

Qilive



Microwave oven combi Q.6865

FR

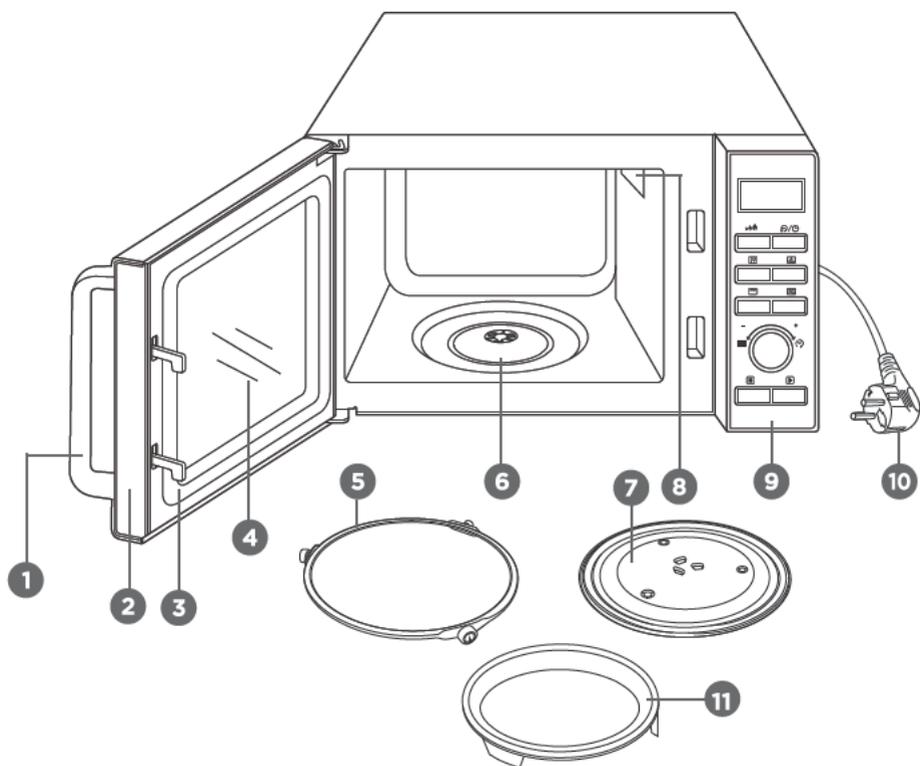
Four micro-ondes combiné

EN User manual

P. 5

FR Manuel d'utilisation

P. 21



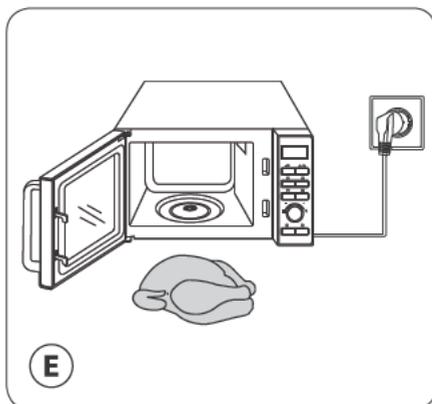
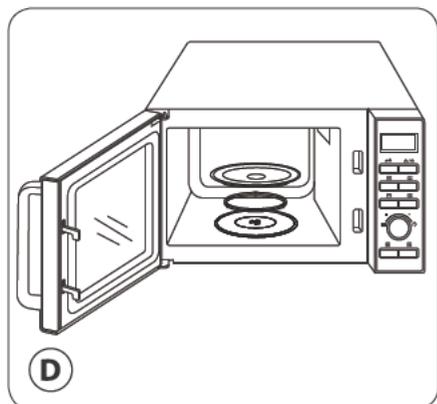
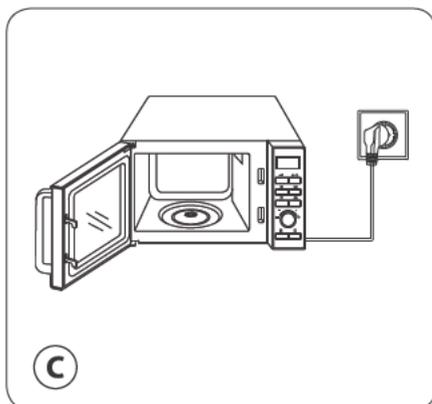
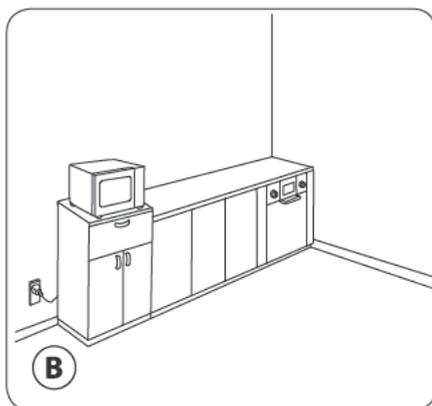
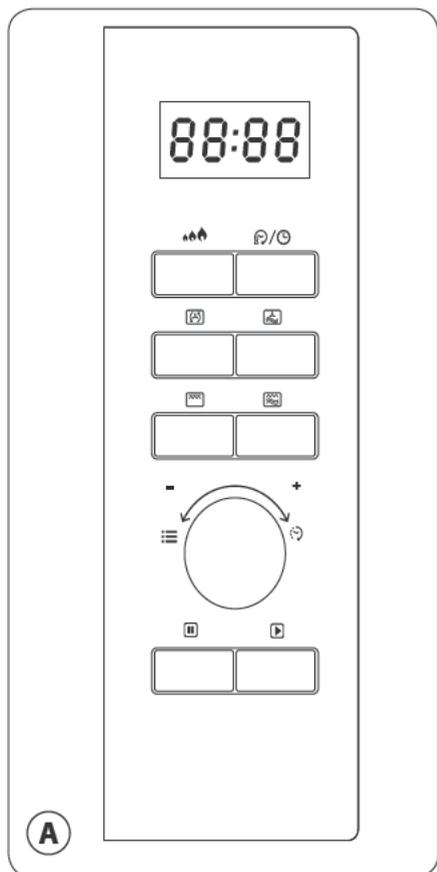


TABLE OF CONTENTS:

1. SAFETY INFORMATION	P. 5
2. TECHNICAL DATA	P. 13
3. DESCRIPTION	P. 13
4. INSTALLATION	P. 14
5. USE	P. 16
6. MAINTENANCE AND CLEANING	P. 19
7. Troubleshooting	P. 19
8. WARRANTY AND LIMITATIONS OF LIABILITY	P. 20

1. SAFETY INFORMATION

Before using this electrical appliance, carefully read these instructions and keep the user manual for future.

