esté vigente en los países de comercialización. Para obtener más información sobre la garantía legal de conformidad, consulte las CGV (Condiciones generales de venta) de su distribuidor.

¿Qué está cubierto por la garantía Qilive?

Una garantía Qilive cubre la reparación o la sustitución de su aparato Qilive, con funciones equivalentes, en caso de que resulte defectuoso debido a un defecto material o de fabricación durante el periodo de garantía. Los productos reparados o reemplazados podrán incluir componentes y equipos nuevos o reacondicionados.

Si el producto no se pudiera reparar ni sustituir, Qilive lo reembolsará al precio de compra indicado en el justificante de compra.

¿Qué es lo que no está cubierto por la garantía Qilive?

Los aparatos Qilive se diseñan y fabrican para que ofrezcan un alto rendimiento de manera continua, en un entorno doméstico normal. Si un aparato Qilive se utiliza según el uso previsto y se avería durante el periodo de garantía, nos encargaremos de repararlo o sustituirlo.

No obstante, en algunas circunstancias, la garantía Qilive no cubrirá la reparación ni la sustitución de un aparato. Esas circunstancias se indican claramente. Los casos no cubiertos son los siguientes:

- Desgaste normal, incluido el desgaste estético (p. ej., arañazos, abolladuras o vandalismo) y las piezas que pueden desgastarse con el tiempo (p. ej., fusibles, correas, neumáticos, frenos, etc.).
- Daños o problemas derivados de un uso incorrecto o no conforme con la placa de características o con el manual de instrucciones, un accidente o una modificación.
- Daños derivados del incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del aparato.
- Utilización o almacenamiento perjudiciales para la conservación correcta del aparato (oxidación o corrosión, energía, manejo o instalación no conformes con las instrucciones del fabricante; negligencia o utilización de periféricos, software o consumibles no compatibles.
- Utilización profesional, colectiva, industrial o comercial del producto, o con fines distintos a los fines domésticos habituales en el país en el que se hubiera comprado.
- Daños derivados de fuentes externas, por ejemplo, transporte, intemperie, averías eléctricas o sobretensiones.
- Productos modificados y aquellos cuyo precinto de garantía o número de serie hayan sido dañados, alterados, suprimidos o estén oxidados.
- Daños causados por cualquier intervención que efectúe una persona no autorizada.
- Actualizaciones del software que se deban a un cambio de configuración de la red.
- Daños derivados de elementos externos al aparato (cuerpos extraños, insectos, etc.).
- Contenido de los aparatos —congelador, lavadora, etc.— (alimentos, prendas de ropa, etc.).
- Fallos del producto que se deban al uso de paquetes de software de terceros para cambiar, adaptar o modificar el software existente.
- Fallos del producto derivados de no utilizar los accesorios suministrados con el producto u homologados por Qilive.

El cliente deberá encargarse de proteger con regularidad los datos guardados en su disco duro o en la memoria interna de su aparato antes de entregar el producto. Qilive no se hará responsable de la pérdida o destrucción de datos almacenados ni por los daños causados en el software durante una operación de restauración o reparación.

Asimismo, Qilive no tendrá la obligación de comprobar que las tarjetas SIM o SD se hayan retirado de los productos devueltos.

¿Qué modalidades tiene la garantía?

Las modalidades de la garantía Qilive son las siguientes:

La garantía entrará en vigor en la fecha de compra (o en la fecha de entrega, si fuera posterior a la de compra).

Usted deberá presentar un justificante de entrega o compra antes de que se realice cualquier operación en el aparato que esté cubierta por la garantía. Tenga en cuenta que, si no tiene un justificante, se le facturarán los trabajos realizados. Conserve su justificante de compra o el albarán de entrega.

Todas las intervenciones serán realizadas por Qilive o sus agentes autorizados. Toda pieza que se sustituya pasará a ser propiedad de Qilive.

La garantía ofrece ventajas que se sumarán a sus derechos legales como consumidor y que no afectarán a esos derechos.

¿Cómo puede reclamar su garantía Qilive?

Para solicitar la reparación o la sustitución de su producto cubierto por la garantía Qilive, en todos los países excepto en Francia, lleve el producto al mostrador de atención del lugar donde lo compró, con el justificante de compra (por ejemplo, el recibo de caja), con los accesorios incluidos, necesarios para su funcionamiento correcto (alimentación, adaptador, etc.), con su envase original. En el caso de Francia, basta con efectuar la solicitud en nuestra página web: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Es importante que indique la fecha de compra, el modelo y el número de serie o de IMEI (esta información aparece, por lo general, en el producto, el envase o el justificante de compra).