1. **Caution:** To reduce the risk of burns, electrical shock, fire, personal injury and exposure to excessive microwave energy, use this appliance exclusively for its intended purpose, as specified in this user manual.
2. Do not use steam or corrosive chemical products on this appliance. This type of oven is specifically designed to heat up, cook or dehydrate food. It is not intended for industrial or laboratory uses.
3. Do not start the oven if empty.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service

agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

5. It is advised to periodically clean the oven and to remove any food residue: if the appliance is not maintained in an adequate state of cleanliness, its surfaces may deteriorate, which would inexorably affect the appliance's lifespan and lead to a hazardous situation.
6. Do not leave the oven unattended while heating up food in plastic or paper containers as these may catch on fire.
7. Remove metallic fastenings from paper/cardboard/plastic bags before placing them in the oven.
8. If smoke is released, turn off or unplug the oven and keep the oven door shut to smother the flames.
9. Do not store food or containers inside the oven. Do not leave cardboard/paper items, kitchen utensils or food inside the oven when not in use.
10. Caution: liquids and other foods must not be heated in sealed containers as these may explode.
11. Heating drinks in a microwave may cause sudden or delayed spluttering of boiling

liquid, therefore care must be taken when handling the container.

12. Do not fry food in the oven. Boiling oil may deteriorate oven components and utensils and cause severe burns.
13. Heating up eggs in their shell and whole hard-boiled eggs in a microwave oven is not recommended as these may explode, even after cooking.
14. Prick thick-skinned foods before cooking.
15. The content of baby bottles and baby food jars cooked by the microwave must be stirred or shaken and its temperature must be checked before consumption so as to avoid burns.
16. Kitchen utensils may become burning hot due to heat transference from heated foods. It may be necessary to use a potholder to handle utensils.
17. Cooking utensils must be inspected to ensure that they are suitable for microwave use. Use only utensils suitable for use in microwave ovens.
18. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience

and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance.

19. Cleaning and maintenance should not be performed by children unless they are over 8 years old and are being supervised.
20. Keep the appliance and its cable out of the reach of children under 8 years of age.
21. Caution: if the appliance is operating in combination mode, it is recommended that children only use the oven under adult supervision due to high temperatures.
22. This appliance is not intended to be used through a remote control system or external timer.
23. Details about cleaning the door seal, the cavity and the surrounding parts can be found in the section “Maintenance and cleaning”.
24. Only use the appliance indoors.
25. Caution: if the door or door seal is damaged, the oven must not be used until it has been repaired by a qualified person.
26. Caution: performing maintenance or repairs requiring the removal of the cover

that protects from exposure to microwave energy is hazardous for an unqualified person.

27. Caution: liquids and other foods must not be heated in sealed containers as these may explode.
28. This appliance is intended for domestic use only, excluding locations such as:
 - Kitchen areas designated for store and office personnel, and other professional environments;
 - Farms;
 - Hotels, motels and other types of residential environments;
 - Guesthouse environments.
29. Allow at least 20 cm of space above the oven's top surface and 5 cm on the sides. The microwave oven rear plate must be placed close to the wall and keep enough space for ventilation.
30. This microwave oven is designed to heat foods and drinks. Drying foods or linen and heating cushions, slippers, sponges, wet laundry or similar items may cause injuries or fires.
31. The appliance must not be placed inside a piece of furniture.

32. Warning: hot surface. Accessible surfaces may become hot during appliance use.
33. Do not attempt to use this microwave oven with the door open, as you may be exposed to hazardous microwave energy. It is essential that the safety locks are not bent or modified.
34. Do not place any item between the door and the oven. Ensure that stains and cleaning product residues do not accumulate on the sealing surfaces.

Radio interference

35. Use of a microwave oven may cause interferences likely to disrupt radio and television reception and similar appliances. In case of interference, you may attempt to reduce it by:
- Cleaning the oven's door and sealing surfaces.
 - Reorienting the radio or television receiving antenna.
 - Relocating the oven away from the receiver.
 - Separating the microwave oven from the receiver.
 - Plugging the microwave oven into a different socket so it is not connected to

the same electrical circuit as the receiver.

36. For more details on setting up and connecting the appliance, refer to the section on “Installation”.
37. For more details on how to clean surfaces that come into contact with foods, refer to section on “Maintenance and cleaning”.
38.  This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.
39. Failure to maintain the oven in a clean condition could lead to deterioration of the surface that could adversely affect the life of the appliance and possibly result in a hazardous situation.
40. **WARNING:** The appliance and its accessible parts become hot during use. Care should be taken to avoid touching

heating elements.

41. Children less than 8 years of age shall be kept away unless continuously supervised.
42. Do not use harsh abrasive cleaners or sharp metal scrapers to clean the oven door glass, since they can scratch the surface, which may result in shattering of the glass.
43. **WARNING:** It is hazardous for anyone other than a competent person to carry out any service or repair operation that involves the removal of a cover which gives protection against exposure to microwave energy.
44. This is group 2 class B appliance.
 - This appliance is group 2 as it intentionally generate radio-frequency energy for heating food or stuff.
 - This appliance is class B as it is suitable for use in locations in residential environments and in establishments directly connected to a low voltage power supply network which supplies buildings used for domestic purposes.

2. TECHNICAL DATA

Trademark	Qilive
Reference	152345
Power supply	230-240 V~, 50 Hz
Rated power	1,400W (microwave) 1,250W (grills) 2,200W (Convection)
Power output	900 W
Safety class	I
Operating frequency	2450 MHz
Oven capacity	30 L
External dimensions (H x L x D)	30 x 53.9 x 44.2 cm
Oven cavity dimensions (H x L x D)	24 x 35.4 x 35.8 cm
Net weight	18.4 kg

3. DESCRIPTION

1. Handle (door opening)
2. Door
3. Door locking mechanism
4. Observation window
5. Turntable ring
6. Tray rotation axis
7. Turntable glass tray
8. Waveguide (do not remove the plate covering the waveguide)
9. Control panel
10. Mains cable with mains plug
11. Cooking plate

Control panel

	DISPLAY Displays cooking duration and power level, indicators and time.
	POWER LEVEL Use to set/check the power level.
	PRESET/CLOCK Preset/cooking clock
	CONVECTION Convection Cooking
	MICROWAVE + CONVECTION Microwave and convection cooking
	GRILL Grill cooking
	MICROWAVE + GRILL Microwave and grill cooking
	DELAYED COOKING Use to set the appliance for a delayed start.
	MENU/CLOCK Rotate the dial to input most frequently used foods, time and cooking duration.
	PAUSE/CANCEL <ul style="list-style-type: none"> - During setting, cancel selected power level, cooking/defrosting time. - During cooking, press once to pause the cooking program; press twice to cancel the cooking program.
	START/EXPRESS <ul style="list-style-type: none"> - Start preset/set express cooking mode. - Resume cooking when paused.

4. INSTALLATION

Unpack all the parts. Remove all packaging from inside and outside the oven.



Caution:

Check the oven for damages, ensuring that the door is not bent or misaligned, that the door seals and sealing surfaces are not damaged, that the locks and hinges are not broken or loosened, and that the internal cavity and door are not dented. In case of damage, do not use the oven and refer all servicing to qualified service personnel.

- When first using the microwave oven's grill mode, some smoke and a slight smell may be released. This is normal and will quickly disappear after using the appliance for some time.
- Clean the appliance and its components (6. Maintenance and cleaning).