¿Cuándo entra en vigor la garantía?

La garantía Qilive entrará en vigor en la fecha de compra o de entrega del aparato, la fecha que sea posterior. Su producto contará con la garantía de Qilive durante 3 años, que cubrirá las piezas y la mano de obra.

PT

¿Se pueden transferir las garantías Qilive?

Las garantías Qilive se pueden transferir con el aparato, siempre que se presente el justificante de compra original o de un distribuidor autorizado, así como el justificante del cambio de propiedad del aparato, que confirme el buen estado de funcionamiento del aparato cuando se produjo el cambio de propiedad.

Garantia Qilive: condições gerais.

A garantia Qilive é uma garantia comercial oferecida pela SAS OIA, com morada em 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, nos produtos da marca Qilive, e isto na sua qualidade de fabricante.

A garantia Qilive aplica-se sem prejuízo dos seus direitos de beneficiar, gratuitamente, da garantia legal de conformidade em vigor nos países de comercialização. Para mais informações sobre a garantia legal de conformidade, consulte as CGV (Condições Gerais de Venda) do seu distribuidor.

O que é coberto pela garantia Qilive?

Uma garantia Qilive cobre a reparação ou a substituição, com funcionalidades equivalentes, do seu aparelho Qilive, se este for considerado defeituoso devido a um defeito de material ou de fabrico durante o período de garantia. Os produtos reparados ou substituídos podem incluir componentes e equipamentos novos e/ou recondicionados.

Se o produto não for reparável ou substituível, a Qilive irá reembolsar o produto pelo preço de compra mencionado no comprovativo de compra.

O que não é coberto por uma garantia Qilive?

Os aparelhos Qilive são concebidos e construídos para oferecer continuamente elevados desempenhos num ambiente doméstico normal. Se um aparelho Qilive for utilizado de acordo com a utilização prevista e avariar durante o período de garantia, cabe a nós repará-lo ou substituí-lo.

Contudo, em determinadas circunstâncias, a garantia Qilive não cobre a reparação ou a substituição de um aparelho. Estas circunstâncias são claramente indicadas. Os casos não cobertos são os seguintes:

- Desgaste normal, incluindo estético (ex. riscos, mossas ou vandalismo) e peças passíveis de desgaste com o tempo (ex. fusível, correia, pneu, travão, filtros, etc.)
- Danos ou problemas provocados por uma utilização incorreta ou não conforme à etiqueta de identificação ou ao manual de utilização, por um acidente, por uma alteração
- Danos provocados pelo desrespeito das recomendações de manutenção do aparelho.
- Utilização ou armazenamento prejudicial à boa conservação do aparelho (oxidação, corrosão), energia, utilização ou instalação não conforme às instruções do fabricante, ou negligência ou utilização de periféricos, softwares ou consumíveis inadequados.
- Utilização profissional, coletiva, industrial e comercial do produto, ou para outras finalidades para além do uso doméstico normal no país onde foi adquirido.
- Danos provocados por fontes externas, tais como o transporte, as intempéries, os cortes de energia ou as sobretensões.
- Produtos modificados, aqueles em que o selo de garantia ou o número de série foram danificados, alterados, eliminados ou oxidados.
- Danos provocados por qualquer intervenção efetuada por uma pessoa não autorizada.
- Atualizações do software, devido a uma alteração nos parâmetros de rede.
- Danos decorrentes de elementos exteriores ao aparelho (corpos estranhos, insetos, etc.)
- Conteúdo dos aparelhos - congelador, máquina de lavar...- (alimentos, vestuário,...)
- Falhas no produto devido à utilização de programas de terceiros para modificar, alterar, adaptar ou modificar o já existente.
- Falhas no produto devido à utilização sem os acessórios fornecidos com o produto ou homologados pela Qilive.

O cliente deve ser pessoalmente responsável pelo backup regular dos dados contidos no seu disco rígido ou na memória interna do seu dispositivo, e isto antes de qualquer entrega.

A Qilive não pode ser responsabilizada pela perda ou destruição de dados armazenados, nem por danos no software resultante, nomeadamente, de uma reparação ou avaria.

Da mesma forma, a Qilive não é obrigada a verificar se os cartões SIM / SD foram devidamente retirados dos produtos devolvidos.

Quais são as modalidades da garantia?

As modalidades da garantia Qilive são as seguintes:

A garantia produzirá efeitos na data de compra (ou na data de entrega, se esta for posterior).