4.1 Setting up the product

1. Place the oven on a stable and level surface. Ensure there is sufficient room around the oven, in order to allow for adequate ventilation. Allow minimum 20 cm of space above the appliance, 5 cm around the sides. The microwave oven rear plate must be placed close to the wall. The minimum height above ground level to set up your microwave oven is 85 cm.
2. This microwave oven must be placed on a stable and level surface able to withstand its own weight as well as the weight of heavier foods being cooked inside.
3. Do not place this oven in an open-air location or in an environment prone to high humidity or excessive heat.
4. Do not cover and do not block the appliance's ventilation openings. Do not remove the appliance's legs.
5. Ensure that the power cord remains in good condition and is not positioned below the oven, or on any hot or sharp surface.
6. The power cord plug must always remain accessible so it can be unplugged in an emergency.
7. Place the glass tray (7) on the turntable ring (5).

4.2 Microwave cooking principles

1. Carefully position the foods. Turn the thickest parts of the foods towards the outside of the dish.
2. Pay attention to cooking times. Cook the foods for the minimum duration required, and longer if necessary. Excessively cooked foods can generate smoke and catch on fire. Cover the foods during cooking. Covering the foods avoids splatters and favors uniform cooking.
3. Flip foods such as chicken and hamburgers once during microwave cooking for faster cooking. Large dishes such as roasts must be flipped at least once.
4. Halfway through cooking, turn foods such as meatballs upside-down and inside-out.

4.3 Utensils guide

1. Ideally, utensils used in a microwave oven must be made from a microwave-safe material that allows the energy to pass through so as to cook the food.
2. Microwave cannot penetrate metal. Only use utensils that are suitable for use in microwave ovens. Metallic containers, utensils or dishes with metallic trim or decorations can not be used inside a microwave oven. This requirement is not applicable if the manufacturer specifies size and shape of metallic containers suitable for microwave cooking.
3. Do not use recycled paper or cardboard inside a microwave oven, as they may contain fragments of metal, which may cause sparks or fire.
4. It is recommended to use round or oval dishes as opposed to rectangular or squared dishes, as these may cause food to overcook in corners.

This table is a general guide intended to help you select the best tools for each task.

Cooking utensils	Microwave	Grill	Convection	Combination
Heat-resistant glass	Yes	Yes	Yes	Yes
Non-heat-resistant glass	No	No	No	No
Heat-resistant ceramic	Yes	Yes	Yes	Yes
Special microwave plastic dish	Yes	No	No	No
Paper towel	Yes	No	No	No
Metal tray	No	Yes	Yes	No
Metal grill	No	Yes	Yes	No
Aluminum foil and aluminum container	No	Yes	Yes	No

5. USE

5.1 Setting the clock

The clock operates on either a 12-hour or 24-hour cycle. When the oven first plugged in, beep will sound and the display will show "1:00". Follow below instructions to set the clock.

1. Press the key once or twice to select either the 12-hour cycle or the 24-hour cycle.
2. Turn to set the hour digit. Press to confirm.
3. Turn to set the minute digit. Press to confirm.



Note: during cooking, you can display the time by pressing .

5.2 Basic operation

1. Place the food in the oven, then close the door (2).
2. Plug the mains plug (10) into an appropriate socket.
3. Select a cooking or defrosting program (see next chapters).
4. **After use:** Open the door (2), then remove the food. Disconnect the appliance.

Notes:



During cooking, you may press or open the microwave door to pause cooking, to resume cooking, press . To completely stop cooking, press twice . After the cooking ends, the microwave beeps every two minutes until you press any button or open the microwave door.



Warning:

The metal grill (optional) must be removed from the oven unless you are using the grill function.

Warning:

To prevent any risk of injuries or burns, do not touch hot surfaces while the oven is being used. Always use oven mitts.

5.3 Quick start cooking

1. Press repeatedly to adjust express cooking time (≤ 10 minutes).
2. The appliance will operate at the highest power level (100%).

5.4 Microwave cooking with power levels.

1. Press repeatedly to select the power level.

1x	Power	4x	Power
1x	100%	4x	40%
2x	80%	5x	20%
3x	60%	6x	0%

2. Turn to set the cooking time (from 1 to 95 minutes).
3. Press to start cooking.



Note: during cooking, you can check the power level by pressing .

5.5 Grill

The appliance allows you to grill foods according to the cooking time set by the user (up to 95 minutes).

1. Press  once.
2. Rotate the  dial to set the cooking time.
3. Press .

5.6 Microwave + grill

This function allows you to combine microwave and grill cooking. You can chose between 2 settings.

Setting 1

30% microwave cooking time 70% grill cooking time. This setting may be used to cook fish, potatoes or gratins.

1. Press  once.
2. Rotate the  dial to set the cooking time.
3. Press .

Setting 2

55% microwave cooking time 45% grill cooking time. This setting may be used to cook puddings, omelettes, baked potatoes, or poultry.

1. Press  twice.
2. Rotate the  dial to set the cooking time.
3. Press .

5.7 Convection

During convection cooking, hot air is circulated throughout the oven cavity to brown and make crisp foods quickly and evenly. This oven can be programmed for ten different cooking temperatures.

Convection Cooking

1. Press  to select the convection temperature.
2. Rotate the  dial to set the cooking time (up to 95 minutes).
3. Press .



Notes:

- To check the convection temperature during cooking, press .

Preheating and convection cooking

The product may be adjusted to combine preheating and convection cooking in a single adjustment.

1. Press  to indicate the convection temperature.
2. Press .
3. When the indicated temperature is reached, the alarm sounds for 5 seconds.
4. **Open the door and place the container of food in the centre of the turnable.**
5. Rotate the  dial to set the cooking time.
6. Press .



Notes:

- The longest preheating time is 30 minutes and the preheating time cannot be set.
- Do not run the oven empty in **Microwave mode**.

5.8 Microwave + convection

This feature makes it possible to combine convection and microwave cooking.

1. Press  button repeatedly to select the convection temperature.
2. Rotate the  dial to set the cooking time.
3. Press .



Notes:

- To check the convection temperature during cooking, press .

5.9 Auto cooking menu

For the following types of cooking and foods, setting the power level and cooking time is not needed. You only need select the weight and type of food.

1. Turn to select a food category.
2. Press once.
3. Press to select the desired weight.
4. Press .

Cooking menu

Code	Food	Notes
A-1	Drinks (200ml/cup)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drinks/potatoes: The display shows the number of servings instead of food weight. 2. For A-8: the oven stops during cooking to allow the user to turn over the food. After having turned the foods, press to resume cooking. 3. The results of these cooking programmes depends on factors such as the shape and size of foods, your taste preferences (degree of doneness), and the placement of foods within the oven. If you are not satisfied with the result, slightly modify the cooking time accordingly.
A-2	Pasta (g)	
A-3	Rice (g)	
A-4	Reheating (g)	
A-5	Potatoes (230g/each)	
A-6	Pizza (g)	
A-7	Cake (475g)	
A-8	Grilled chicken (g)	

5.10 Defrosting by weight

Defrosting time and power level are set automatically once the category and weight of the foods has been specified.

1. Turn the knob anti-clockwise to select food code A-9 to enter defrosting mode.
2. Press to confirm.
3. Turn the knob to select weight of food to be defrosted.
4. Press to start defrosting.
5. During defrosting, the oven will pause and ring to remind you to turn foods. After turned, press to start defrosting for the remaining time.