Deve fornecer um comprovativo de entrega/compra antes de qualquer intervenção no seu aparelho coberto pela garantia. Importa salientar que, sem esse comprovativo, qualquer trabalho efetuado será cobrado. Conserve o seu recibo de compra ou a sua nota de entrega.

Todas as intervenções serão efetuadas pela Qilive ou pelos seus agentes autorizados. Qualquer peça substituída passa a ser propriedade da Qilive.

A garantia oferece vantagens que complementam os seus direitos legais enquanto consumidor e não tem nenhum impacto sobre os mesmos.

Como fazer invocar a sua garantia Qilive?

Para solicitar a reparação ou a substituição do seu produto com a garantia Qilive, em qualquer país que não França, leve o seu produto ao local de venda, juntamente com o comprovativo de compra (como o talão de caixa) do produto e os respetivos acessórios fornecidos, incluindo aqueles necessários ao seu correto funcionamento (alimentação, adaptador, etc.), com a sua embalagem original. Para assistência em França, convidamo-lo(a) a efetuar o seu pedido no nosso site: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. É importante ter conhecimento da data de compra, do modelo e do número de série ou IMEI (estas informações são geralmente exibidas no produto, na embalagem ou no comprovativo de compra).

Quando é que a garantia entra em vigor?

A garantia Qilive entra em vigor na data de compra ou de entrega do seu aparelho, consoante a data que for posterior. O seu produto é garantido pela Qilive 3 anos e mão de obra.

As garantias Qilive são transmissíveis?

As garantias Qilive são transmissíveis com o aparelho, na condição de que seja fornecido o comprovativo de compra original de um revendedor original, bem como o comprovativo de qualquer alteração de titularidade do aparelho que confirme as suas condições de funcionamento do aparelho aquando da alteração de titularidade.

Гwarанция Qlilive: zasady i warunki.

Gwarancja Qlilive to gwarancja handlowa zapewniana przez producenta SAS OIA, z siedzibą pod adresem 200 rue de la recherche, 59650 Villeneuve d’Ascq, która obejmuje produkty marki Qlilive.

Gwarancja Qlilive obowiązuje bez uszczerbku dla prawa do bezpłatnego korzystania z ustawowej gwarancji zgodności obowiązującej w krajach sprzedaży. Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawowej gwarancji zgodności, proszę zapoznać się z Ogólnymi warunkami sprzedaży danego dystrybutora.

Co obejmuje gwarancja Qlilive?

Gwarancja Qlilive obejmuje naprawę lub wymianę urządzenia Qlilive na inne, o równoważnych funkcjach, w przypadku, gdy w okresie obowiązywania gwarancji okaże się ono wadliwe z powodu wady materiałowej lub fabrycznej.

W produktach po naprawie lub wymianie mogą znajdować się nowe i/lub odnowione części oraz komponenty.

Jeśli produktu nie można naprawić ani wymienić, Qlilive zwróci środki zgodnie z ceną podaną na dowodzie zakupu.

Czego nie obejmuje gwarancja Qlilive?

Urządzenia Qlilive zostały zaprojektowane i wyprodukowane w taki sposób, aby zapewniał niezmiennie wysoką wydajność w normalnych warunkach w środowisku domowym. Jeśli urządzenie Qlilive jest używane zgodnie z przeznaczeniem i ulegnie awarii w okresie obowiązywania gwarancji, jesteśmy zobowiązani do jego naprawy lub wymiany.

- Jednak w pewnych sytuacjach gwarancja Qlilive nie obejmuje naprawy lub wymiany urządzenia. Takie sytuacje zostały wyraźnie określone. Gwarancja nie obowiązuje w następujących przypadkach:
- Normalne zużycie, w tym uszkodzenia estetyczne (np. zarysowania, wgniecenia lub celowe zniszczenia) oraz części, które mogą się zużywać z biegiem czasu (np. bezpiecznik, pasek, opona, hamulec, filtry itp.)
 - Uszkodzenia lub problemy wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z tabliczką znamionową lub instrukcją obsługi użytkowania, wypadku, modyfikacji.
 - Uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń dotyczących konserwacji urządzenia.
 - Użytkowanie lub przechowywanie w sposób, który uniemożliwia prawidłową konserwację urządzenia (utlenianie, korozja) i negatywnie wpływa na zużycie energii oraz w sytuacji użytkowania lub montażu niezgodnie z zaleceniami producenta, a także zaniedbania, jak również stosowania nieodpowiednich urządzeń peryferyjnych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych.
 - Profesjonalne, masowe, przemysłowe i komercyjne użycie produktu lub użytkowanie do celów innych niż zwykłe cele w środowisku domowym w kraju, w którym produkt został zakupiony.
 - Uszkodzenia spowodowane przez przyczyny zewnętrzne, takie jak transport, warunki atmosferyczne, przewrasy w dostawie prądu lub skoki napięcia.
 - Przeprowadzenie modyfikacji urządzeń, których plomba gwarancyjna lub numer seryjny zostały uszkodzone, zmienione, usunięte lub uległy utlenieniu.
 - Uszkodzenia wynikające z jakiegokolwiek ingerencji dokonanej przez osoby nieuprawnione.
 - Aktualizacje oprogramowania związane ze zmianą parametrów sieci.
 - Uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne (ciała obce, owady itp.)
 - Zawieszanie urządzeń — zamrażarka, pralka itp. — (zwymsko, odzież itp.)
 - Uszkodzenia produktu spowodowane korzystaniem z oprogramowania innych producentów w celu zmiany, adaptacji lub modyfikacji istniejącego oprogramowania.
 - Uszkodzenia produktu wynikające z użytkowania go bez akcesoriów dostarczonych z produktem lub z akcesoriami niezatwierdzonymi przez Qlilive.

Klient ponosi odpowiedzialność za regularne tworzenie kopii zapasowych danych znajdujących się na dysku twardym lub w pamięci wewnętrznej urządzenia oraz za utworzenie kopii danych przed zwrotem produktu.

Qlilive nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie przechowywanych danych ani za problemy z oprogramowaniem, zwłaszcza wynikające z przywracania systemu lub awarii. Qlilive nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za sprawdzenie, czy ze zwracanych produktów zostały wyjęte karty SIM/SD.

Jakie są warunki gwarancji?

Warunki gwarancji Qlilive są następujące:

Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu zakupu (lub w dniu dostawy, jeśli jest późniejsza). Żadni przyspimy do jakiegokolwiek pracy na urządzeniu w ramach gwarancji, klient musi przedstawić dowód dostawy/zakupu. Należy pamiętać, że bez dowodu dostawy/zakupu za wszystkie wykonane prace zostanie wystawiona faktura. Należy zachować dowód zakupu lub dostawy.

Wszystkie prace będą wykonywane przez pracowników firmy Qlilive lub upoważnionych przez nią podmiotów.

Wszystkie wymienione części stają się własnością Qlilive.

Gwarancja zapewnia korzyści, które są dodatkowe w stosunku do praw konsumenta przysługujących ustawowo i nie wpływa na nie.

Jak skorzystać z gwarancji Qlilive?

Aby zażądać naprawy lub wymiany produktu w ramach gwarancji Qlilive we wszystkich krajach innych niż Francja, należy zwrócić produkt do wyznaczonego miejsca w punkcie sprzedaży wraz z dowodem zakupu (takim jak paragon) i produktem i dostarczonymi z nim akcesoriami, w tym niezbędnymi do jego prawidłowego funkcjonowania (kabel zasilający, zasilacz itp.), wraz z oryginalnym opakowaniem. Aby skorzystać z gwarancji we Francji, zachęcamy do zgłoszenia za pomocą naszej strony internetowej: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Należy dysponować takimi informacjami, jak data zakupu, model i numer seryjny lub numer IMEI (takie informacje znajdują się najczęściej na produkcie, opakowaniu lub dowodzie zakupu).

Kiedy gwarancja zaczyna obowiązywać?

Gwarancja Qlilive wchodzi w życie w dniu zakupu lub dostawy urządzenia, w zależności od tego, która z dat jest późniejsza.

Produkt jest objęty gwarancją Qlilive na 3 lata(a) w odniesieniu do części i robocizny.

Czy gwarancja Qlilive jest zbywalna?

Gwarancja Qlilive jest powiązana z urządzeniem, więc można ją przenieść pod warunkiem dostarczenia oryginalnego dowodu zakupu od upoważnionego sprzedawcy, wraz z potwierdzeniem zmiany właściciela urządzenia i zaświadczeniem o dobrym stanie technicznym urządzenia.

Garantie Qlilive: conditions generales.

Garantie Qlilive este o garantie comercială oferită de către SAS OIA, cu sediul în strada Rue de la Recherche, nr. 200, 59650 Villeneuve d’Ascq, produselor marca Qlilive, în calitate de producător.

Garantie Qlilive se aplică fără a prejudicia drepturile de beneficiar. În mod gratuit, din garanția legală de conformitate în vigoare în țările de comercializare. Pentru informații suplimentare referitoare la garanția legală de conformitate, vă rugăm să consultați Condițiile generale de vânzare (CGV) ale distribuitorului.

Ce este acoperite de garanția Qlilive?