Note: The weight of frozen foods ranges from 100 g to 1800 g. Do not exceed this weight range.

5.11 Delayed cooking

1. Select a cooking programme. Press .
2. Turn to set the hour digit. Press to confirm.
3. Turn to set the minute digit. Press to confirm.
4. To view the preset cooking time, press . To deactivate the function, press when the preset time is displayed.



Note: This function may not be used with express defrosting and cooking programmes.

5.12 Child lock

Use to prevent unsupervised operation of the oven by little children. The CHILD LOCK indicator will show up on display screen, and the oven cannot be operated while the CHILD LOCK is set.

- **To set the CHILD LOCK:** In standby mode, without any operation within one minute, the oven will enter child lock mode automatically and all buttons become invalid.
- **To cancel the CHILD LOCK:** In child lock mode, open or close the oven door can cancel the program.

6. MAINTENANCE AND CLEANING



Important:

Always disconnect from the mains before performing any cleaning and, if possible, leave the door open to disable the oven.

1. Ensure the oven's internal cavity is always clean and dry by cleaning it periodically with a soft cloth. Do not use abrasive cleaners, as you might scratch or damage the paint coat.
2. Food splashed on the inner side of the door, as well as on the door seals and the surrounding areas must be cleaned frequently with warm soapy water.
3. Rinse with clean water and dry carefully. The door's metallic components should preferably be cleaned with a damp cloth.
4. Do not use brushes, scourers or abrasive pads.
5. It is recommended that the oven is cleaned regularly and all food residue is removed. If not regularly cleaned, the oven parts may deteriorate, which may reduce its lifespan and pose a hazard.
6. Clean the oven's exterior surfaces with a lightly damp cloth. To avoid damaging the oven's internal components, ensure no water ever enters the oven through the ventilation openings.
7. Periodically check the state of cleanliness of the mica plate (wave output) located inside the oven's cavity. Ground-in residue could overheat, release smoke or start a fire. Do not remove the waveguide cover (mica plate).
8. Ensure the control panel never becomes wet. Clean only with a soft, damp cloth. When cleaning the control panel, leave the oven door open so as to prevent the oven from accidentally starting.
9. Periodically clean the internal surface of the oven's cavity to ensure it doesn't become noisy. To this end, wipe the internal wall of the oven's cavity with a mild detergent.
10. Do not use spray cleaners.

7. Troubleshooting

7.1 If the oven stops working

1. Ensure it is correctly connected to a mains outlet. If this is not the case, disconnect the plug, wait 10 seconds, then reinsert completely into outlet.
2. Check the electrical installation to ensure no fuse has blown and that the circuit breaker hasn't tripped. If the electrical installation seems to be in order, test the outlet with a different appliance.
3. Ensure the oven has been correctly configured using the control panel and that the timer has been set.
4. Ensure the door is completely closed, with the locks fully engaged. If not, microwave energy will not circulate in the oven.



Warning:

If none of these checks can solve the problem, contact a qualified technician. Do not attempt to repair or adjust the cooker yourself.

8. WARRANTY AND LIMITATIONS OF LIABILITY

This product is guaranteed for a period of 36 months (defined by local law) from the date of purchase against any failure resulting from manufacturing or material defects.

This warranty does not cover damage caused by improper installation, improper use, or normal wear and tear of the product.

More specifically, the warranty does not cover:

- Damage or problems caused by improper use, accident, alteration or electrical connection of improper intensity or voltage.
- Modified products, those whose warranty seal or serial number have been damaged, altered, removed or oxidized.
- Replaceable batteries and accessories are guaranteed for a period of 6 months.
- Failure of the battery due to overcharging or failure to observe the safety instructions explained in the instruction manual.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, or any other element.
- Damage caused by any intervention carried out by an unauthorised person.
- Defects caused by normal wear and tear or due to normal ageing of the product.
- Software updates due to a change in network settings.
- Product failures due to the use of third party software to modify, change or adapt the existing software.
- Product failures caused by use without accessories approved by the manufacturer.
- Oxidised products.

Under no circumstances can the manufacturer be responsible for the loss of data stored on the disk. Similarly, the manufacturer is not required to verify that the SIM/SD cards are removed from the returned products.

Repaired or replaced products may include new and/or reconditioned components and equipment.

Terms and conditions of implementation:

To obtain a warranty service, you are requested to return your product to the customer service desk of your retail outlet with your proof of purchase (receipt, invoice, ...), the product and its supplied accessories, with its original packaging.

It is important to have the date of purchase, the model and the serial or IMEI number on hand as information (this information usually appears on the product, the packaging or your proof of purchase).

Failing this, you must return the product with the accessories necessary for its proper operation (power supply, adaptor, etc.).

In the event that your claim is covered by the warranty, the after-sales service may, within the limits of local law, either:

- Repair or replace defective parts.
- Exchange the returned product with a product that has at least the same functionality and that is equivalent in terms of performance.
- Refund the product at the purchase price of the product mentioned on the proof of purchase.

If one of these 3 solutions is used, this does not give rise to the extension or renewal of the warranty period.

SOMMAIRE :

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ	P. 21
2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	P. 30
3. DESCRIPTION	P. 30
4. INSTALLATION	P. 31
5. UTILISATION	P. 33
6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	P. 37
7. DÉPANNAGE	P. 37
8. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ	P. 38

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avant d'utiliser cet appareil électrique, lisez attentivement les instructions ci-dessous et conservez le mode d'emploi pour un usage ultérieur.

1. Avertissement : Afin de réduire les risques de brûlure, de choc électrique, d'incendie, de blessures corporelles et d'exposition à une énergie excessive des micro-ondes : utilisez cet appareil exclusivement à la finalité pour laquelle il a été conçu, telle que décrite dans cette notice d'utilisation.
2. N'utilisez pas de vapeur ni de produit chimique corrosif dans cet appareil. Ce type de four est spécifiquement conçu pour chauffer, cuire ou déshydrater des aliments. Il n'est pas conçu pour des utilisations industrielles ou de laboratoire.

3. Ne mettez pas le four en marche s'il est vide.
4. Si le cordon est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent d'entretien ou une personne qualifiée pour éviter tout danger.
5. Il est recommandé de nettoyer le four régulièrement et d'enlever tout dépôt alimentaire: si l'appareil n'est pas maintenu dans un bon état de propreté, sa surface pourrait se dégrader et affecter de façon inexorable la durée de vie de l'appareil et conduire à une situation dangereuse.
6. Pendant le chauffage de denrées alimentaires dans des contenants en plastique ou en papier, gardez un œil sur le four en raison de la possibilité d'inflammation.
7. Retirez les attaches métalliques des sachets en papier/carton/plastique avant de mettre ces derniers dans le four.
8. Si de la fumée est émise, arrêtez ou débranchez le four et gardez la porte fermée pour étouffer les flammes éventuelles.
9. Ne stockez pas d'aliments ni de récipients à l'intérieur du four. Ne laissez pas d'objets en carton/papier, d'ustensiles de cuisine, ni

d'aliments à l'intérieur du four quand vous ne l'utilisez pas.