O garanție Qlilive acoperă repararea sau înlocuirea aparatului dumneavoastră Qlilive cu unul cu funcționalități echivalente dacă acesta se dovede a fi defect din cauza unei probleme de materiale sau de fabricație, în perioada acoperită de garanție.

Produsele reparate sau schimbate pot include componente și echipamente noi și/sau recondiționate.

Dacă produsul nu poate fi nici reparat, nici înlocuit, Qlilive va rambursa cumpărătorul la prețul de cumpărare menționat pe dovada plății.

Ce ne este acoperite de o garanție Qlilive?

Aparatele Qlilive sunt concepute și produse pentru a oferi performanțe îmbunătățite în mod continuu, într-un mediu casnic normal. Dacă un aparat Qlilive este folosit conform utilizării prevăzute și dacă acesta se defectează în timpul perioadei de garanție, este responsabilă noastră să-l reparăm sau să-l înlocuim.

- Totuși, în unele circumstanțe, garanția Qlilive nu acoperă repararea sau înlocuirea unui aparat. Aceste circumstanțe sunt clar specificate. Dacăte neacoperite de garanție sunt următoarele:
- Uzura normală, inclusiv estetică (de ex., zgârieturi, umflături sau acte de vandalism) și piesele care se pot uza în timp (de ex., siguranțe, coroziune, pneu, frână, filtre, etc.).
 - Daune sau probleme provocate de o utilizare încorectă sau neconformă cu plăcuța tehnică sau cu manualul de utilizare, un accident, o alterare.
 - Daune cauzate de nerespectarea recomandărilor de întreținere ale aparatului.
 - Utilizarea sau depozitarea neconforme pentru buna conservare a aparatului (oxidare, coroziune), utilizarea de energie, folosirea sau o instalare neconforme cu prevederi producătorului sau neglijența sau o utilizare a dispozitivelor periferice, a programelor informatice sau a produselor consumabile neprevăzute.
 - Utilizarea profesională, colectivă, industrială, comercială a produsului sau în alte scopuri decât cele casnice normale în țara din care produsul a fost achiziționat.
 - Daune cauzate de surse externe precum transportul, intemperii, paneele de electricitate sau supratensiunile.
 - Produsele modificate, cele al căror sigiliu de garanție sau număr de serie au fost deteriorate, alterate, șterse sau oxidate.
 - Daunele cauzate de orice intervenție efectuată de o persoană neautorizată.
 - Actualizările programului informatice datorate modificării parametrilor de rețea.
 - Daunele provenite de la elemente din afara dispozitivului (corpuri străine, insecte etc.).
 - Continutul aparatelor - congelator, mașină de spălat rufe...- (produse alimentare, îmbrăcăminte,...)
 - Defecțiuni ale produsului cauzate de utilizarea unor programe informatice terțe pentru a modifica, schimba, adapta sau altera programul informatic existent.
 - Defecțiuni ale produsului cauzate de utilizarea fără accesoriile furnizate împreună cu produsul sau aprobate de Qlilive.

Cientul își va asuma răspunderea efectuării constante de copii de rezervă ale datelor continue pe hard-disk sau în memoria internă a dispozitivului său, înainte de orice returnare a produsului.

Qlilive nu poate fi considerat responsabil de pierderea sau distrugerea datelor stocate sau de daune aduse programelor informatice consecutive, în special unei restaurări sau actualizării — zamăzarka, pralka itp. — (zwymsko, odzież itp.).

De asemenea, Qlilive ne este obligat să verifice dacă utilizatorul a scos cartela SIM/SD din aparat în cazul produselor returnate.

Care sunt modalitățile de aplicare ale garanției?

Modalitățile de aplicare ale garanției Qlilive sunt următoarele:

Garanția intră în vigoare la data cumpărării (sau la data de livrare dacă aceasta este ulterioară).

Trebuie să furnizați o dovadă a livrării/cumpărării înainte de orice intervenție asupra aparatelor aflate în garanție. Rețineți faptul că fără această dovadă, orice intervenție efectuată va fi facturată. Vă recomandăm să păstrați bonul de cumpărare sau de livrare.

Orice intervenție va fi efectuată de Qlilive sau de agenții săi autorizați.

Orică piesă înlocuită devine proprietatea Qlilive.

Garanția oferă avantajele care se adaugă drepturilor dumneavoastră legale, în calitate de consumer și nu au nicio incidență asupra acestora.

Cum se poate utiliza garanția Qlilive?

Pentru a solicita repararea sau înlocuirea produsului sub garanție Qlilive, pentru toate țările alta decât Franța, duceți produsul la centrul de primire al locului de la care l-ați cumpărat, având asupra dumneavoastră dovada cumpărării (precum bonul de casă), produsul și accesoriile sale, inclusiv cele necesare buniei sale funcționări (cablu de alimentare, adaptor, etc.). În ambalajul original. Pentru o luare în primire în Franța, va invitați să completați solicitarea pe site-ul nostru: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Este important să prezentați următoarele informații: data achiziției, modelul și numărul de serie sau numărul IMEI (aceste informații se găsesc, de obicei, pe produs, ambalaj sau pe dovada achiziției).

Când intră garanția în vigoare?

Garanția Qlilive intră în vigoare la data cumpărării sau a livrării aparatului, data cea mai târziu de cele două.

Produsul dumneavoastră este garantat de Qlilive 3 ani, piese și manoperă.

Garantiile Qlilive sunt transferabile?

Garantiile Qlilive sunt transferabile împreună cu aparatul, cu condiția ca dovada de cumpărare originală a unui vânzător recunoscut să fie furnizată, dar și dovada oricărei schimbări de proprietate asupra aparatului, comandă bună stare de funcționare a aparatului atunci când schimbarea de proprietar a intervenit.

Гарантия Qlilive: общие условия.

Гарантия Qlilive — это коммерческая гарантия на продукцию бренда Qlilive, предлагаемая SAS OIA, зарегистрированным по адресу 200 rue de la Recherche, 59650 Вильнёв-д’Аск, Франция и выступающим в качестве изготовителя.

Применение гарантии Qlilive не уменьшает ваших прав на бесплатное использование юридической гарантии соответствия, действующей в странах сбыта. Для получения дополнительной информации о юридической гарантии соответствия, пожалуйста, ознакомьтесь с ОУП (Общими условиями продажи) вашего дистрибьютора.

На что распространяется гарантия Qlilive?

Гарантия Qlilive покрывает ремонт или функционально эквивалентную замену вашего устройства Qlilive, если в течение гарантийного периода оно станет неисправным из-за дефекта материала или изготовления.

Отремонтированные и замененные изделия могут содержать как новые, так и бывшие в употреблении детали и технические компоненты.

Если изделие не подлежит ремонту или замене, Qlilive возместит стоимость покупки, указанную в подтверждающем покупке документе.

На что не распространяется гарантия Qlilive?

Устройства Qlilive спроектированы и изготовлены для непрерывного обеспечения высокой производительности в обычных домашних условиях. Если при использовании устройства Qlilive по назначению оно выходит из строя в течение гарантийного срока, мы несем ответственность за его ремонт или замену.

Однако при определенных обстоятельствах гарантия Qlilive не распространяется на ремонт или замену устройства. Эти обстоятельства четко указаны. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Нормальный износ, в том числе косметический (например, царапины, вмятины или умышленно нанесенные повреждения), и детали, которые со временем могут изнашиваться (например, предохранители, ремни, шины, тормоза, фильтры и т. д.).
- Повреждения, вызванные неправильным использованием или использованием, несоответствующим указаниям на заводской табличке или в руководстве пользователя, несчастным случаем, модификацией.
- Повреждения, вызванные несоблюдением рекомендаций по обслуживанию устройства.
- Использование или хранение, наносящие вред сохранности устройства (окисление, коррозия), использование энергии, эксплуатация или установка не в соответствии с инструкциями производителя, небрежность или использование неподходящих периферийных устройств, программного обеспечения или расходных материалов.
- Профессиональное, коллективное, промышленное, коммерческое использование устройства или использование в целях, отличных от обычного домашнего использования в стране, где он был приобретен.
- Повреждения, вызванные внешними источниками, такими как транспорт, погодные условия, перебои в подаче электроэнергии или скачки напряжения.
- Измененные изделия, у которых гарантийная пломба или серийный номер были повреждены, истончены, удалены или подверглись окислению.
- Повреждения, вызванные вмешательством неуполномоченных лиц.
- Обновления программного обеспечения, вызванные изменением параметров сети.
- Повреждения устройств, вызванные внешними факторами (иные родные тела, насекомые и т. д.).
- Содержимое устройств: морозильник, стиральная машина... (еда, одежда,...).
- Неисправности в работе устройства вследствие использования стороннего программного обеспечения для изменения, модификации, адаптации или преобразования установленного программного обеспечения.
- Неисправности в работе устройства вследствие его использования без аксессуаров, поставляемых с ним или утвержденных Qlilive.

Клиент должен самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных, содержащихся на его жестком диске или во внутренней памяти его устройства, регулярно, а также перед его сдачей.