10. Mise en garde : les liquides et autres aliments ne doivent pas être chauffés dans des contenants fermés hermétiquement car ils risquent d'exploser.
11. Le chauffage des boissons par micro-ondes peut provoquer un jaillissement brusque et différé de liquide en ébullition, aussi des précautions doivent être prises lors de la manipulation du récipient.
12. Ne faites pas frire des aliments dans le four. L'huile brûlante peut détériorer les pièces du four et les ustensiles, et provoquer des brûlures cutanées.
13. Il n'est pas recommandé de chauffer les œufs dans leur coquille et les œufs durs entiers dans un four micro-ondes, car ils risquent d'exploser, même après la fin de cuisson.
14. Percez les aliments dont la peau est épaisse avant de les cuire.
15. Le contenu des biberons et des pots d'aliments pour bébés réchauffés dans le four à micro-ondes doit être remué ou agité et leur température vérifiée avant consommation de façon à éviter les brûlures.

16. Les ustensiles de cuisson peuvent devenir brûlants à cause de la chaleur transférée par les aliments chauffés. Il peut être nécessaire d'utiliser des maniques pour manipuler les ustensiles.
17. Les ustensiles de cuisson doivent être inspectés pour garantir qu'ils sont appropriés à un usage dans les fours à micro-ondes. N'utilisez que des ustensiles appropriés à l'usage dans les fours micro-ondes.
18. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus ainsi que par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles et mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si ceux-ci ont bénéficié d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les dangers encourus. Les enfants ne doivent pas prendre cet appareil pour un jouet.
19. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants, sauf s'ils ont plus de 8 ans et qu'ils sont surveillés.
20. Maintenir l'appareil et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.

21. Mise en garde : si l'appareil fonctionne en mode combiné, il est recommandé que les enfants n'utilisent le four que sous la surveillance d'adultes en raison des températures générées.
22. Cet appareil n'est pas destiné à être mis en fonctionnement au moyen d'une minuterie extérieure ou par un système de commande à distance séparé.
23. Les détails pour nettoyer le joint de porte, la cavité et les parties adjacentes figurent dans le paragraphe « Nettoyage et entretien ».
24. Utilisez l'appareil exclusivement en intérieur. Mise en garde : si la porte ou le joint de porte est endommagé, le four ne doit pas être mis en fonctionnement avant d'avoir été réparé par une personne compétente.
25. Mise en garde : il est dangereux pour quiconque autre qu'une personne compétente d'effectuer des opérations de maintenance ou de réparation entraînant le retrait d'un couvercle qui protège de l'exposition à l'énergie micro-onde.
26. Mise en garde : les liquides et autres aliments ne doivent pas être chauffés dans des contenants fermés hermétiquement car ils risquent d'exploser.

27. Cet appareil est destiné exclusivement à des usages domestiques mais pas dans les endroits tels que :
- Les coins-cuisine réservés au personnel de magasins, bureaux et autres environnements professionnels ;
 - Les fermes ;
 - Les hôtels, motels et autres types d'environnements résidentiels ;
 - Les environnements de type chambres d'hôtes.
28. Veillez à ce qu'il y ait un espace vide de 20 cm au minimum au-dessus de la surface supérieure du four et 5 cm sur les côtés. La plaque arrière du four à micro-ondes doit être placée près du mur, en laissant un espace suffisant pour la ventilation.
29. Le four à micro-ondes est prévu pour chauffer des denrées alimentaires et des boissons. Le séchage de denrées alimentaires ou de linge et le chauffage de coussins chauffants, pantoufles, éponges, linge humide et autres articles similaires peuvent entraîner des risques de blessures, d'inflammation ou de feu.
30. L'appareil ne doit pas être placé dans un meuble.

31. Attention surface chaude. Les surfaces accessibles peuvent devenir chaudes quand l'appareil fonctionne.
32. N'essayez pas d'utiliser ce four à micro-ondes avec sa porte ouverte, car cela peut provoquer l'exposition dangereuse à l'énergie des micro-ondes. Il est essentiel de ne pas fausser ni d'altérer les verrous de sécurité.
33. Ne placez pas d'objet entre la porte et le four. Veillez à ce que les salissures et résidus de produit de nettoyage ne s'accumulent pas sur les surfaces d'étanchéité.

Interférences radio

34. L'utilisation d'un four à micro-ondes peut provoquer des interférences susceptibles de perturber la réception de vos radios, téléviseurs et appareils similaires. S'il y a des interférences, essayez de les réduire ou de les éliminer en procédant comme suit :
 - Nettoyez la porte et les surfaces d'étanchéité du four.
 - Réorientez l'antenne de réception de la radio ou du téléviseur.
 - Changez l'emplacement du four par rapport au récepteur.

- Éloignez le four à micro-ondes du récepteur.
- Branchez le four à micro-ondes dans une autre prise pour qu'il ne soit pas branché sur le même circuit électrique que le récepteur.

35. En ce qui concerne les instructions d'installation de l'appareil et les raccordements électriques, référez-vous au paragraphe « Installation ».

36. En ce qui concerne les informations détaillées sur la manière de nettoyer les surfaces en contact avec les aliments, référez-vous au paragraphe « Nettoyage et entretien ».

37.  Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres ordures ménagères au sein de l'UE. Par mesure de prévention pour l'environnement et pour la santé humaine, veuillez le recycler de façon responsable, conformément au principe de réutilisation des ressources matérielles. Pour renvoyer votre ancien appareil, veuillez utiliser les systèmes de renvoi et de collecte ou contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Ils pourront procéder au recyclage de ce

produit en toute sécurité.

38. Tout défaut de maintenir le four propre pourrait entraîner une détérioration de la surface qui pourrait définitivement nuire à la durée de vie de l'appareil et entraîner une situation dangereuse.
39. **AVERTISSEMENT** : Le produit et ses pièces accessibles peuvent devenir chauds pendant le fonctionnement. Prenez garde à ne pas toucher les résistances.
40. Les enfants de moins de 8 ans doivent être tenus à l'écart s'ils ne sont pas constamment surveillés.
41. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs ou de grattoirs coupants en métal pour nettoyer la vitre du micro-ondes, car ils pourraient rayer la surface et la vitre pourrait se briser.
42. **AVERTISSEMENT** : Afin d'éviter tout danger, seule une personne compétente est autorisée à effectuer une réparation nécessitant le retrait d'un panneau de protection contre l'exposition aux micro-ondes.
43. Cet appareil est un appareil de groupe 2, classe B.
 - Cet appareil appartient au groupe 2, car il émet intentionnellement une énergie de

- radiofréquence pour chauffer les aliments.
- Cet appareil est de classe B, car il convient à une utilisation dans un environnement résidentiel et dans des établissements directement raccordés à un réseau d'alimentation basse tension alimentant des bâtiments à usage domestique.

2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque commerciale	Qilive
Référence	152345
Alimentation	230-240 V~, 50 Hz
Puissance assignée	1 400 W (micro-ondes) 1 250 W (gril) 2 200 W (convection)
Puissance restituée	900 W
Classe de protection	I
Fréquence de fonctionnement	2 450 MHz
Capacité du four	30 L
Dimensions extérieures (H x L x P)	30 x 53,9 x 44,2 cm
Dimensions de la cavité du four (H x L x P)	24 x 35,4 x 35,8 cm
Poids net	18,4 kg

3. DESCRIPTION

- Poignée (ouverture de la porte)
- Porte
- Système de verrouillage de la porte
- Fenêtre d'observation
- Anneau du plateau tournant
- Axe de rotation du plateau
- Plateau tournant en verre
- Guide d'ondes (ne retirez pas la plaque recouvrant le guide d'ondes)
- Panneau de contrôle
- Cordon d'alimentation avec fiche d'alimentation
- Plaque de cuisson

Panneau de contrôle

	ÉCRAN Affiche la durée de cuisson, le niveau de puissance, les témoins lumineux et l'heure.
	NIVEAU DE PUISSANCE Utiliser pour régler/vérifier le niveau de puissance.
	RÉGLAGE/HORLOGE Réglage/horloge cuisson
	CONVECTION Cuisson par convection
	MICRO-ONDES + CONVECTION Cuisson au micro-ondes et cuisson par convection
	GRIL Cuisson au gril
	MICRO-ONDES + GRIL Cuisson au micro-ondes et cuisson au gril
	CUISSON À DURÉE RETARDÉE Utiliser pour régler l'appareil afin de démarrer plus tard.
	MENU / HORLOGE Tourner le cadran pour entrer les aliments les plus utilisés, l'heure, la durée de cuisson.
	PAUSE / ANNULATION <ul style="list-style-type: none"> - Pendant la phase de réglage, permet de sélectionner le niveau de puissance et le temps de cuisson/décongélation. - Pendant la cuisson, appuyez une fois sur ce bouton pour mettre en pause le programme ; appuyez une deuxième fois pour l'annuler.
	DÉMARRER / EXPRESS <ul style="list-style-type: none"> - Démarrer le réglage / Régler la cuisson express. - Reprise de la cuisson après une pause.

4. INSTALLATION

Déballez toutes les pièces. Enlevez tout emballage à l'intérieur et à l'extérieur du four.



Avertissement :

Inspectez le four pour vérifier qu'il n'est pas détérioré, par exemple que sa porte n'est pas tordue ni mal alignée, que ses joints de porte et surfaces d'étanchéité ne sont pas endommagés, que ses verrous et charnières ne sont ni cassés ni desserrés, et que sa cavité intérieure et sa porte ne sont pas cabossées. En cas de détérioration, n'utilisez pas le four et contactez un réparateur qualifié.

- Lors de la première utilisation du mode gril du four à micro-ondes, il peut y avoir un peu de fumée et une légère odeur. C'est un phénomène normal, qui disparaît rapidement après un certain temps d'utilisation.
- Nettoyez l'appareil et ses composants (6. Entretien et nettoyage).

4.1 Mise en place du produit

1. Placez le four sur une surface stable et plane. Laissez un espace suffisant autour de l'appareil pour permettre une bonne ventilation. Veillez à ce qu'il y ait un espace vide de 20 cm au minimum au-dessus de l'appareil et de 5 cm sur les côtés. La plaque arrière du four à micro-ondes doit être placée près du mur. La hauteur minimale au-dessus du sol pour installer votre four micro-ondes est de 85 cm.
2. Ce four à micro-ondes doit être placé sur une surface stable et plane, capable de supporter son poids et celui des aliments les plus lourds pouvant être cuits à l'intérieur.
3. N'installez pas ce four à l'air libre ni dans des locaux très humides ou excessivement chauds.
4. Ne recouvrez pas et ne bouchez pas les orifices de ventilation de l'appareil. Ne retirez pas les pieds de l'appareil.
5. Veillez à ce que le cordon d'alimentation reste en bon état et ne soit pas positionné sous le four ni sur aucune surface chaude ou coupante.
6. La fiche du cordon d'alimentation doit toujours rester accessible pour pouvoir être débranchée en cas d'urgence.
7. Placez le plateau en verre (7) sur l'anneau tournant (5).

4.2 Principes de la cuisson au four à micro-ondes

1. Positionnez soigneusement les aliments. Placez les parties les plus épaisses des aliments vers l'extérieur des plats.
2. Soyez attentif à la durée de cuisson. Faites cuire les aliments pendant la durée minimale indiquée, puis prolongez-la si nécessaire. Les aliments excessivement trop cuits peuvent fumer et s'enflammer. Recouvrez les aliments pour la cuisson. Recouvrir les aliments permet d'éviter les projections et favorise l'uniformité de la cuisson.
3. Retournez une fois les aliments, tels que les poulets et les hamburgers, pendant leur cuisson au four à micro-ondes pour accélérer leur cuisson. Les aliments de grande taille, par exemple les rôtis, doivent être retournés au moins une fois.
4. À mi-cuisson, retournez les aliments tels que les boulettes de viande.

4.3 Guide des ustensiles

1. Idéalement, les ustensiles utilisés dans un four à micro-ondes doivent être fabriqués dans un matériau résistant aux micro-ondes qui permet à l'énergie de passer afin de cuire les aliments.
2. Les micro-ondes ne peuvent pas pénétrer le métal. Utilisez exclusivement des ustensiles compatibles avec une utilisation dans les fours à micro-ondes. Les récipients et ustensiles métalliques, ainsi que les plats comportant des garnitures ou des décorations métalliques, ne doivent pas être utilisés dans les fours à micro-ondes. Cette restriction n'est pas applicable dans les cas où le fabricant spécifie expressément les dimensions et la forme des récipients métalliques adaptés à la cuisson au micro-ondes.
3. N'utilisez pas d'objets en papier/carton recyclé dans un four à micro-ondes, car ils peuvent contenir d'infimes fragments métalliques, ce qui peut provoquer des étincelles et/ou un incendie.
4. Il est préférable d'utiliser des plats ronds ou ovales plutôt que carrés ou rectangulaires, car les aliments placés dans les coins ont tendance à trop cuire.

Ce tableau est un guide général destiné à vous aider à sélectionner des ustensiles appropriés.

Ustensiles de cuisine	Micro-ondes	Gril	Convection	Combinaison
Verre résistant à la chaleur	Oui	Oui	Oui	Oui
Verre non résistant à la chaleur	Non	Non	Non	Non
Céramique résistante à la chaleur	Oui	Oui	Oui	Oui
Plat en plastique spécial micro-ondes	Oui	Non	Non	Non
Papier essuie-tout	Oui	Non	Non	Non
Plateau en métal	Non	Oui	Oui	Non
Grille en métal	Non	Oui	Oui	Non
Papier aluminium et plat en aluminium	Non	Oui	Oui	Non

FR

5. UTILISATION

5.1 Régler l'horloge

L'horloge fonctionne sur un cycle de 12 h ou de 24 h. Une fois branché, le four émet un bip et l'écran indique « 1:00 ». Suivez les instructions ci-dessous pour régler l'horloge.

- Appuyez une ou deux fois sur la touche  pour sélectionner le cycle de 12 h ou de 24 h.
- Tournez  pour régler les chiffres des heures. Appuyez sur  pour confirmer.
- Tournez  pour régler les chiffres des minutes. Appuyez sur  pour confirmer.