Qlilive не несет ответственности за потерю или уничтожение сохраненных данных или за повреждения программного обеспечения, возникшие, в частности, в результате восстановления или поломки.

Помимо того, что клиент Qlilive не обязан проверять, были ли извлечены SIM-карты и/или карты SD из продукции, подлежащей возврату.

Каковы условия гарантии?

Гарантия Qlilive предоставляется на следующих условиях:

Гарантия вступает в силу с даты покупки (или с даты поставки, если она наступает позже).

Мы должны предоставить подтверждение доставки/покупки до выполнения каких-либо работ с вашим устройством по гарантии. Обратите внимание, что если такое подтверждение не будет предоставлено, в отношении всех выполненных работ будет выставлен чек. Пожалуйста, сохраняйте чек о покупке или квитанцию о доставке.

Все работы будут выполняться компанией Qlilive или ее уполномоченными представителями.

Все замененные детали становятся собственностью Qlilive.

Эта гарантия предоставляет преимуществ, которые дополняют ваши законные права как потребителя и никак не влияет на них.

Как воспользоваться гарантией Qlilive?

Чтобы запросить ремонт или замену вашего устройства по гарантии Qlilive во всех странах, кроме Франции, принесите свое устройство в администрацию пункта продажи с документом, подтверждающим покупку (например, чеком), со всеми необходимыми для его надлежащей работы аксессуарами (блок питания, адаптер и т. д.) и с оригинальной упаковкой. Если вы хотите воспользоваться гарантией во Франции, пожалуйста, сделайте запрос на нашем сайте: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Важно, чтобы у вас была такая информация, как дата покупки, модель и серийный номер или номер IMEI (эта информация обычно указывается на изделии, его упаковке или в документе, свидетельствующем о факте покупки).

Когда гарантия вступает в силу?

Гарантия Qlilive вступает в силу в дату покупки или доставки вашего устройства, в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.

На ваше устройство распространяется 3-летняя гарантия Qlilive на детали и работы.

Возможно ли передача прав по гарантии Qlilive?

Права по гарантии Qlilive передаются вместе с устройством, при условии предоставления документа, подтверждающего факт изначальной покупки у авторизованного дистрибьютора, а также документа, подтверждающего факт смены владения и должное функционирование устройства на момент такой смены владения.

Гарантія Qlilive: загальні умови.

Гарантія Qlilive є комерційною гарантією, що надається компанії SAS OIA, що знаходиться за адресою: 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d’Ascq, на продукцію торгової марки Qlilive, в якості виробника.

Гарантія Qlilive не обмежує ваші права на отримання безкоштовної юридичної гарантії відповідності, що діє в країнах збуту. Для отримання додаткової інформації про юридичну гарантію відповідності, зверніться, будь ласка, до ЗУП (Загальні умови продажу) вашого дистриб’ютора.

На що поширюється гарантія Qlilive?

Гарантія Qlilive покриває ремонт або заміну вашого пристрою Qlilive на еквівалентний з точки зору функціональності, якщо протягом гарантійного періоду виявиться, що він має дефект матеріалу або виготовлення.

Відремонтовані чи замінені вироби можуть містити нові та/чи відновлені елементи чи обладнання.

Якщо виріб не підлягає ремонту або заміні, Qlilive відшкодує вартість покупки, зазначену в обднання.

На що не поширюється гарантія Qlilive?

Пристрій Qlilive розроблений і створений для забезпечення безперервного високого рівня роботи в звичайних домашніх умовах. Якщо пристрій Qlilive використовується за призначенням і виходить з ладу протягом гарантійного періоду, ми несемо відповідальність за його ремонт або заміну.

Однак за деяких обставин гарантія Qlilive не покриває ремонт або заміну пристрою. Ці обставини чітко зазначені. Випадки, не передбачені цим документом, є такими:

- Нормальний знос, включаючи косметичний (наприклад, подряпини, вмятини або вандалізм) і деталі, які можуть зношуватися з часом (наприклад, запобіжник, ремінь, шина, гальмо, фільтри тощо).
- Пошкодження або проблеми, викликані неправильним використанням або використанням не відповідно до заводської таблички або інструкцій з експлуатації, нещасним випадком, внесенням змін.
- Пошкодження, спричинені недотриманням рекомендацій з технічного обслуговування приладу.
- Використання або зберігання, що шкодить належному стану пристрою (окислення, корозія), використання енергії, використання або установка не відповідно до інструкцій виробника або недбалість або використання невідповідних периферійних пристроїв, програмного забезпечення або витратних матеріалів.
- Професійне, колективне, промислове, комерційне використання виробу або для інших цілей, ніж звичайне побутове використання в країні, де він був придбаний.
- Пошкодження, викликані зовнішніми чинниками, такими як транспорт, погодні умови, відключення або перепади електроенергії.
- Змінені пристрої, в яких гарантія пломба чи серійний номер були пошкоджені, зіпсовані, видані або ошкени.
- Пошкодження, викликані будь-яким втручанням, здійсненим неуповноваженою особою.
- Оновлення програмного забезпечення, у зв’язку зі зміною налаштувань мережі
- Пошкодження, спричинені дією зовнішніх чинників (сторонні предмети, комахи тощо).
- Уміст пристроїв - морозильна камера, пральна машина... (їжа, одяг, ...)
- Проблеми у роботі виробу, викликані використанням стороннього програмного забезпечення для модифікації, зміни, адаптації чи модифікації існуючого.
- Проблеми у роботі виробу, викликані використанням без приладдя, що постачається разом із виробом або схваленого компанією Qlilive.

Клієнт несе відповідальність за регулярне резервне копіювання даних, що містяться на його жорсткому диску або у внутрішній пам’яті його пристрою, перед ніж віднести його в місце збору.

Qlilive не несе жодної відповідальності за втрату або знищення збережених даних або за пошкодження програмного забезпечення, що виникло, зокрема, в результаті ремонту або поломки.

Також Qlilive не зобов’язаний перевіряти, чи користувач вийняв карти SIM/SD з виробів, що повертаються.

Клієнт повинен самостійно забезпечувати резервне копіювання даних, що містяться на його жорсткому диску або у внутрішній пам’яті його пристрою, перед ніж віднести його в місце збору.

Qlilive не несе жодної відповідальності за втрату або знищення збережених даних або за пошкодження програмного забезпечення, що виникло, зокрема, в результаті ремонту або поломки.

Також Qlilive не зобов’язаний перевіряти, чи користувач вийняв карти SIM/SD з виробів, що повертаються.

Клієнт повинен самостійно забезпечувати резервне копіювання даних, що містяться на його жорсткому диску або у внутрішній пам’яті його пристрою, перед ніж віднести його в місце збору.

Qlilive не несе жодної відповідальності за втрату або знищення збережених даних або за пошкодження програмного забезпечення, що виникло, зокрема, в результаті ремонту або поломки.

Також Qlilive не зобов’язаний перевіряти, чи користувач вийняв карти SIM/SD з виробів, що повертаються.

Які умови надання гарантії?

Умови та положення гарантії Qlilive є такими:

Гарантія вступає в силу з дати покупки (або з дати поставки, якщо вона була здійснена пізніше).

Ви повинні надати підтвердження доставки/купівлі перед виконанням будь-яких робіт на вашому пристрої, що підлягає гарантії/обслуговуванню. Звертаємо вашу увагу, що без цієї підтвердження з вам буде стягнена вартість будь-яких виконаних робіт.

Зберігайте квитанцію чи накладну на покупку.

Всі втручання будуть здійснюватися компанією Qlilive або її уповноваженими агентами.

Будь-яка заміна деталей стає власністю Qlilive.

Гарантія надає переваги на додаток до ваших законних прав як споживача, не впливаючи на них.

Як отримати гарантію Qlilive?

Щоб подати запит на ремонт або заміну виробу за гарантією Qlilive для всіх країн, за винятком Франції, принесіть виріб на стіл реставрації в місці продажу, маючи при собі документ, що підтверджує покупку (наприклад, товарний чек), виріб та аксесуари, що додаються до нього, включаючи т.щ. необхідні для його належного функціонування (блок живлення, адаптер тощо), з оригінальною упаковкою. Якщо ви хочете отримати страхове покриття у Франції, зробіть запит на нашому сайті: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Важливо мати інформацію стосовно дати придбання, моделі та серійного номеру чи IMEI (міжнародний ідентифікатор мобільного обладнання) (ця інформація ви можете знайти на товарі, упаковці чи доказі покупки).

Коли вступає в силу гарантія?

Гарантія Qlilive набуває чинності з дати придбання або доставки вашого пристрою, залежно від того, яка з цих дат є пізнішою.

На ваш виріб надається гарантія Qlilive 3 роки на деталі та роботу.

Чи можна передавати гарантію Qlilive?

Гарантія Qlilive може бути передана разом з пристроєм за умови надання доказу оригінального покупки у офіційного дилера, а також доказу будь-якої зміни власника пристрою, що підтверджує належний робочий стан пристрою на момент зміни власника.