Remarque : durant la cuisson, vous pouvez afficher l'heure en appuyant sur .

5.2 Fonctionnement de base

- Mettez les aliments dans le four, puis refermez sa porte (2).
- Branchez la fiche d'alimentation (10) à une prise de courant appropriée.
- Sélectionnez un programme de cuisson ou de décongélation (chapitres suivants).
- Après utilisation :** ouvrez la porte (2), puis retirez les aliments. Débranchez l'appareil.

Remarques :

Pendant la cuisson, vous pouvez appuyer sur le bouton  ou ouvrir la porte du micro-ondes pour mettre la cuisson en pause. Pour reprendre la cuisson, appuyez sur le bouton . Pour arrêter complètement la cuisson, appuyez deux fois sur le bouton .

À la fin de la cuisson, le four à micro-ondes sonne toutes les deux minutes jusqu'à ce que vous appuyiez sur l'un des boutons ou jusqu'à ce que vous ouvriez la porte du four.



Attention :

La grille en métal (en option) doit être retirée du four, sauf lorsque vous utilisez la fonction gril.

Attention :

Afin de prévenir tout risque de blessures ou de brûlures, ne touchez pas les surfaces chaudes lorsque le four est en cours d'utilisation. Utilisez toujours des gants de cuisine.

5.3 Démarrage rapide de la cuisson

1. Appuyez sur  à plusieurs reprises pour régler le temps de cuisson express (≤ 10 minutes).
2. L'appareil fonctionnera au niveau de puissance le plus élevé (100 %).

5.4 Cuisson au micro-ondes avec niveaux de puissance

1. Appuyez sur  à plusieurs reprises pour sélectionner le niveau de puissance.

	Puissance		Puissance
1x	100 %	4x	40 %
2x	80 %	5x	20 %
3x	60 %	6x	0 %

2. Tournez  pour régler le temps de cuisson (de 1 à 95 minutes).
3. Appuyez sur  pour démarrer la cuisson.



Remarque : durant la cuisson, vous pouvez vérifier le niveau de puissance en appuyant sur le bouton .

5.5 Gril

Cet appareil permet de cuire au gril des aliments en fonction de la durée programmée par l'utilisateur (jusqu'à 95 minutes).

1. Appuyez sur  1 fois sur.
2. Tournez le bouton  pour régler le temps de cuisson.
3. Appuyez sur .

5.6 Micro-ondes + gril

Cette fonction vous permet de combiner la cuisson au gril et au micro-ondes. Vous pouvez choisir parmi 2 réglages.

Réglage 1

30 % de temps de cuisson au micro-ondes, 70 % de temps de cuisson au gril. Ce réglage peut être utilisé par ex. pour du poisson, des pommes de terre ou du gratin.

1. Appuyez sur  1 fois sur.
2. Tournez le bouton  pour régler le temps de cuisson.
3. Appuyez sur .

Réglage 2

55 % de temps de cuisson au micro-ondes, 45 % de temps de cuisson au gril. Ce réglage peut être utilisé par ex. pour cuire du pudding, des omelettes, des pommes de terre au four ou de la volaille.

1. Appuyez sur le bouton  deux fois.
2. Tournez le bouton  pour régler le temps de cuisson.
3. Appuyez sur .

5.7 Convection

Pendant la cuisson par convection, de l'air chaud circule dans toute la cavité du four pour brunir et rendre les aliments rapidement et uniformément croustillants. Ce four peut être réglé sur 10 températures de cuisson différentes.

Cuisson par convection

1. Appuyez sur  pour sélectionner la température de convection.
2. Tournez le cadran  pour régler le temps de cuisson (jusqu'à 95 minutes).
3. Appuyez sur .



Remarques :

- Pour vérifier la température de convection durant la cuisson, appuyez sur .

Préchauffage et cuisson par convection

L'appareil peut être réglé pour combiner le préchauffage et la cuisson par convection.

1. Appuyez sur  pour définir la température de convection.
2. Appuyez sur .
3. Une fois la température définie atteinte, l'alarme sonne pendant 5 secondes.
4. Ouvrez la porte et placez le récipient contenant la nourriture au centre du plateau tournant.
5. Tournez le bouton  pour régler le temps de cuisson.
6. Appuyez sur .



Remarques :

- Le temps de préchauffage maximal est de 30 minutes et il ne peut pas être prédéfini.
- Ne mettez pas le four en marche en **mode Micro-ondes** s'il est vide.

5.8 Micro-ondes + convection

Cette fonction permet de combiner la cuisson par convection et la cuisson au micro-ondes.

1. Appuyez plusieurs fois sur le bouton  pour sélectionner la température de convection.
2. Tournez le bouton  pour régler le temps de cuisson.
3. Appuyez sur .



Remarques :

- Pour vérifier la température de convection durant la cuisson, appuyez sur .

5.9 Menu de cuisson Auto

Pour les types de cuissons et aliments suivants, il n'est pas nécessaire de régler la puissance et la durée de cuisson. Il vous suffit de sélectionner le type et le poids des aliments.

1. Tournez  pour sélectionner la catégorie d'aliments.
2. Appuyez  1 fois sur.
3. Appuyez sur  pour sélectionner le poids de l'aliment.
4. Appuyez sur .

Code	Aliment	Remarques
A-1	Boissons (200 ml/tasse)	<ol style="list-style-type: none"> Boissons/pommes de terre : L'écran affiche le nombre de parts au lieu du poids des aliments. Pour A-8 : le four s'arrête au cours de la cuisson pour permettre à l'utilisateur de retourner les aliments. Après avoir retourné les aliments, appuyez sur  pour reprendre la cuisson. Le résultat de ces programmes de cuisson automatiques dépend de facteurs tels que la forme et la taille des aliments, vos préférences gustatives (degrés de cuisson) et la manière dont vous avez placé les aliments dans le four. Si le résultat de la cuisson ne vous satisfait pas, modifiez légèrement la durée de cuisson en conséquence.
A-2	Pâtes (g)	
A-3	Riz (g)	
A-4	Réchauffage (g)	
A-5	Pomme de terre (230 g/chacune)	
A-6	Pizza (g)	
A-7	Gâteau (475 g)	
A-8	Poulet rôti (g)	

5.10 Décongélation au poids

La durée de décongélation et le niveau de puissance sont automatiquement réglés une fois que la catégorie et le poids des aliments sont programmés.

- Tournez le bouton  dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour sélectionner le code aliment A-9 et entrer dans le mode décongélation.
- Appuyez sur  pour confirmer.
- Tournez le bouton  pour sélectionner le poids de l'aliment à décongeler.
- Appuyez sur  pour démarrer la décongélation.
- Pendant la décongélation, le four à micro-ondes va marquer une pause et sonner pour vous rappeler de retourner les aliments. Une fois les aliments retournés, appuyez sur  pour finir la décongélation.



Remarque : Le poids des aliments surgelés va de 100 g à 1 800 g. Ne dépassez pas cette plage de poids.

5.11 Cuisson à durée retardée

- Sélectionnez un programme de cuisson. Appuyez sur .
- Tournez  pour régler les chiffres des heures. Appuyez sur  pour confirmer.
- Tournez  pour régler les chiffres des minutes. Appuyez sur  pour confirmer.
- Pour afficher le temps de cuisson prédéfini, appuyez sur le bouton . Pour désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton  lorsque le temps prédéfini est affiché.



Remarque : Cette fonction n'est pas disponible pour la décongélation rapide et les programmes de cuisson.

5.12 Verrou enfant

Cette fonction permet d'empêcher l'utilisation du four par les enfants laissés sans surveillance. Le voyant VERROU ENFANT s'allume sur l'écran et le four ne peut être utilisé tant que le VERROU ENFANT est activé.

- **Pour activer le VERROU ENFANT** : En mode veille, si aucune action n'est effectuée pendant une minute, le four entre automatiquement en mode Verrou enfant et les boutons deviennent inutilisables.
- **Pour désactiver le VERROU ENFANT** : En mode Verrou enfant, ouvrir ou fermer la porte du four permet de désactiver le programme.

6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE



Important :

Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant avant de procéder au nettoyage et laissez la porte ouverte pour désactiver le four.

1. Gardez la cavité interne du four toujours propre et sèche, en la nettoyant régulièrement avec un chiffon doux. N'utilisez pas de détergents abrasifs, car vous risquez de rayer ou d'endommager la peinture.
2. Les éclaboussures ou les projections de nourriture du côté intérieur de la porte, ainsi que sur les joints de porte et les parties avoisinantes doivent être nettoyées fréquemment avec de l'eau chaude savonneuse.
3. Rincez à l'eau claire et séchez soigneusement. Il est préférable d'entretenir les parties métalliques de la porte avec un chiffon humide.
4. N'utilisez pas de brosse, d'éponge à récurer ou de tampon abrasif.
5. Il est recommandé de nettoyer le four régulièrement et d'enlever tout dépôt alimentaire. Si le four n'est pas régulièrement nettoyé, ses parois risquent de se détériorer, ce qui peut réduire sa durée de vie et engendrer des situations dangereuses.
6. Nettoyez les surfaces extérieures du four avec un chiffon légèrement humide. Pour éviter d'endommager les composants internes du four, veillez à ce que de l'eau ne pénètre jamais dans le four par ses orifices de ventilation.
7. Contrôlez régulièrement l'état de propreté de la plaque mica (sortie d'ondes) située à l'intérieur de la cavité du four. Les projections incrustées pourraient surchauffer, fumer ou déclencher un incendie. Ne retirez pas le couvercle de guide d'ondes (la plaque en mica).
8. Veillez à ce que le panneau de contrôle ne soit jamais mouillé. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et doux. Quand vous nettoyez le panneau de contrôle, laissez la porte ouverte pour éviter de mettre le four en marche involontairement.
9. Nettoyez régulièrement la surface inférieure de la cavité du four pour éviter qu'il ne devienne bruyant. Pour cela, essuyez la paroi inférieure de la cavité du four avec un détergent doux.
10. N'utilisez pas de spray nettoyant.

7. Dépannage

7.1 Si le four cesse de fonctionner

1. Vérifiez que la fiche du cordon d'alimentation est correctement branchée sur la prise de courant. Si ce n'est pas le cas, retirez la fiche de la prise de courant, attendez 10 secondes, puis réinsérez la fiche.
2. Vérifiez l'installation électrique pour vous assurer qu'aucun fusible n'a fondu et que le disjoncteur ne s'est pas déclenché. Si l'installation électrique est normale, testez la prise de courant avec un autre appareil.
3. Assurez-vous que le four a été correctement configuré avec le panneau de commande et que le minuteur a été correctement réglé.
4. Vérifiez que la porte est bien fermée et que les verrous sont en place. Si ce n'est pas le cas, l'énergie des micro-ondes ne circulera pas dans le four.



Attention :

Si aucune de ces vérifications ne résout le problème, faites appel à du personnel qualifié. N'essayez pas de réparer ou de régler l'appareil vous-même.

8. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Ce produit est garanti pour une période de 36 mois (définie par la législation locale) à partir de la date d'achat, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication ou de matériau.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.

Plus précisément, la garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, une altération ou un branchement électrique d'intensité ou de tension inappropriée.
- Les produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- Les batteries remplaçables et accessoires sont garantis pour une période de 6 mois.
- La défaillance de la batterie, survenue par un chargement trop long ou par le non-respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice.
- Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément.
- Les dommages causés par toute intervention effectuée par une personne non agréée.
- Les défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit.
- Les mises à jour de logiciel, dues à un changement de paramètres réseau.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation de logiciels tiers pour modifier, changer ou adapter l'existant.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires homologués par le fabricant.
- Les produits oxydés.

En aucun cas, le fabricant ne peut être responsable de la perte de données stockées sur le disque. De même, le fabricant n'est pas tenu de vérifier que les cartes SIM / SD soient bien retirées des produits retournés.

Les produits réparés ou remplacés peuvent inclure des composants et des équipements nouveaux et/ou reconditionnés.

Modalités de mise en œuvre :

Pour obtenir un service de garantie, vous êtes priés de rapporter votre produit à l'accueil de votre lieu de vente muni de votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture, etc.) du produit et de ses accessoires fournis, avec son emballage d'origine.

Il est important d'avoir comme information la date d'achat, le modèle et le numéro de série ou d'IMEI (ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat).

À défaut, vous devez rapporter le produit avec les accessoires nécessaires à son bon fonctionnement (alimentation, adaptateur, etc.).

Dans le cas où votre réclamation est couverte par la garantie, le service après-vente pourra, dans les limites de la législation locale, soit :

- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses.
- Échanger le produit retourné avec un produit qui a au moins les mêmes fonctionnalités et qui est équivalent en termes de performance.
- Rembourser le produit au prix d'achat du produit mentionné sur la preuve d'achat.

Si une de ces 3 solutions est utilisée, cela ne donne pas droit à un prolongement ou au renouvellement de la période de garantie.

FR - Service Clients Auchan France - 200 rue de la Recherche 59650 Villeneuve d'Ascq - 03 59 30 59 30 - www.auchan.fr

ES - Alcampo, S.A. - Supermercados Sabeco, S.A. C/ Santiago de Compostela Sur, s/n - 28029 Madrid - e-mail: d.calidad@alcampo.es

PT - Serviço Auchan - Auchan Portugal Hipermercados, S.A., Travessa Teixeira Júnior, n.º 1, 1300 – 553 Lisboa, E-mail : info.MarcaAuchan@auchan.pt

PL - Dystrybutor : Auchan Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno - www.auchan.pl

HU - Forgalmazza: Auchan Magyarország Kft, 2040 Budaörs, Sport u. 2-4. - www.auchan.hu

RO - Auchan România SA, Str. Braşov nr.25, Sector 6, Cod poştal 061444, Bucureşti, România - www.auchan.ro

152345

D90N30ESLRIII-ZWA(A13)

 **Auchan**

SAS OIA, 200, rue de la Recherche, Le Colibri
BP 169, 59650 Villeneuve d'Ascq, France
www.auchan-retail.com/contact

Made in China

